İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ ★ FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

NİTELİKLİ SERVİSLİ KONUTLARIN (RESIDENCE) SOSYO-KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BOYUTUNUN KULLANICI AÇISINDAN İNCELENMESİ: LEVENT LOFT ÖRNEĞİ

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Ayça L. SÖNMEZ

Anabilim Dalı : Mimarlık

Programı : Mimari Tasarım

HAZİRAN 2010

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ ★ FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

NİTELİKLİ SERVİSLİ KONUTLARIN (RESIDENCE) SOSYO-KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BOYUTUNUN KULLANICI AÇISINDAN İNCELENMESİ: LEVENT LOFT ÖRNEĞİ

YÜKSEK LİSANS TEZİ
Ayça L. SÖNMEZ
(502071006)

Tezin Enstitüye Verildiği Tarih : **05 Mayıs 2010**
Tezin Savunulduğu Tarih : **08 Haziran 2010**

Tez Danışmanı : **Yrd. Doç. Dr. Yüksel DEMİR (İTÜ)**
Diğer Jüri Üyeleri : **Prof. Dr. Gülden ERKUT (İTÜ)**
Yrd. Doç. Dr. Nurbin PAKER KAHVECİOĞLU (İTÜ)

HAZİRAN 2010

Pembegül İNAMLI'ya,

ÖNSÖZ

Tez çalışmamı sürdürdüğüm uzun ve zorlu dönemde, bana çeşitli şekillerde eşlik etmiş olan bir çok kişi oldu. Benim için çok değerli olan bu kişilere katkılarından dolayı teşekkür etmek istiyorum.

Öncelikle süreç boyunca değerli zamanını ayırarak; fikirleri, yol göstericiliği ve özverileriyle yanımda yer alan tez danışmanım sayın Yrd. Doç. Dr. Yüksel Demir'e sonsuz teşekkürlerimi sunarım.

Yabancı olduğum bir bilim dalı olan antropoloji konusunda, hiçbir karşılık beklemeden çalışmama katkıda bulunmayı kabul eden ve gereken her durumda elinden gelen tüm desteği veren, İstanbul Üniversitesi Antropoloji Bölüm Başkanı sayın Prof. Dr. Taylan Akkayan ve çalışma arkadaşı İstanbul Üniversitesi Antropoloji Bölümü öğretim üyesi sayın Prof. Dr. Yüksel Kırımlı'ya teşekkür ederim.

Tez çalışmasını sürdürürken, bir yandan da mimar olarak çalışmakta olduğum ve bana proje incelemesi için gerekli olan tüm dokümanları sağlayacak arşivini açan Tabanlıoğlu Mimarlık yönetici ve çalışanlarına sonsuz teşekkürlerimi sunarım. Başta anket çalışmasında gerekli kişi sayısını sağlayabilmem için desteğini esirgemeyen sayın Özdem Gürsel olmak üzere; sevgili proje yürütücüm mimar Hacer Akgün Marino'ya tez çalışmamı devam ettirebilmem için göstermiş olduğu tüm iyi niyet ve sağladığı kolaylıklar için, çalışma arkadaşlarımdan mimar Volkan Lokumcu ve mimar Eda Lerzan Tunçbil'e anket çalışmamı gerçekleştirebilmem konusundaki yardımları için ve diğer tüm çalışma arkadaşlarımla birlikte, her konuda tüm desteklerini gösterdikleri için teşekkürlerimi sunarım.

Anket çalışmasının uygulanabilirliği açısından oldukça zor bir yapı olan Levent Loft'ta, bu çalışmanın gerçekleşmesinde büyük katkıları olan tüm Levent Loft binası çalışanlarına; özellikle proje yöneticisi sayın Cengiz Yılmaz, resepsiyon görevlileri Murat Yılmaz, Ömer Kargül ve Fuat Çakırhan'a teşekkür ederim.

Ayrıca, bugüne kadar her konuda her türlü desteğiyle yanımda olduğunu ve olacağını her an hissettiren, canım kuzenim, dostum, öğretmenim, ikinci annem Pembegül İnamlı'ya sonsuz teşekkürlerimi sunarım.

Son olarak; hayatımdaki her kararda yanımda olan, maddi, manevi her konuda bir an bile düşünmeden beni destekleyen, sevgili anneciğim Prof. Dr. Ferah Sönmez'e, eğitim hayatımdaki ve bu çalışmadaki büyük katkılarından dolayı ayrıca ve özellikle; babacığım Prof. Dr. Hulki Sönmez'e, canım kardeşim Utku Sönmez'e, teyzem Doç. Dr. Nurten Gönülşen'e sonsuz teşekkürlerimi borç bilirim.

Haziran 2010

Ayça L. Sönmez

(Mimar)

İÇİNDEKİLER

Sayfa

ÖNSÖZ ..... **v**
İÇİNDEKİLER ..... **vii**
KISALTMALAR ..... **ix**
ÇİZELGE LİSTESİ ..... **xi**
ŞEKİL LİSTESİ ..... **xiii**
ÖZET ..... **xv**
SUMMARY ..... **xvii**
1. GİRİŞ **1**
1.1 Amaç 2
1.2 Kapsam 4
1.3 Yöntem 5
2. NİTELİKLİ SERVİSLİ KONUTLAR **7**
2.1 Konut ve Konut Çevresi Kavramları 7
2.1.1 Konut kavramı ve anlamı 9
2.1.1.1 Konut ve ev kavramları 12
2.1.1.2 Konut kavramının çok boyutlu yapısı 13
2.1.1.3 Konut alanında yapılan çalışmalar 14
2.1.2 Konut çevresi kavramı 16
2.1.3 Konut ve konut çevresinin değişimi 17
2.2 Konut ve Konut Çevresi Memnuniyeti 22
2.2.1 Yeterli konut ve konut çevresi kavramları 26
2.2.2 Konut ve konut çevresi memnuniyeti alanında yapılan çalışmalar 27
2.3 Konut Tipolojileri 29
2.4 Nitelikli Servisli Konut Tipolojisi 32
2.4.1 Nitelikli servisli konutların tipolojik özellikleri 33
2.4.2 Nitelikli servisli konutların Dünya genelinde oluşum sürecinin incelenmesi 35
2.4.3 Nitelikli servisli konutların Türkiye genelinde oluşum sürecinin incelenmesi 38
3. SOSYO-KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK **43**
3.1 Sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilir Gelişme Kavramları 43
3.2 Sürdürülebilirliğin Sosyo-Kültürel Boyutu 46
3.3 Sosyo-Kültürel Sürdürülebilirlik ile Konut ve Konut Çevresi Arasındaki İlişki 49
4. NİTELİKLİ SERVİSLİ KONUTLARIN SOSYO-KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN İNCELENMESİ: LEVENT LOFT ÖRNEĞİ **53**
4.1 Levent Bölgesi'ndeki Kentsel Gelişim Hareketlerinin ve Nitelikli Servisli Konutların Oluşum Süreçlerinin İncelenmesi 53
4.2 Levent Loft 63
4.2.1 Mimari proje ve tasarım ilkeleri 65
4.2.2 Kullanıcı profilleri 70
4.2.2.1 Kullanıcı demografik yapısı 72
4.2.2.2 Geçmiş konut özellikleri 77
4.2.2.3 Tercih sebepleri ve alternatifler 80

4.2.2.4 Memnuniyet analizi 83
5. SONUÇ 91
KAYNAKLAR..... 95
EKLER..... 103

KISALTMALAR

NSK : Nitelikli Servisli Konut
TDK : Türk Dil Kurumu
A.B.D. : Amerika Birleşik Devletleri
MİA : Merkezi İş Alanı
WCED : World Commission on Environment and Development

ÇİZELGE LİSTESİ

Sayfa

Çizelge 2.1 : Cole (1958)'a göre kentsel konut kullanıcıları sınıflandırması. 21

Çizelge 2.2 : Maslow'un temel insan gereksinimleri sıra düzeninin sosyo-kültürel ve psikolojik açılardan ele alınışı (Karaman, 1991). 25

Çizelge 2.3 : Lynch (1972)'in bina yüksekliği / taban alanı matrisi. 31

Çizelge 3.1 : Sürdürülebilir kentsel çevrenin üç ana elemanı ve tanımları(Eid, 2003). 45

Çizelge 3.2 : Sürdürülebilir gelişme bileşenleri (Brindley, 2003). 47

Çizelge 4.1 : Levent Loft Projesi Konut Tipleri ve Alanları (Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 66

Çizelge 4.2 : Cinsiyet. 72

Çizelge 4.3 : Yaş aralığı. 73

Çizelge 4.4 : Doğum yeri. 73

Çizelge 4.5 : İstanbul'da yaşama süresi. 74

Çizelge 4.6 : Medeni durum. 74

Çizelge 4.7 : Çocuk sahibi olma durumu. 74

Çizelge 4.8 : Konut biriminde yaşayan kişi sayısı. 75

Çizelge 4.9 : Konut birimini paylaşım durumu 75

Çizelge 4.10 : Mülkiyet durumu. 75

Çizelge 4.11 : Hane halkı toplam gelir aralığı. 76

Çizelge 4.12 : Eğitim seviyesi 76

Çizelge 4.13 : Mesleki durum. 76

Çizelge 4.14 : Levent Loft'ta yaşama süresi. 77

Çizelge 4.15 : Bir önceki konut biriminin yerleşim yeri. 77

Çizelge 4.16 : Bir önceki konut birimi tipolojisi. 78

Çizelge 4.17 : Bir önceki konut birimi NSK olanların oturma süresi. 78

Çizelge 4.18 : Bir önceki konut biriminin tahmini yaşı. 79

Çizelge 4.19 : Bir önceki konut biriminin alanı. 79

Çizelge 4.20 : Bir önceki konut biriminin oda sayısı. 79

Çizelge 4.21 : Bir önceki konut biriminde yaşayan kişi sayısı. 80

Çizelge 4.22 : Bir önceki konut birimini paylaşım durumu. 80

Çizelge 4.23 : NSK özelliklerinin,kullanıcıların NSK yaşamını tercihlerindeki etkililiği. 81

Çizelge 4.24 : Levent Loft tercihi öncesi alternatif olma durumu.....81
Çizelge 4.25 : Levent Loft tercihi öncesi alternatif konut birimi tipolojisi.....82
Çizelge 4.26 : Levent Loft'u tercih sebepleri. 83
Çizelge 4.27 : Levent Loft hizmetlerini kullanım sıklığı. 83
Çizelge 4.28 : Levent Loft hizmetlerinden memnuniyet durumu. 85
Çizelge 4.29 : Aidiyet duygusu.....86
Çizelge 4.30 : Komşuluk ilişkileri.....87
Çizelge 4.31 : Levent Loft'tan taşınma düşüncesi. 87
Çizelge 4.32 : Öngörülen bir sonraki konut birimi tipolojisi. 88
Çizelge 4.33 : Bir sonraki konut tercihinin NSK olmama sebepleri. 89
Çizelge 4.34 : Levent Loft'u genel değerlendirme. 89

ŞEKİL LİSTESİ

Sayfa

Şekil 1.1 : İstanbul'da nitelikli servisli konutların semtlere göre dağılımı (Yüksel, 2009). 4

Şekil 1.2 : Levent Bölgesi Büyükdere Caddesi hava fotoğrafı..... 5

Şekil 2.1 : Konut oluşum süreci şeması (An,1994). 20

Şekil 2.2 : Maslow'un temel insan gereksinimleri sıradüzeni (Israel, 2003)..... 23

Şekil 2.3 : İnsanın konut gereksinimleri sıradüzeni (Israel, 2003). 24

Şekil 2.4 : NSK yapılarının İstanbul genelindeki dağılımları (Yüksel, 2009). 42

Şekil 3.1 : Sürdürülebilirliğin boyutları (Ma, 2008). 46

Şekil 4.1 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi yerleşimi. 54

Şekil 4.2 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi hava fotoğrafı – 1946 (Url-3). 55

Şekil 4.3 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi hava fotoğrafı – 1966 (Url-3). 57

Şekil 4.4 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi hava fotoğrafı – 1982 (Url-3). 58

Şekil 4.5 : Levent Bölgesi'ndeki yatay yaşam tipiyle, Büyükdere Caddesi cephelerine konumlanmış yüksek yapılaşmanın bir araya geliş analizleri (Sönmez ve diğ., 2007). 59

Şekil 4.6 : Levent Bölgesi'nde gözlenen fiziksel dönüşüm analizleri (Sönmez ve diğ., 2007). 60

Şekil 4.7 : Büyükdere caddesi, Levent Bölgesi – 2009 (Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 61

Şekil 4.8 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi-panaromik..... 62

Şekil 4.9 : Büyükdere Caddesi üzerinden Levent Loft (Helene Binet, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 63

Şekil 4.10 : Levent Loft'un Büyükdere caddesi üzerinde yerleşimi..... 64

Şekil 4.11 : Levent Loft Bahçe (Cemal Emden, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 64

Şekil 4.12 : Giriş lobisi ve kat koridoru (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 65

Şekil 4.13 : Spa resepsiyonu ve yüzme havuzu (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 65

Şekil 4.14 : Fitness alanı ve türk hamamı (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 66

Şekil 4.15 : Örnek konut birimi planı (Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 67

Şekil 4.16 : Örnek konut birimi kesit-görünüşü (Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 67

Şekil 4.17 : Konut birimi iç mekan görselleri (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 68

Şekil 4.18 : Dublex konut birimi iç mekan görselleri (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi). 68

Şekil 4.19 : Yüzme havuzu alanı (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).....84

Şekil 4.20 : Fitness alanı (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).....84

Şekil 4.21 : Konut birimi iç mekan görselleri (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).....86

NİTELİKLİ SERVİSLİ KONUTLARIN (RESIDENCE) SOSYO-KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BOYUTUNUN KULLANICI AÇISINDAN İNCELENMESİ: LEVENT LOFT ÖRNEĞİ

ÖZET

1980'lerden bu yana, küreselleşme, bilgiye erişimin kolay ve hızlı hale gelmesi, teknoloji ve ulaşım alanlarındaki gelişmelere bağlı olarak; dünya çapında kentsel çevreler, sosyo-kültürel, mekansal, ekonomik ve politik alanlarda bir çok değişikliğe sahne olmaktadır. Bahsedilen gelişim ve değişimlerin ortak sonuçlarından biri olarak, konut tercihleri yeniden tanımlanmış ve kentsel mekanda farklı konut anlayışları geliştirilmiştir. Bu farklı konut anlayışlarından biri olan nitelikli servisli konut (NSK)' lar; tipolojik özellikleri, gayrimenkul piyasalarının mevcut ve gelecekteki durumları üzerindeki etkileri, belirli bir kullanıcı profiline hitap ediyor oluşları gibi özellikleri ile kentsel mekanın sosyo-kültürel sürdürülebilirliği üzerinde yadsınamaz önem teşkil etmektedirler. Bu bağlamda; sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutunu ele alan tez çalışması, sürdürülebilirliğin bu boyutuyla karşılıklı etkileşim halinde olan NSK' ları kullanıcı açısından incelemektedir.

Bunun için, öncelikle süreç içinde etkili olan kavramlar; konut ve konut çevresi, konut ve konut çevresi memnuniyeti, konut tipolojileri, nitelikli servisli konut tipolojisi gibi konutla ilgili kavramlar, sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir gelişme kavramları gibi sürdürülebilirlik ile ilgili kavramlar ve bu kavramların tez çalışması kapsamında nasıl bir ilişki ile ele alındıkları aktarılmıştır. Açıklanan kavram ve kavramsal ilişkilerin mekansal karşılığını tanımlamak amacıyla Levent Bölgesi, Büyükdere Caddesi aksı alan çalışması için seçilmiş ve bölgedeki NSK projelerinden Levent Loft; mimari proje ve tasarım ilkeleri, kullanıcı profilleri alt başlıklarında ele alınmıştır. Mimari grubun hazırladığı proje dokümanları ve gazete-dergi haberleri toplanarak ulaşılan, mimari proje ve tasarım ilkeleri ile ilgili bilgilerle; yapının mimari proje özellikleri ve NSK tipolojisi bağlamında hangi tasarım ilkelerine sahip olduğu, mimari tasarım grubu ve işveren tarafından tanımlanmış kullanıcı profilleri belirlenmiştir. Daha sonra yapıdaki mevcut kullanıcı profillerinin analizi için Levent Loft kullanıcılarına anket uygulanmış ve Levent Loft kullanıcılarının sosyo-kültürel statüleri, kentsel mekan çevresi açısından izledikleri rotaları, bir önceki konutlarının özellikleri, NSK yaşamını tercih sebepleri ve farklı bir yaşam tarzı öne süren bu konut tercihlerinden memnuniyet durumları tespit edilmiştir. Çalışmanın sonuç bölümünde ise, mimari proje ve tasarım ilkelerinin incelenmesi ile elde edilen bulguların, Levent Loft kullanıcı profili ile örtüşme durumu sorgulanarak gelecek çalışma önerileri yapılmıştır.

THE SOCIO-CULTURAL SUSTAINABILITY DIMENSION OF HIGH-RISE RESIDENCES IN TERMS OF USER: A CASE STUDY FOR LEVENT LOFT

SUMMARY

From 1980s, owing to the transformations as globalisation, internationalisation, rapid flow of information, developments of technology and transportation, urban environments started to experience various differentiations in the socio-cultural, spatial, economic and politic fields. As being one of the common results of these developments and differentiations, hosuing preferences are redefined and accordingly new housing trends appeared in the urban residential environments. One of these new housing trends, high-rise residences; with their specific typological qualities, design criteria that define their user profile, present and future role on the housing marketing, became one of the most important urban formations on the socio-cultural sustainability of the urban environment. Within this context, this study dealing with the socio-cultural dimension of sustainability aims to analyse the high-rise residences which have a reciprocal interaction with the socio-cultural dimension of sustainability, in terms of user. To achieve this, first of all, the related concepts that are effective during the process, such as house and housing environment, housing satisfaction, housing typologies, high-rise residence typology, sustainability, sustainable development are defined and their interaction inbetween are determined. To exemplify and describe the spatial qualities of the theoretical relationships, Büyükdere Street at Levent District found suitable for the case study and being the recent completed residence project of the study site, Levent Loft is analised in detail under the titles of architectural project, design criteria and user profiles. With the collection of the architecturel project documents, drawings and news about the project, the architectural properties of the project and the design criteria in the context of residence typology, the target user profile identified by the owner and the architecturel design group have been defined. Additionally, for the analysis of the existing user profile, a survey has been conducted and the Levent Loft users' socio-cultural statuses, the paths that they follow on the urban environment, the properties of their previous houses, the resons behind the preferences of residence typology and the satisfaction of their present houses and housing environment. Finally, in the conclusion part, the comparsion of the pre-defined user profile by the design criteria of Levent Loft and the current user profile have been done, and reccomendations for the future projects have been mentioned.

1. GİRİŞ

1980'lerden bu yana, dünya çapında sosyo-kültürel, mekansal, ekonomik ve politik alanlarda bir çok değişim gözlenmektedir. Bu değişimler genel olarak küreselleşme, bilgiye erişimin kolaylaşması, teknoloji, ulaşım gibi konularda meydana gelen gelişmelerin ortak sonucudur. Birçok alanda etkili olan bu değişimler, kentsel mekanlarda da etkilerini göstermiş ve kentsel dönüşüm süreçlerini başlatmıştır. Kentsel dönüşüm süreçleri ile kentlerin, kent dinamiklerinin ve kentlilerin değişmesi; kentleşme ve konut tercihlerinin yeniden tanımlanmasına sebep olmuştur. Kentsel mekanlarda gözlenen bu değişim ve dönüşümler, aynı zamanda, altyapı eksikliği olan plansız kentler ve metropollerin oluşumuyla sonuçlanmıştır. Kentsel dönüşüm süreçlerinin bu tür olumsuz etkileri önem arz edecek boyutlara ulaşınca, sürdürülebilirlik kavramı önem kazanmış ve birçok çalışmaya konu olmuştur. Ancak bu alandaki çalışmalar genellikle sürdürülebilirliğin ekolojik boyutuyla ilgilenmiş, ekolojik boyutun üzerinde de etkili rol oynayan sosyo- kültürel boyutuna ise gereken önemi vermemiştir.

Bahsedildiği gibi, kentsel mekandaki değişim ve dönüşümler konut tercihlerinin de değişmesine sebep olmuş ve bu durum sonucunda kentsel mekanda farklı konut anlayışları geliştirilmiştir. Bu farklı konut anlayışlarından biri olan nitelikli servisli konut (NSK)' lar;

- Yeni bir yaşam biçimi ortaya koyan karakteristik mekansal organizasyonları,

- Yüksek nitelikli malzeme kullanımları,

- Gayrimenkul piyasasındaki her geçen gün artan yerleri,

- Kamusal mekandan izole olma durumları ve buna bağlı olarak çevre ile etkileşimsizlikleri,

- Piyasanın diğer aktörleri tarafından örnek alınma ve ortaya koydukları yeni konut anlayışının başkalaşarak da olsa yayılması ile farklı konut tipolojilerinin oluşumuna liderlik etmekte olma durumları,

- Hitap ettikleri hedef kullanıcı profili gibi özellikleri ile kentsel mekanın sosyo-kültürel sürdürülebilirliği üzerinde yadsınamaz önem teşkil etmektedirler.

Tüm bu bilgiler ışığında, tez çalışması; sosyo-kültürel sürdürülebilirliği NSK kullanıcı profili açısından ele almaktadır. Kentsel mekana katılarak farklı bir yaşam tarzı ortaya koyan bu konut türünün; hangi kullanıcı profilleri tarafından değerlendirildiği ve bu profiller arasındaki çeşitlilik durumu, NSK kullanıcılarının sosyo-kültürel özelliklerinde ve geçmişlerinde mevcut konut tercihleri ile ne tür bir değişimin meydana geldiği, NSK tipolojisinin hedeflediği kullanıcı profili ile mevcut kullanıcı profilleri arasındaki ortak özellikler sorgulanmıştır. Ayrıca, kullanıcılarının kültürel yapısı ile ilişkisi olmayan konut türlerinde ortaya çıkan sorunlar göz önünde tutularak; NSK kullanıcılarının kültürel yapısı ile geçmişteki ve şimdiki konut mekanları arasındaki ilişki incelenmiştir.

Tez çalışması kapsamında, Türkçe kökenli bir karşılığı olmayan ve dilimize İngilizcedeki "residence" kelimesinden direkt olarak dahil edilen "rezidans" sözcüğüne yeni bir kelime karşılığı aranmıştır. Bu amaçla da, "rezidans" adlandırması yerine, bahsedilen yapı türünün özgün özelliklerini de ifade edebilecek olan "Nitelikli Servisli Konut" (NSK) adlandırması ortaya konmuş ve kullanılmıştır.

Tüm bu bilgiler ışığında çalışmanın amacı, kapsamı ve yöntemi aşağıdaki gibidir.

1.1 Amaç

Konutun tasarımının ve kullanımının çeşitli sosyo-kültürel değerleri ve fikirleri yansıtmakta olduğu Rapaport tarafından 1969 yılında ortaya konduğundan beri tüm çevrelerce kabul gören bir gerçek halini almıştır (Lawrence, 1987). Aynı zamanda kentsel mekanın en geniş yüzey alanına sahip olan ve günlük hayatın büyük bölümünün geçtiği konut alanlarının kent değerleri ile karşılıklı etkileşim halinde olduğu açıktır. Bu durumun sonucu olarak konut alanları kentsel dönüşüm süreçlerinde oldukça dinamik bir karakter çizmektedir.

İnsanlar belirli bir yer ve sistemin önerdiği aktivitelerin arayışında olduklarından kendilerine belirli konut yerleşimleri ve sistemleri seçmektedirler (Janz, 1992). E. Moore'a göre, bu durumun sonucu olarak şehirler; insanların seçimlerinde yöneldikleri ve kendi sosyal kimliklerine, statülerine, ilgi alanlarına uygun değerleri yansıtan bölgelerle kendi içlerinde farklılaşmaktadırlar. Aynı zamanda insanlar da; gelir düzeyi, ırk, eğitim seviyesi, etnik, dinsel ve kültürel değerler ve bunların ortak sonucu olan hayat stilleri, statü ve semboller gibi özelliklerine göre kendilerini diğer gruplardan ayırmak eğilimindedirler. Buna ek olarak E. Moore insanların hayat stillerini ve bu stillerdeki insanların yaşam alanı tercihlerini dört genel grup altında toplamıştır. Bu gruplardan hayat stilleri;

- Tüketim merkezli olanlar; merkezi apartman yerleşimlerini,
- Sosyal prestij merkezli olanlar; iş ve mevki sahibi olan kişiler olup, prestijli banliyö yerleşmelerini veya kent içi lüks konutları,
- Aile değerleri merkezli olanlar; çocuklar için uygun olan büyük, bahçeli ve aile yönelik diğer faaliyetlerin yer aldığı yerleri,
- Toplumsal değer merkezli olanlar; diğer insanlarla ilişki kurabilecekleri, farklı yaşam stillerini benimsemiş kişilerden oluşan veya emekli komiteleri gibi yerleri yaşama alanı olarak seçmektedirler (Soygeniş, 1995).

Yukarıda bahsedilen kentsel dönüşüm süreçleri sonucu ortaya çıkan yeni konut anlayışlarından biri olan NSK'lar, daha önce de belirtildiği gibi kentsel mekanın sosyo-kültürel sürdürülebilirliği ile yakın ilişki içerisindedir. Bu bağlamda, hayat stilleri ve yaşam alanı seçimleri arasında kurulan yukarıdaki bağlantıların NSK'lar özelinde nasıl hayata geçtiği sorusundan yola çıkan tez çalışması; NSK'ların sosyo-kültürel sürdürülebilirliğini kullanıcı profili açısından incelemektedir.

Tüm bu bilgiler ışığında, tez çalışmasının amaçları aşağıdaki gibidir:

- Nitelikli servisli konutların, sosyo-kültürel sürdürülebilirlik boyutunu kullanıcı açısından ele almak;

  - Çevre-konut ilişkisi bağlamında; NSK'ların ortaya çıkış süreçlerini, mimari proje özelliklerini ve projelerin arkasındaki tasarım ilkelerini incelemek.

  - Kullanıcı-konut ilişkisi bağlamında; NSK kullanıcıların sosyo-kültürel özelliklerini, konut geçmişlerini, mevcut konutlarını tercih sebeplerini, tercihlerinin bilinçli olma durumunu ve tercihlerinden memnuniyet hallerini saptamak.

  - Araştırmalar sonucu ortaya konacak; mimar ve işveren tarafından hedeflenen NSK kullanıcı profili ile mevcut kullanıcı profilinin örtüşme durumunu sorgulamak.

1.2 Kapsam

1990'lardan bu yana İstanbul 'un merkezi iş alanı haline gelen Levent Bölgesi, Büyükdere Caddesi aksı; NSK türünün ortaya çıkışını hazırlayan kentsel gelişim hareketlerinin fiziksel ve mekansal, ekonomik, sosyo-kültürel, psikolojik boyutları ile en net algılandığı bölgelerden biridir. Buna ek olarak, Levent Bölgesi, bahsedilen kentsel gelişim hareketleri sonucunda İstanbul'daki NSK projelerinin %26.3'lük oran (Şekil 1.1) ile en yoğun olarak konumlandığı bölge olması sebepleriyle alan çalışması için uygun bulunmuştur.

Semt	Akmerkez	Polat	Metrocity	Selenium	Elit	Kanyon	Şişli Plaza	Astoria	Bellevue	Loft	Terrace Fulya	Andromeda	Loft2	Selenium Twins	Selenium Panorama	Anthill	Buyaka	Trump Towers	Sapphire	**Semtlere göre rezidans konumlanma yüzdesi (%)**
Ataşehir												■								5,3
Bomonti																■				5,3
Etiler	■																			5,3
Fulya		■		■							■			■						21,1
Gayrettepe								■							■					10,5
Levent			■			■				■			■						■	26,3
Mecidiyeköy																		■		5,3
Şişli					■		■													10,5
Ümraniye																	■			5,3
Zincirlikuyu									■											5,3

Şekil 1.1 : İstanbul'da nitelikli servisli konutların semtlere göre dağılımı (Yüksel, 2009).

Nitelikli servisli konutlar, kentsel mekanda tek başlarına bir yapı birimi veya karma kullanımlı yapıların bir öğesi olmak üzere iki farklı şekilde yer almaktadır. Bu iki ayrı durumda, bahsedilen yapı türü kamusallık açısından farklı özellikler kazanmaktadır. Başka bir deyişle; nitelikli servisli konutlar, kendi başlarına bir sistem oluşturduklarında, kamusal alandan keskin çizgilerle ayrılmış, oldukça tanımlı bir mahremiyet alanıyken; karma kullanımlı bir sistem dahilinde olduklarında, sistemin diğer elemanları ile yakın veya uzak ilişkiler içerisinde olduklarından yarı-kamusal bir oluşuma karşılık gelmektedirler. Sonuç verilerinin açıklanan bu durumdan etkilenmesini önlemek amacıyla, çalışma dahilinde detaylı olarak incelenecek nitelikli servisli konut yapısının seçiminde, örnek yapı veya yapıların karma kullanımlı bir sisteme dahil olmamasına önem verilmiştir. Bu bağlamda; kapsam dahilinde, tez çalışması başlangıcı olan 2008 yılı içerisinde bölgede kullanıma açılan ve karma kullanımlı bir yapı dahilinde olmayan tek nitelikli servisli konut projesi

“Levent Loft” detaylı inceleme için uygun bulunmuştur. 2007 yılında inşaatına başlanan ve Levent Loft’a ek bina olarak tasarlanan Levent Loft Bahçe (Loft 2) projesi ise, 2009 yılında kullanıma açıldığı için çalışma kapsamına dahil edilmemiştir.

1.3 Yöntem

Çalışmada kullanılan yöntemler aşağıdaki gibidir.

- Konu ile ilgili gerekli literatür bilgisine sahip olmak adına, süreç içinde etkili olan kavramlar tanımlanmış ve bu kavramların tez çalışması kapsamında nasıl bir ilişki içinde ele alındıkları aktarılmıştır. Süreç içinde etkili olan kavramlar; konut ve konut çevresi, konut ve konut çevresi memnuniyeti, konut tipolojileri, nitelikli servisli konut tipolojisi gibi konutla ilgili kavramlar ve, sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir gelişme kavramları gibi sürdürülebilirlik ile ilgili kavramlar olarak belirlenmiştir. Buna ek olarak, sosyo-kültürel sürdürülebilirlik ve konut arasında nasıl bir ilişki kurulduğundan bahsedilmiştir.



Şekil 1.2 : Levent Bölgesi Büyükdere Caddesi hava fotoğrafı.

- Açıklanan kavram ve kavramsal ilişkilerin mekansal karşılığını tanımlamak amacıyla Levent Bölgesi, Büyükdere Caddesi (Şekil 1.2) aksı alan çalışması için seçilmiş ve bölgedeki NSK projelerinden Levent Loft; mimari proje ve tasarım ilkeleri, kullanıcı profilleri alt başlıklarında ele alınmıştır.

- Mimari proje ve tasarım ilkeleri ile ilgili bilgiye mimari grubun hazırladığı proje dokümanları ve gazete-dergi haberleri toplanarak ulaşılmıştır. Toplanan bilgiler ile; yapının mimari proje özellikleri ve NSK tipolojisi bağlamında hangi tasarım ilkelerine sahip olduğu, mimari tasarım grubu ve işveren tarafından tanımlanmış kullanıcı profilleri incelenmiştir.

- Yapıdaki mevcut kullanıcı profillerinin analizi için Levent Loft kullanıcılarına anket uygulanmıştır. Sosyoloji ve antropoloji bölümlerinden uzman görüşleri ve desteği ile yapılan anket çalışması ile, Levent Loft kullanıcılarının sosyo-kültürel statülerinin, kentsel mekan çevresi açısından izledikleri rotalarının, bir önceki konutlarının özelliklerinin, NSK yaşamını tercih sebeplerinin ve farklı bir yaşam tarzı öne süren bu konut tercihlerinden memnuniyet durumlarının tespiti amaçlanmıştır.

- Mimari proje ve tasarım ilkelerinin incelenmesi ile elde edilen bulguların, Levent Loft kullanıcı profili ile ne derece tutarlılık gösterdiği sorgulanmıştır.

2. NİTELİKLİ SERVİSLİ KONUTLAR

Tez çalışması kapsamında ele alınan konut türü olan nitelikli servisli konut tipolojisinin ve bu tipoloji ile sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu arasındaki ilişkinin nasıl ele alındığının anlaşılabilmesi için; öncelikle, konut ve konut çevresi, konut ve konut çevresi memnuniyeti kavramlarının tanımları yapılacaktır. Daha sonra konut tipolojileri ile ilgili genel bilgiler aktarılacak ve tez çalışması kapsamında kabul edilen konut tipolojilerinden bahsedilecektir. Bu konut tipolojilerinden NSK tipolojisi detaylı olarak incelenecek ve NSK tipolojisinin Dünya ve Türkiye genelinde gözlenen oluşum süreçleri özetlenecektir.

2.1 Konut ve Konut Çevresi Kavramları

Çok boyutlu anlam bütünlüğüne sahip olan konut ve konut çevresi kavramlarının; bireysel olarak bakıldığında konut kullanıcıları açısından, daha büyük ölçekte düşünüldüğünde de kentin kendisi ve kentliler açılarından önemi tartışılamaz. Bu bağlamda, konut ve konut çevresinin önemi; kişi özelinde ele alınarak konut kullanıcıları açısından önemi ve kent genelinde ele alınarak kent ve kentliler açılarından önemi olmak üzere iki bölümde incelenmiştir.

- Konut ve konut çevresinin konut kullanıcıları açısından önemi:

Konut ve konut çevresinin kişi özelindeki önemini ele alacak olursak; ilk olarak söylenmesi gereken konutun kişi üzerindeki etkisinin, diğer barınma aşamalarından çok daha doğrudan oluşudur. Konutta insan barınma ihtiyacını karşılarken; güven, insanlık gururu, rahatlık gibi duyguları korumaktadır. Kişi için konutu, inandığı, koruması gereken değerleri ifade etmekte; onun sosyal sorumluluk duygusunu etkilemekte, fiziksel çevresi, tarihi ve kültürüyle olan bağlarını kuvvetlendirmektedir.

Altman (1993), konutun kişi üzerindeki önemini şu şekilde özetlemiştir: Barınma fonksiyonu ile yaşamsal açıdan sahip olduğu büyük değerinin ötesinde, konut insan yaşamının her anına tanıklık etmesiyle insan hayatının özel bir parçası ve kimliği haline gelmektedir. Bu nedenle konutun mekansal anlamı ve ruhu, doğrudan insan yaşamını ifade edişiyle çok güçlü, duygusal ve bağlayıcıdır. Thorns (2004)'a göre

ise, evin basit nesnelliği ve sahip olduğu duygusal ve bireysel gücün önemi çok büyüktür. Thorns (2004), bu önemi ortaya koyan, konut ve konut sakini arasındaki karşılıklı ilişkiyi ve hayat boyu süren etkileşimi şu şekilde nedenselleştirir: Konut sakini kimliği ve hayat tarzı ile konutu şekillendirirken, konut da bireyi ona farklı duygular, nitelikler kazandırmak ve yaşamını biçimlendirmek suretiyle etkilemektedir.

- Konut ve konut çevresinin kent ve kentli açılarından önemi:

Konut ve konut çevresinin kent genelindeki önemi ise; konut ve konut çevresi kavramlarının, mimarlık olgusu ile toplumun kesiştiği önemli bir alan (İlhan, 2003) olarak düşünülmesiyle daha net ortaya çıkacaktır. İnsanların çevreleriyle ilişkilerini konut sayesinde kontrol altına alabildiklerini öne süren İlhan (2003), konutu şehirlerin bağlayıcı bir maddesi olarak tanımlamaktadır. Konut yapılarının, şehrin genelindeki diğer yapı türlerinden çok daha fazla olması bu bağlılığı arttırıcı bir nitelik olarak belirtilebilir. Bu bağlamda, konutun diğer yapı türlerinden daha önemli görevlere sahip olduğu ve bu görevleri ile kent ve kentliler üzerinde hayati önemi olduğu tartışılmaz bir gerçektir.

Altman (1993)'a göre insanların günlük yaşamları ve çevreleri ile olan ilişkileri dünyadaki gelişim eğilimlerinden fiziksel, psikolojik ve sosyal açılardan etkilenmektedir. Bu durum, konut ve konut çevresi kalitesi ile kullanıcılar arasındaki; anlam, mekansal kimlik, aidiyet hissi, memnuniyet derecesi ve çevre kalitesi kavramlarının önem kazandığı iletişimin ve bu iletişimin zaman içindeki değişiminin önemini vurgular. Buna ek olarak konut, sadece barınma ihtiyacının mimari çözümü değil, insanlara yaşam modelleri sunmakta oluşuyla hem yaşam ve çevre kalitesinin oluşumunda hem de bu kalitenin konut kullanıcılarıyla uyumunda büyük önem teşkil etmektedir. Başka bir deyişle, önerdikleri yaşam modelleri ile hayat tarzlarının ortaya çıkışında tetikleyici rolü olan konut anlayışlarının, kent ve kentliler için olumsuz olarak değerlendirilebilecek; ayrıştırma, statü sembolü haline gelerek sınıflaştırma ve bu sınıflar arası kutuplaşmalara sebep olma gibi etkileri ortaya çıkabilir. Bu bağlamda söylenebilir ki; psikolojik ve sosyo-kültürel anlamların en net ortaya çıktığı ve değişime açık olduğu yapı türü olan konutlar, toplum üzerindeki karar mekanizmaları tarafından, yaşam ve çevre kalitesinin sağlanabilirliği ve devamlılığı açılarından oldukça stratejik birimler olarak düşünülmelidir.

Tez çalışmasının da insanlara farklı bir yaşam modeli sunan konut türlerinden biri olan NSK'lar ile ilgileniyor oluşu; yukarıda belirtildiği gibi küçük ölçekten bakıldığında kişiler, daha geniş düşünüldüğünde kent ve kentliler üzerinde büyük önemi olan

konut ve konut çevresi kavramlarının anlamlarının sorgulanmasını gerekli kılmıştır. Buna ek olarak NSK'ların ortaya çıkışına zemin hazırlayan, konut ve konut çevresi kavramlarının değişim özelliklerinin de incelenmesi gerekli görülmüştür. Bu bağlamda ilerleyen bölümlerde, öncelikle konut ve konut çevresi kavramları ele alınacak ve bu kavramların farklı tanımlamalarına, boyutlandırılmalarına ve bu kavramlar üzerinde yapılmış olan çalışmalara yer verilecektir. Son olarak da, konut ve konut çevresi kavramlarının, aynı zamanda NSK'ların ortaya çıkışına da zemin hazırlayan; zaman, kültür, yer, sosyo-ekonomik değerler gibi değişkenlerle karşılıklı etkileşimiyle değişme halinden bahsedilecektir.

2.1.1 Konut kavramı ve anlamı

Konutun sözlük anlamı; Türk Dil Kurumu sözlüğünde (Url-1), "İnsanların içinde yaşadıkları ev, apartman vb. yer, mesken, ikametgâh" olarak, Altman ve Chemers (1980) tarafından "iş zamanı dışında kalınan, yatılıp kalkılan yer, ev, kat, daire, eski ifadesiyle ikametgah, mesken" olarak tanımlanmıştır.

Rapaport (1989)'a göre, insan ve insan, insan ve obje, obje ve obje arasındaki ilişkileri içeren ve tasarlanması mekan, zaman, anlam ve iletişim olarak belirlenen dört değişkenin bir araya gelişi ile tanımlanan "yapı çevresi"nin fiziksel bir sonucu olan konut; bir barınağın sınırlarını tarifliyor olmasının yanı sıra, karmaşık ve değişken bir anlamlar bütününe sahiptir. Bu bütünü incelemek için öncelikle; konutun, insan ve mekan arasındaki bağı kuran bütünleyici bir kavram olduğundan bahsedilmelidir (Low ve Chambers, 1989). Ayrıca konutun deneyimlenmesi ile; mekansal, sosyo-kültürel, zamansal bağlamları arasındaki etkileşimler kümesi olduğundan ve bu bağlamların konut mekanının kullanımına yansımakta olduğundan bahsedilmelidir (Low ve Chambers, 1989). Bu bilgiler ışığında, konutun anlamı üzerine görüş belirten kişilerin fikirlerine kronolojik olarak yer verilmiş ve daha sonra konut ve ev kavramlarının anlamsal farkları açıklanmıştır.

Konutun anlamını, kültürel, sosyo-demografik, psikolojik boyutlarıyla ve mekan-eylem organizasyonları bağlamında inceleyen Lawrence (1987); barınma, konutta yaşama ve ev kavramları arasındaki ilişkilere değinen çeşitli çalışmalardan söz ederek evin anlamı ile ilgili şu tanımlara yer verir: "Ev dünyadaki köşemizdir…ilk evrenimizdir, kelimenin tam anlamıyla gerçek bir evrendir" (Bachelard, 1964), "Ev; yerelliğin özü, günlük eylemler için seçilmiş bir mekan ve sabit bir referans noktasıdır" (Porteous, 1976), "Ev, mekanı düzene sokan bir esas ve evde olmak ile yolculuk halinde olmak arasındaki karşıtlığı vurgulayan bir yer kavramıdır" (Dovey, 1977). Konutu sadece mekansal olarak algılayan ve seyahat durumu olmadığında

bir anlamı olmadığını hissettiren Dovey (1997)'in tanımlaması, konutun yalnızca fiziksel karakterini vurgulamaktadır.

Ekonomik ve politik perspektiften bakan Johnson (1971) ise konutunun, ev haline gelişini mülkiyet durumu ile ilişkilendirir ve konuta sahip olmanın konutu yuva haline getirdiğini öne sürer. Ancak bu görüş de, bir çok ülkede nüfusun büyük çoğunluğunun konut birimlerini kiralamayı tercih ediyor olmasından dolayı konutun mekansal boyutunu ön planda tutan tanımlamalar gibi kısıtlıdır.

Salt mekansal veya ekonomik olarak ele alınmış kısıtlı konut tanımlamalarının yanı sıra Hayward (1975) konutun ortak boyutlarını;

- Fiziksel yapı,
- Alan,
- Mekanda yer,
- Benlik ve benlik kimliği,
- Toplumsal ve kültürel bir birim olarak açıklayarak bu kavramının çok yönlülüğünü ifade etmektedir. Bunlara ek olarak Hayward (1977)'a göre konut devamlılığın, mahremiyetin, kişiselleşmenin, öz kimliğin, davranışın, ailenin, sosyal ilişkiler ağının, ikamet etmenin ve çocuklukta yaşanan evin bir ikonudur.

Tüm bu görüşler, öznel ve duygusal nitelikler ile insan ilişkilerinin; en az fiziksel ve mekansal nitelikler ölçüsünde önemli olduğunu ve hepsinin birlikte ele alınmaları gerektiğini vurgulamaktadır.

Rapaport (1980); konutu, zaman ve mekan içindeki çeşitli aktivite dizgelerinin yer aldığı düzen sistemi olarak tanımlar. Buna ek olarak konutun anlamı, konut tercihleri ve konutun mekansal olarak kullanımı aidiyet, kimlik, bağlılık, sağlayıcılık gibi kavramların etkileşim kümesi ile tanımlanabilir (Werner ve diğ., 1985). Bu anlam ve insanların yer ile ilgili duygusal bağlantılarıyla ilişkilendirilen mekan tabanlı kavramları tanımlamanın yanı sıra, Altman ve Rogoff (1986) konutun zamansal özelliklerini de incelemiş ve bu özellikleri insan ve çevre ilişkileri bağlamında ele almıştır. Altman ve Rogoff (1986)'a göre; aidiyet, bağlılık ve kimlik kavramları, insanların, mekanları anlamlarla ve değerlerle ilişkilendirdiği ve mekanlara olan bağlarını yansıtacak şekilde davrandıkları fikrine dayanır. Konuta ilişkin bu kavramlar arasında her ne kadar bir bütünlük olsa da, bağlanma kavramı daha can alıcıdır. Dovey (1985), bu kavramların açıklamalarını şu şekilde yapmıştır:

- Aidiyet olarak ev, uzun bir zaman dilimi süresince günlük yaşamda kazanılan deneyimlere dayandırılan bir ilişki tanımlar ve aidiyet; kullanıcı uyumu, kontrolü, özgürlüğü ve güvenliğine dayanır.

- Kimlik; kullanıcı ve mekan arasında tanımladığı bağ ile, mekan ya da ev kimliğini kullanıcıdan alırken, kullanıcı da kimliğini mekandan alır. Buna dayanarak kimliğin sembolik/duyuşsal ve duygusal bir kavram olduğu söylenebilir.

- Bağlılık; mekan ile ilişki bağlamındaki duyuşsal kavramlardan biridir ve bir mekana bağlanma fikri genel olarak çok güçlü duygusal bir koşulu tarifler.

- Sağlayıcılık; konut çevresinin insanlar için psikolojik ve davranışsal işlevlerini yansıtmaktır ve bu kavrama göre, objeler ve mekanlar fiziksel özellikleri ve işlevleri yerine psikolojik anlamlarına dayandırılarak algılanırlar.

Tognoli (1987)'ye göre merkeziyet, süreklilik, mahremiyet, kendini ifade etme, kişisel kimlik ve sosyal ilişkiler konutun gerçek anlamını ifade eden bağlamlardır. Konut fiziksel bir yer olduğu kadar, aynı zamanda bilişsel olarak da nitelendiren Tognoli (1987); insanın ihtiyaçlarının karşılanması ve konuttan memnuniyetinin sağlanması ile ilgili olarak konutun tanımını; insanın var olduğu en merkezi yer, hayatında önemli olayların geçtiği, geçmişle bağlantının sağlandığı, yaşam, ölüm ve zaman kavramlarını içeren, aile ilişkilerinin ve önemli aile olaylarının geçtiği, kişinin kendini konforlu, yakın ve sıcak hissettiği, sevdiği, kendini iş hayatından kopmuş hissettiği yer olarak yapmıştır (Tognoli,1987).

Despres (1991) ise konutun anlamını; güvenlik ve kontrol, kişisel fikirlerinin ve değerlerinin yansıması, kalıcılık ve süreklilik, aile ve arkadaşlar arası ilişkiler, aktivite merkezi, dış dünyadan kaçış bölgesi, kişisel statü belirleyicisi, maddesel bir yapı ve kişinin sahip olduğu bir yer olarak ifade etmektedir. Ancak bu tanım daha çok geleneksel, tek aileye ait konut sahiplerinin tutumudur ve büyük ölçekte düşünüldüğünde ortaya çıkacak sosyal güçler dikkate alınmamıştır.

Smith (1994)'e göre konutun vazgeçilmez özellikleri; süreklilik, mahremiyet, kendini ifade etme, kişisel kimlik, sosyal ilişkiler, içtenlik ve uygun fiziksel yapıdır. Cooper (1995)'a göre ise konut, barınılacak yer ve çocukluktan yaşlılığa kadar hayatımız boyunca değişen anılarımızın yeridir. Konutlar aynı zamanda en samimi sosyal ilişkilerin geliştiği yerlerdir.İnsanların, anne, baba, ebeveyn, sevgili, arkadaş ve dost olarak kimlik duygularının şekillendiği yerlerdir.

Francescato (1998)'nun tanımına göre, kişinin evi yaşadığı yer, günlük hayatındaki sığınağı, sosyo-ekonomik statüsü, kendisinin simgesi ve birçok psiko-sosyal özellikleri olan insanın çevreyle duygusal ilişkilerinin olduğu yerdir.

2.1.1.1 Konut ve ev kavramları

Konutun anlamını sorgulayan çalışmalar ve bu konu hakkında fikir beyan eden kişilerin görüşleri incelendiğinde, çok boyutlu olan konut iki ayrı kavram altında toplanmaktadır. Bu iki kavramdan ilki, daha önce aktarılan tanımlamaların fiziksel ve mekansal boyutlarını referans alan, maddi nesne ve barınak olan konut (house), ikincisi ise; ilişkilerin ve anlamların yaratılmasıyla ortaya çıkan bir sembol halindeki ve konutun fiziksel-mekansal olmayan boyutlarını kapsayan ev (home) kavramıdır. Bu iki kavramın farkını anlatan Thorns (2004)'a göre insanlar konutlarında kendi izlerini bırakıp onu ev haline getirirler. Konutları eve çevirme, kendi yer ve kimlik bilincimizi yaratmamızla ilgilidir. Duvarlara resimler asma, renk seçme, bahçeyi düzenleme gibi hareketler konutu ev haline getirir ve ona "benim" diyebilmemizi sağlar.

Saegert (1985)'e göre ev, konuta göre daha zor anlaşılabilecek bir kavramdır: "Ev sadece bir mekan değildir, psikolojik yansımaları ve sosyal anlamları vardır. Ev, konut yaşamını deneyimlemenin bir parçası ve coğrafik bir alanda bir hayat örüntüsü oluşturmanın bir yoludur."

Dovey (1985) de konut ve ev arasındaki farkı açıklamıştır. Dovey (1985)'e göre konut çevrenin bir parçası olan maddesel bir oluşumken; ev, insanların çevreleri ile olan ilişkilerinin bir çeşididir. İkamet eden kişiler ile ikamet ettikleri yer arasında, duygusal tabanlı ve anlam dolu ilişkiler gözlemlenmektedir. Dovey (1985)'e göre bu ilişkiler; düzen, kimlik ve bağlanmışlık olmak üzere üç özellikle nitelendirilebilir. Bu kavramlara dayanarak söylenebilir ki; ev bize yol gösterirken, geçmiş ve geleceğimizle, fiziksel ve sosyal çevremizle aramızdaki bağlantıyı oluşturur (Lawrence, 1987). Bunlara ek olarak, Dovey (1985) konutun ev haline geldiği dinamik süreç üzerinde de önemle durmaktadır. Dovey (1985)'e göre konutsal mekanın dinamizmi ve bu mekanda gözlenen anlam değişimleri, mekan kullanımını ve mekansal, sosyo-kültürel ve zamansal düzeni yansıtmaktadır. Bahsedilen bu oluşumu anlayabilmek için ise, zaman çok önemli bir etkendir. Tüm bunlar ışığında ev; insan ve insanın geçmişi, geleceği, fiziksel çevresi ve sosyal dünyası arasındaki bağ olarak tanımlanabilmektedir.

Konut ve ev arasındaki fark üzerine görüş belirten bir diğer isim Altman (1993), konutun tanımını sadece barınak olarak hizmet veren bir fonksiyonel olarak yaparken; ev kavramındaki anlam ve deneyime sahip olmadığını vurgulamaktadır. Altman (1993)'a göre evin kurgusu, ev sakini ve konutun kendisi arasındaki dinamik

etkileşimle oluşur ve kültürel bir bileşke olan ev; fiziksel süreçler, zaman, mekan ve bunların transaksiyonel (transactional) bütünüdür.

Wise (2000); konutu ev yapanın, konutun mekansal karşılığının kendisi değil, içinde yaşanma halinin olduğunu öne sürmüştür. Konut mekanını deneyimleyen kişi, eninde sonunda o çevreyi kendi evi olarak tanımlar. Ayrıca Wise (2000) evi, yersel alanların tipik yapısını sağlamak zorunda olmadığı gerekçesiyle "direnç alanı" olarak tanımlamaktadır.

2.1.1.2 Konut kavramının çok boyutlu yapısı

Stea ve Turan (1993), konutun, ancak fiziksel çevrenin bir elemanı olarak düşünüldüğünde mimari bir obje olarak kabul edilebileceğini belirtmiştir. Ancak günlük yaşamın geçtiği, sosyal ilişkileri içinde barındıran konut; sosyal aktivitelerin gerçekleşmesi için diğer mimari objelere nazaran çok daha fazla nitelik sahibidir. Konutun sahip olduğu bu niteliksel özellikler ve çok boyutlu yapı; konutun kompleks bir çalışma alanı olarak düşünülmesini gerektirir (Stea ve Turan, 1993). Sosyal antropolog Gullestad (1993) ise konutun bu kompleks yapısını şöyle açıklamıştır: "Konut, pek çok görüş ve anlamlar içeren; ekonomik, sosyal, estetik, kozmolojik, sembolik yanları olan ve pratik yararlar sağlayan bir araçtır. İnsanlar tarafından içinde yaşamak için yaratılan konut, hayatlarını sürdürmek için gerekli bir fonksiyonlar bütünüdür. Konut ve sakinleri bu şekilde karşılıklı olarak birbirlerini yaratmaktadır."

Katelaar, konut alanlarının genel tanımını günlük hayatın geçtiği fiziksel ortam olarak yapmıştır. Bu ortam aynı zamanda; çalışma, özellikle yaşama ve serbest zaman geçirme aktivitelerini içermektedir. Konut alanlarında görülen tipolojilerin detaylı taranması prensibine dayalı olarak Katelaar, konut alanlarının en az dört boyutta incelenebileceğini savunmaktadır (Smeets, 2007). Bu boyutlar aşağıdaki gibidir:

1. Fiziksel Boyut: Konutun özellikleri, kentsel ve biçimsel açılar,
2. İşlevsel Boyut: Ticari ve ticari olmayan donanımların kullanılabilirliği,
3. Sosyal Boyut: Sosyo-demografik, sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel özellikler,
4. Yaşama Ortamı ve Görsel Boyut: Hem negatif yönüyle olumsuz durum oluşturacak formlar, hem de pozitif yönüyle görsellik (Smeets, 2007).

Buna ek olarak, başka yazarlar bu boyutlandırmaya bir ekleme yapmışlardır:

5. Kurumsal Boyut: Tüm yasal düzenlemeler (Smeets, 2007).

Bir çok farklı alanda incelenmekte olan ve dolayısıyla bir çok farklı şekilde boyutlandırılan konut kavramı; tez çalışması kapsamında sosyo-kültürel, politik, ekonomik, fiziksel ve çevresel boyutlarıyla ele alınmıştır. Buna ek olarak, tez çalışması, konutun sosyo kültürel boyutu üzerine yoğunlaşarak; konutu, insanın çevresel ve sosyal koşullara karşı verdiği karmaşık tepkiler sistemi olarak kabul etmiştir. Farklı bir ifade ile konut; belli bir toplumun inançlarını ve değerlerini yansıtan ve o toplumun zaman içinde oluşturmuş olduğu birikimlerinin bir parçasıdır.

2.1.1.3 Konut alanında yapılan çalışmalar

Çok boyutluluğu ve karmaşıklığı açıklanan konut üzerinde bir çok çalışma yapılmıştır. Toplumsal sağlık açısından konutun incelenmesi 19.yy'ın sonlarına uzanırken, ekonomik yönünün araştırılması 1930'larda başlamıştır. Son yıllarda ise nüfus büyümesindeki azalmanın sebep olduğu yaş ortalamasındaki yükselme ve ortalama aile sayısındaki düşüş; dünya geneline bakıldığında, özellikle Avrupa, Kuzey Amerika ve Avustralya'da gözlenen sosyal yapının değişmesine sebep olmuştur. Ayrıca bu durumla beraber nüfusun giderek artmakta olan ve konut piyasalarını etkileyecek kadar büyük çoğunluğunun, konutsal anlamda hareketliliğe eğilim göstermesi, konut ve konut hayatının sadece niceliksel değil; kültürel, sosyal ve psikolojik yönlerden de incelenmesini gerekli kılmıştır (Lawrence, 1987). Fiziksel etkenlerin yanı sıra; yaşam tarzı, aile yapısı, kadın ve erkeğin rolü, kişisellik, egemenlik sınırı ve sosyal ilişkilerin önem kazandığı bu yaklaşım ilk kez Rapaport (1969)'un "House, Form and Culture" kitabında ortaya koyduğu ve konutun ilk kez sosyo-kültürel bir kavram olarak incelendiği yaklaşımdır. Rapaport'la başlayan bu yaklaşımla, konutu sosyo-kültürel boyutuyla ele alan çalışmaların bazıları aşağıdaki gibidir:

Sosyal antropologlar ve sosyologlar tarafından yapılan bir çok çalışma; sosyal değişkenlerin tasarım ve davranış modellerini nasıl etkilediğini, statü sembollerinin yüksek sosyal değerlere ihtiyaç duyan konut objelerinin satılmasına nasıl hızlandırıcı bir role sahip olduğunu, ev eşyalarının kullanım ve düzeninin belirli nüfus grupların sosyal gelenek ve göreneklerine nasıl uyum sağlamış olduğunu incelemiş ve tartışmıştır (Lawrence, 1987).

Konutun sosyal yapısı üzerinde duran diğer çalışmalardan biri de Gulick (1963)'in Tripoli üzerinde yaptığı çalışmadır. Bu çalışmada Lynch'in teknikleri kullanılmış, sosyo-kültürel yapılaşmanın insanların yapısal çevre üzerindeki imajlarının oluşmasında, görsel ipuçları kadar önemli olduğu vurgulanmıştır (Gulick, 1963). Hall

(1966) ise, farklı bir açıdan yaklaştığı algılama konusunda, insan davranışlarını zaman ve mekana bağlı kültürel olgular olarak ele almıştır.

Gans (1963), New York'un İtalyan-Amerikan mahallesinde konut ve tasarım tercihlerini tespit etmek üzere düşük gelir grubundaki insanların hayat tarzlarını incelemiş, davranış düzenlerinin ve değerlerinin konut planlamasına yansıması gerektiği sonucunu çıkarmıştır. Önemli sosyologlardan Altman, Rapaport ve Wohlwill (1980), yaptıkları araştırmaların büyük çoğunluğunda davranış ve çevre tasarımı konularına yoğunlaşmışlardır.

Cooper (1972) bir mimar olarak konut formunun sembolik boyutuna odaklanmıştır. "Benliğin sembolü olarak konut" (House as Symbol of the Self) adlı makalesinde kişinin evini; onun iç doğasının dışa vurumu olarak tanımlamıştır. Buna dayanarak Cooper, konut tasarımında kişinin benliğinin dikkate alınması gerektiğini savunmaktadır.

Son dönemlerde, konutla ilgili çalışmalar; kültürel analizlerin yöntem ve anlayışlarının nasıl konut ve konut tasarımı ile ilgili problemlerle bağdaştırılabileceği üzerine kurgulanmaktadır (Lawrence, 1987), (Low ve Chambers, 1989). Bu konudaki araştırmaların ana teması; farklı kültürlere ait konutların farklı form ve işlevlere sahip olduğu ve konutun anlamının derinlemesine anlaşılabilmesi için kültürlerarası bir yaklaşımın gerekliliğidir. Etnografik ve tarihsel araştırma yöntemlerini kullanarak, yaşama alanlarının düzenlenmesinin, bu alanlardaki objelerin ve aktivitelerin kullanıcıların fikirlerini yansıttığına; ve bu fikirlerin de konut içi mekansal yerleşimin, obje seçimlerinin ve eylemlerin üreticileri olduğuna değinmişlerdir. Bu durum araştırmanın sadece deneysel değerlerin vurgulanmasına dayanmaması, ayrıca dolaylı çıkarımlar yapılabilecek konut yaşamı yapılarına da değinilmesi gerektiğini gösterir. Ancak, bu çalışmalarda kullanıcıların davranış motiflerinin konut çevresinin mekansal organizasyonu ile nasıl etkileştiğini göstermemişlerdir.

Kültürlerarası yaklaşıma sahip konut çalışmaları, insanların başkaları tarafından tasarlanmış konut alanlarını neden bazen reddettikleri, genellikle de değiştirme eğilimde olduklarını anlamaya yönelik bir kaynak olarak değerlendirilebilmektedir. Konutu sosyo-kültürel bakış açısıyla ele alan çalışmalardan konut ve evin; aile, din, gelenek ve görenekler gibi kurumları içeren sosyal yapılaşmanın içine entegre olduğu sonucu çıkarılabilir.

Fransız filozof Gaston Bachelard (1964) “Poetics of Space” kitabında belirttiğinden bu yana geçmişimizin, günümüzde konuta yüklediğimiz anlamlar üzerinde etkisi olduğu fikri tartışılmaktadır. Bachelard (1964)’a göre bütün bir geçmiş yeni konut içerisinde ikamet etmeye başlamaktadır. Bu durumda konut sadece günden güne değil aynı zamanda hikayemizi aktarırken de deneyimlenmektedir.

2.1.2 Konut çevresi kavramı

Önceki bölümlerde de bahsedildiği gibi, içinde yaşayanlar tarafından bir çok özel anlam yüklenen konut, tamamen bireysel bir hayatın sürdüğü mekanı tarifliyorken; konut çevresi, bu bireysel hayat ile tamamen toplumsal ilişkilerin hüküm sürdüğü dış dünya arasındaki sosyal ve fiziksel bağlantıyı sağlayan mekanlardan oluşmaktadır. Bir başka ifade ile; konut çevresi, hem konutu, hem de komşuluk çevresini ve toplumsal çevreyi içermektedir. Geniş bir kavram olarak değerlendirilebilecek konut çevresinin mekansal karşılığı olarak; konut girişi-eşik, basamaklar, veranda, avlu, ön bahçe, yan bahçe, arka bahçe, bahçe duvarı, bahçe kapısı, sokak, çıkmaz sokak ve meydancıklar gibi mekanlar sıralanabilir.

Amerigo (2002)’ye göre, konut çevresi;

1. Konut birimi,
2. Komşuluk birimi,
3. Komşular,

olmak üzere 3 farklı boyutu içermektedir. Bu üç boyut, konut çevresi ile ilgili; psikoloji, sosyoloji, coğrafya, antropoloji, mimarlık ve planlama gibi bilim dallarında yapılan çalışmalarda temel olarak kabul edilmektedir (Canter ve Rees, 1982). Yirmi yıldan uzun zamandır süren bu çalışmalar, kullanım sonrası değerlendirme, devingenlik ve yer değiştirme, kültürler arası karşılaştırma, konutta kalabalıklık, yaşlılar gibi özel gruplara yönelik çalışmalar ile; konut tercihi, konuttan memnuniyet gibi konuları kapsamaktadır (Türkoğlu,1993). Yapılan çalışmalardan çıkarılacak genel sonuç olarak; konut ve komşuluğun fiziksel sınırlarının belirlenmesinin imkansızlığının tartışıldığından bahsedilebilir. Fried ve Gleicher (1961), Hartman (1963), Rapaport (1977) gibi araştırmacılar; bu belirsizliğin oluşumundaki sosyo-ekonomik yapının önemi üzerinde durmuşlardır. Bu çalışmalarda görüldüğü gibi, düşük sosyo-ekonomik düzeydeki insanların konut çevresi fiziksel elemanlarından olan avlu, bahçe, kaldırım gibi kamusal ve yarı kamusal alanları, daha üst sosyo-ekonomik seviyedeki insanlara göre daha fazla kullandıkları ortaya çıkmıştır. Bu veriden yola çıkarak, mekanın algılanmasının ve kullanım yoğunluğunun, sosyo-ekonomik yapı ve kültür ile birebir ilişkili olduğu yorumu yapılmıştır.

Konut ve konut çevresi üzerinde yapılmış bir diğer çalışma da, Lawrence (1987)'in İsviçre'de yaptığı ve konut kullanıcılarının konut içi özel mekanlarla, konut dışı genel mekanlar arasındaki geçişleri nasıl nitelendirdiklerini incelediği çalışmadır. Tamamında giriş holü bulunduğu belirlenen 60 konut birimini kapsayan çalışmada yapılan görüşmeler, bu mekanın misafirlerin veya beklenmeyen ziyaretçilerin kabul edildiği yer olduğu ve özel ev içi aktiviteleri ile sosyal mekan arasındaki bir geçiş alanı olarak kabul edildiği sonucu çıkarılmıştır.

2.1.3 Konut ve konut çevresinin değişimi

19.yy sonlarında başlayan sosyal reform hareketleri sonucu olarak, kentlerde barınan insanların yaşama şartlarının iyileştirilmesinin sosyal bir sorumluluk haline gelmeye başlaması ve bu alanda yapılan kentsel konut kaliteleri üzerindeki çalışmalar, kentsel konut kavramının gelişim sürecine girmesini sağlamıştır (Bourne, 1981). Daha sonra, kentsel dönüşüm yüzyılı olarak dikkat çeken yirminci yüzyılın özellikle son on yılında, sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş ve küreselleşme süreçleri ile; dünya çapında kentler bir çok önemli sosyal, kültürel, ekonomik dönüşümler geçirmişlerdir. Dünyanın geri kalanında olduğu gibi, kentler ve kentliler üzerinde de büyük rolü olan küreselleşme, uluslararasılaştırma ve bilgiye ulaşımın kolaylaşması süreçleri ile sosyo-kültürel ve kentsel değerler kökten değişmektedir. İnsanın ailesel ve bireysel bakımdan, daimi olarak ve en çok etkileşim halinde olduğu fiziksel ve bilişsel mekan olan konut; içinde bulunduğu zaman diliminde bahsedilen bu değişim süreçlerinin tümünden etkilenmiştir. Toplumun ihtiyaçlarını yüklenerek yeterliliğini sürdürmek ve böylece toplumun yaşam kalitesini belirli bir seviyenin üzerinde tutabilmek için; konut, anlamsal ve mekansal olarak değişim göstermiştir. Birebir toplumla ilişki halinde oluşuyla; konutun bu anlamsal ve mekansal değişim sürecinin hızı, toplumun değişim sürecinin hızı ile paralellik göstermektedir (Tekin, 2007). Farklı dönemlere ait tanımlamalar, dönemin özellikleriyle konut anlamının nasıl bir değişim gösterdiğinin en önemli göstergelerinden biridir. Toplum için bugün hala bir barınak olan konutun sahip olduğu anlam ve ifadeler her geçen gün, içinde bulunduğu dönemin eklileriyle tekrar tekrar sorgulanmakta, eleştirilmekte, hayal edilip tasarlanmakta ve tüm bunlara göre yeniden şekillendirilmektedir.

Bir yerleşimin sosyal yapısına şekil veren doğal kaynaklar, teknoloji, nüfus ve özellikleri, sosyal organizasyon ve bunların hepsinin etkileşiminden doğmuş değer sistemleri; kendi değişimleri ve etkileşimleri ile sosyal ve ekolojik değişimlere sebep olmaktadır. Tüm bu değişimler, toplumun bütünüyle ve bazı kuramlarıyla değişmesi

ya da değişikliğe uğraması anlamına gelen “Kültürel değişme” ya da “kültürün değişmesi” yani akkültürasyon ile sonuçlanmaktadır (Ünlü, 1986). Hareketli bir yapısı olan bu kültür bileşenleri, zaman içinde akkültüratif etkiler ile değişmekte ve buna bağlı olarak mekansal değişimlere sebep olmaktadır. Günümüzde gözlenen bu değişim süreçlerini özetlemek gerekirse; daha önce bahsedilen kentsel ve sosyo-kültürel dinamiklerin değişimi, kentsel konut çevrelerini ve konut tercihlerini devamlılık ve gelişim trendleri açılarından etkilemiş ve bu etkinin çok boyutlu sonuçları olarak aktivite motiflerinde, davranışsal ilişkilerde, sosyo-kültürel değerlerde ve doğal olarak mimari ve kentsel konfigürasyonlarda farklılık arayışlarının ortaya çıkışına sebep olmuştur. Bu hızlı ekonomik ve sosyal değişimler kentleşme ve konutlaşma teşebbüslerinin yeniden tanımlanmasını gerektirmiştir.

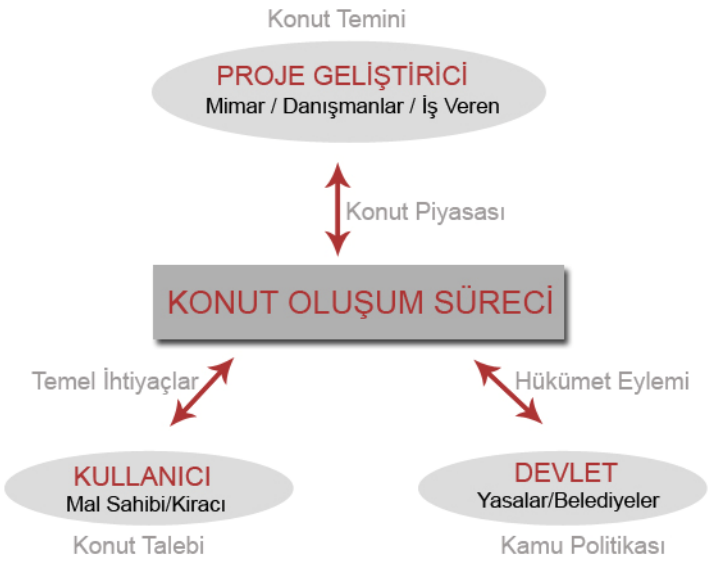
Lawrence (1987); sosyoloji ve psikoloji alanlarında yapılmış olan çalışmalardan konut ve insanlar arasındaki ilişkinin durağan olmadığı ve hatta uzun bir zaman dilimi boyunca çözülemeyen faktörler içermekte olduğu sonucunu çıkarmıştır. Bu çalışmalara göre sahip olduğumuz tüm kanıtlar, sosyal formlar ve bu formların kişisel algılarının oldukça değişken ve hızlı bir akış halinde olduğunu göstermektedir. Kişisel algıların bu değişken ve hızlı akışı ile; değişken ve geçici yaşam tarzları, yıkılan evler, yeni ev sahibi konfigürasyonları ortaya çıkmakta ve tüm bunların sonucunda, fiziksel çevredeki anlamlandırmaları korumak oldukça zorlaşmaktadır. Bu bağlamda Israel (2003), insanların konut ihtiyaçlarının hane halkı kompozisyonları ve ekonomik durumlarının dahil olduğu dış dünyadaki durumlarına bağlı olarak değiştiğini savunmaktadır.

Konut, yukarıda bahsedildiği gibi, belirli bir toplumda zaman içinde bir çok etkene bağlı olarak değişim gösterirken, aynı zaman diliminde kültürlere göre de değişiklik göstermektedir. Farklı bir ifade ile, günlük hayatın büyük bölümünün içinde yaşandığı ve bu yaşantıya hizmet verecek mekanları bünyesinde bulunduran konut; bireysel ve kültürel anlamlarla yüklü olan yemek yeme, uyuma, yiyecek depolama, konuk ağırlama gibi günlük aktivitelerin farklı kültürlerdeki mekansal ve anlamsal karşılıkları ile bağlantılı farklılıklar göstermektedir. Buna ek olarak yukarıda bahsedilen ve konut tercihlerinde önem taşıyan hayat stilleri de kültürler arasında farklılık göstermektedir. Örneğin, Paris’te üst gelir grupları şehir merkezinde yaşamayı tercih ederken, alt gelir grupları banliyö yaşamını uygun bulmaktadırlar. (Rapaport, 1977) Ancak Amerika Birleşik Devletleri (A.B.D.)’nde kırsal yerleşmeler toplum içinde olumlu bir statüye sahiptir ve iş alanlarına uzak olan bu yerleşmeler ulaşım problemleri oluşturmakta, zaman kaybına ve şehirsel aktivitelerde uzaklaşmaya sebep olmakta olsa da toplum için çok kuvvetli bir imaja sahiptir.

Rapaport (1977) bu duruma yönelik olarak, insanların, belli ilkeleri eksik olduğu halde imaj beklentilerini karşılayan tasarımları; bu ilkelere sahip olup imaj beklentilerini karşılamayan tasarımlardan çok daha fazla tercih etmekte olduğunu savunmaktadır.

Konutun değişimi ile ilgili yukarıda anlatılan durum özetlenecek olursa, konut kullanıcısı ile kurduğu dinamik ilişki ile çok hızlı bir biçimde anlamsal ve mekansal açıdan değişmektedir. Gerek zaman faktörünün devrede olmasıyla kültür, hayat stilleri, sosyo-ekonomik değerler ve bunlara bağlı diğer değişiklikler ile, gerekse de aynı zamansal özelliklere sahip farklı kültürel özelliklere bağlı değişiklikler ile farklılaşan konut tercihleri; ortaya farklı konut anlayışlarının çıkmasına sebep olmuş ve insanlar bu konut anlayışlarından kendilerine uygun olanını seçerek kentsel konut alanlarının kendi içinde farklı grupları barındırdığı ortamın oluşumunu desteklemişlerdir. Tez çalışması kapsamında, bu farklı gruplardan birinin tercihi olan NSK'ların Dünya ve Türkiye genelinde ortaya çıkış süreçleri 2.4.2 ve 2.4.3 bölümlerinde detaylı olarak açıklanacaktır. Ancak bundan önce, şehirsel gelişmede konut alanlarının oluşumunda, konutun mekansal ve buna bağlı olarak da anlamsal değişiminde etkili olan gruplardan ve bu grupların etkilerinden bahsetmek ön bilgi olması açısından uygun görülmüştür:

- Konut alanlarının oluşum süreçleri ile ilgili olarak, kentsel çevreyi oluşturan mimari yapıların ortaya çıkışında etkili bileşenler ve bunların ilişkileri dikkate alındığında; konut yapıların oluşumunda proje geliştiricilerin, kullanıcıların ve ilgili yasa ve yönetmelikleri ortaya koyan devletin etkileşim sistemi şekil 2.1'de gösterilmiştir. An (1994) tarafından hazırlanan kaynaktan Türkçeleştirilerek ve geliştirilerek oluşturulan şemaya göre; konut oluşum süreçlerinde konut teminini sağlayan proje geliştiriciler, konut talebinde bulunan kullanıcılar ve kamu politikalarını oluşturan devlet etkili rol üstlenmektedir.



Şekil 2.1 : Konut oluşum süreci şeması (An,1994).

- Konut alanlarının anlamsal ve mekansal değişimi ile ilgili olarak; Marulyalı (1991)'ya göre konut alanlarının değişimini etkileyen gruplar ve bu grupların etkileri aşağıdaki gibidir:

- Kullanıcılar: Konut kullanıcıları ekonomik durumları başta olmak üzere, mesleki pozisyonları, sosyal ve ailevi statüleri bakımlarından çeşitli gruplara ayrılırlar ve bu gruplar kendi içlerinde benzer konut ve konut tercihleri özellikleri göstermektedirler. Kullanıcılar, konut tercihleri ile seçecekleri konutların özellikleri konusunda istek ve beklentilerini gösterirken bir anlamda da konutun mekansal ve anlamsal özelliklerini de etkileyici bir fonksiyona sahiptirler (Bergel,1955).

Cole (1958)'a göre, kentsel konut kullanıcıları çok genel anlamda üst sınıf, orta sınıf ve alt sınıf olarak gruplaşma gösterirken, daha detaylı bir sınıflandırma ile üst-üst sınıf, alt-üst sınıf, üst-orta sınıf, alt-orta sınıf, üst-alt sınıf, alt-alt sınıf olmak üzere sınıflara ayrılmaktadırlar (Çizelge 2.1). Tez çalışmasının incelediği konut türü olan NSK'ların en genel kullanıcı grubu olarak nitelendirebilinecek alt-üst sınıf ve üst-orta sınıf mensupları oldukça yüksek gelir düzeyine sahip konut kullanıcılarından oluşmaktadır ve bu kişiler daha düşük gelirli kullanıcılar tarafından örnek alındıkları ve konut tercihlerinde farklılık yarattıkları için konutun mekansal ve anlamsal değişiminde büyük rol oynamaktadırlar (Bergel, 1955).

Çizelge 2.1 : Cole (1958)'a göre kentsel konut kullanıcıları sınıflandırması.

ÜST SINIF	Üst-üst sınıf
	Alt-üst sınıf
ORTA SINIF	Üst-orta sınıf
	Alt-orta sınıf
ALT SINIF	Üst-alt sınıf
	Alt-alt sınıf

- Yatırımcılar: Özel sektör ve kamu sektörü olmak üzere iki ana grup altında incelenen konut yatırımcıları da kendi istekleri doğrultusunda konut alanlarını şekillendirmektedir. Genelde orta veya daha düşük gelir seviyesine sahip olan konut kullanıcılarına yönelik konut üretimini üstlenen kamu sektörünün, özel sektörden farklı olarak ana amacı kar etmek değil, sorunlu bir kullanıcı grubuna barınacağı bir alan oluşturmaktır. Ancak Türkiye'de ve bağlantılı olarak İstanbul'da konut üretiminin en büyük kısmını üstlenmiş olan özel sektör, kar amaçlı olarak orta gelir ve üstüne yönelik konut alanları üretimi ile konut alanlarının mekansal ve anlamsal değişimini kendi çıkarları doğrulturunda etkilemektedirler.

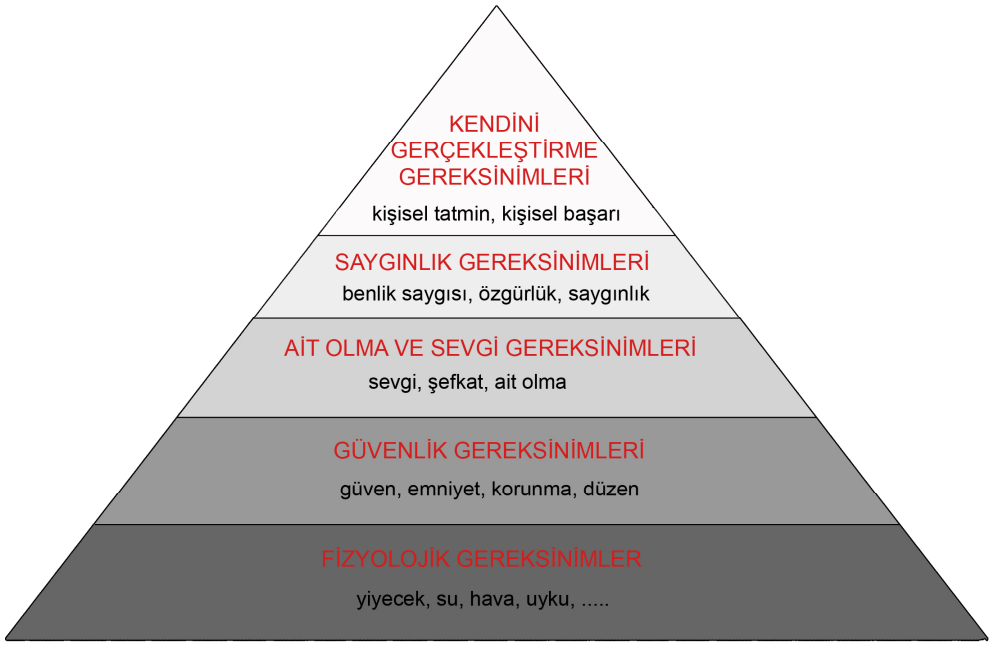
- Planlamacılar: İlk iki gruptan farklı olarak, planlamacıların bölge ve ülke ölçeğinde aldıkları politik kararlar sadece konut alanlarını değil tüm kentsel fonksiyon alanlarının değişimini etkileyen unsurlardır (Güven,1962).

Tüm bu bilgiler ışığında söylenebilir ki; tez çalışması, konut oluşumda olduğu gibi NSK'ların da oluşumunda rolü olan şekil 2.1'deki etkileşim sisteminin proje geliştirici, kullanıcı bileşenleri ve bu bileşenleri etkileyen faktörler ile ilgilenmektedir. Başka bir ifade ile; tez çalışması kapsamında yasa ve yönetmeliklerin mevcut hali ile ortaya çıkan durum değerlendirilecek ve bu duruma ilişkin ilgili otoritelerin, iş veren ve mimar üzerinde belirlediği yükümlülüklerin sonuçları tartışılacaktır. Buna ek olarak, konut alanlarının anlamsal ve mekansal değişiminin bir ürünü olarak ortaya çıkmış olan NSK'ların incelendiği çalışmada, bu değişimi etkileyen gruplardan kullanıcı bileşeni üzerinde durulacaktır.

2.2 Konut ve Konut Çevresi Memnuniyeti

Daha önceki bölümlerde bahsedildiği gibi çok boyutlu konut ve konut çevresi bir çok nedene bağlı olarak zaman içinde veya kültürler arasında anlamsal ve mekansal değişiklikler göstermektedir. İnsan hayatı ile daimi ve dinamik bir etkileşim bölgesi olarak tanımlanabilecek konut ve konut çevresinde zaman içinde gözlenen değişimler üzerinde; konut kullanıcıları, yatırımcıları ve planlamacılarının etkisi oldukça büyüktür. Konut tercihleri ile seçecekleri konutun mekansal ve anlamsal özelliklerine etki edebilme gücüne sahip olan konut kullanıcıları bu tercihlerini belirli gereksinimlerinin karşılanması doğrultusunda yapmaktadırlar. Bu gereksinmelerin tatmini anlamına gelen konut memnuniyeti, bireysel olarak bakıldığında, kullanıcıların konut ve konut çevresinden memnuniyetlerinin sağlanması anlamına geliyorken; daha geniş ölçekten bakıldığında da birey, aile ve toplumun genel sağlığı, mutluluğu ve refahını yönlendirmektedir (Lawrence,1987).

Bir çok araştırmacı, insanın temel gereksinimlerinden yola çıkarak, konut kullanıcılarının konut ve konut çevresinden beklentileri ve bu beklentilerinin tatmini ile ilgili gereksinimleri tartışmakta ve saptamaya çalışmaktadır (Lawrence,1987). Bu saptamaların geneli Maslow (1954)'un temel insan gereksinimleri sıra düzeni üzerinden türetilmektedir. Maslow (1954)'un temel insan gereksinimleri sıradüzenine göre (Şekil 2.2) insanın temel gereksinimleri; fizyolojik gereksinimler, güvenlik gereksinimleri, ait olma ve sevgi gereksinimleri, saygınlık gereksinimleri, kendini gerçekleştirme gereksinimleri olarak sıralanır. Buna göre, kişinin kendini gerçekleştirmesine ve kişisel tatminine giden yolda sıralamanın ilk maddeleri öncelikli olarak karşılanmalıdır.



Şekil 2.2 : Maslow'un temel insan gereksinimleri sıradüzeni (Israel, 2003).

Çevre ve toplum içinde fizyolojik ihtiyaçların birincil, güvenlik gereksinimlerinin ikincil ve diğerlerinin daha sonra yer aldığı Maslow (1954)'un temel insan gereksinimleri sıra düzeninden yola çıkarak, konut gereksinimlerinin sıra düzenini oluşturan araştırmacılardan biri olan Israel (2003), insanın konut gereksinimleri sıradüzenini şekil 2.3'teki gibi oluşturmuştur. Bu sisteme göre piramitin en üst basamağı olan "kendini gerçekleştirme olarak konut" aşamasına ulaşmak için öncelikle piramitin diğer basamaklarını oluşturan aşağıda tanımlanmış olan konut gereksinimleri sağlanmalıdır:

-Barınak olarak konut; güvenlik ve korunma ihtiyacı da dahil olmak üzere insanın temel fiziksel gereksinimlerini karşılayan bir yapı birimi,

-Fizyolojik gereksinimlerin tatmini olarak konut; kendini ifade etme, sevgi ve aidiyet hislerinin paylaşımı gibi gereksinimlerin karşılandığı alan,

-Sosyal gereksinimlerin tatmini olarak konut; mahremiyet, bağımsızlık ve özgürlük gereksinimlerini karşılarken, insanın toplumun bir parçası olarak saygınlığını kazanabilmesine olanak veren yer,

-Estetik gereksinimlerin tatmini olarak konut; güzelliğin verdiği hoşnutluğun deneyimlendiği muhit (Israel (2003).



Şekil 2.3 : İnsanın konut gereksinimleri sıradüzeni (Israel, 2003).

Maslow'un temel insan gereksinimleri sıra düzeninden yola çıkarak insanın konut gereksinimleri sıralamasını oluşturan bir başka araştırmacı olan Cooper (1975)'a göre insanın konut gereksinimleri sırası ile:

1. Barınma,
2. Güvenlik,
3. Konfor,
4. Sosyalleşme ve kendini ifade etme,
5. Estetik alanlarındadır.

Karaman (1991) ise, Maslow'un temel insan gereksinimleri sıra düzenini sosyo-kültürel ve psikolojik açılardan ele alarak çizelge 2.2'de görülen sentezi üretmiştir.

Çizelge 2.2 : Maslow'un temel insan gereksinimleri sıra düzeninin sosyo-kültürel ve psikolojik açılardan ele alınışı (Karaman, 1991).

TEMEL GEREKSİNMELER	**SOSYO-KÜLTÜREL PSİKOLOJİK TASARIM KONULARI**
Fizyolojik	Barınma Olanak Erişebilirlik
Korunma-Güvenlik	Gizlilik Kalabalıktan arınma Alansallık Kolay Yönelme
Bağlanma Katılım	Ortak İletişim Alanları Simgesel Estetik Değerlerin Dışavurumu Katılma
Saygınlık Tanınma	Özdeşleşme Kendinleme
Yetenekleri Geliştirme	Gelişme-gelişmeye fırsat Seçenek özgürlüğü, esneklik, deneyim
Duygusal Estetik	Dışavurum Biçimsel Estetik

Marans (1979)'a göre, konut kullanıcılarının konut ve konut çevresine yönelik gereksinimleri;

1. Kent çevresinden/ortamının fiziksel stresinden geçici olarak kaçma gereksinimi,
2. Doğayı yaşama ihtiyacı,
3. Mahremiyet gereksinimi,
4. Birey ve ailenin emniyet ve güvenlik gereksinimi,
5. Yakın ilişki kurma ve ait olma gereksinimi,
6. Sosyal kabul edilme ve statü gereksinimi,
7. Fiziksel egzersiz yapma ve gerginlikten kurtulma gereksinimi olarak sıralanmıştır.

2.2.1 Yeterli konut ve konut çevresi kavramları

Yaşanabilir bir yerleşmenin ve yaşam kalitesinin başlıca göstergelerinden olan konut ve konut çevresi memnuniyetinin ölçütü olarak bahsedilen; insanın temel gereksinimleri ve bunlardan yola çıkarak oluşturulan kullanıcıların konut ve konut çevresinden gereksinimlerinin sağlanma derecesine göre yeterli konut ve konut çevresi kavramları ortaya çıkmaktadır. "2000 Yılında İnsan Yerleşmeleri ve Barınma İçin Küresel Strateji Komisyonu" (The Commission on Human Settlements and the Global Strategy for Shelter to the Year 2000) "yeterli konut" (Good Housing) kavramını "yeterli mahremiyet, yeterli mekan, yeterli güvenlik, yeterli aydınlanma ve havalandırma, iş ve temel kolaylıklara ilişkin yeterli konum ve yeterli temel altyapı'nın uygun maliyetle elde edilebilmesi" olarak tanımlamaktadır (Url-2). Davies (1972)'e göre ise yeterli konut; donanımları, mobilyaları, çevresi ile kullanıcıların yaşamsal değerlerinin gerçekleşmesini sağlayan ve kullanıcıların ait olduğu toplumun istikrar ve gelişimine katkıda bulunan bir barınaktır. Yeterli konut kavramı, herhangi bir barınağın yeterli konut olarak kabul edilip edilmeyeceğini belirlemede göz önünde bulundurulacak bir çok değişkeni vurguladığından özellikle önemlidir.

Koç (2009) çalışmasında, Maslow'un temel gereksinimler listesinde yer alan unsurları; yaşanabilirlik, yeterli konut kavramlarından ve çeşitli çalışmalarda yer alan göstergelerden yararlanarak, konut ve konut çevresinin niteliğini incelemede kullanılabilecek mekansal göstergelere dönüştürmüştür. Bu gereksinmeler ve mekansal karşılıkları aşağıdaki gibidir:

1. Fizyolojik gereksinmeler: İnsanın gereksinimlerini karşılayacak mekan, fiziksel ve psikolojik olarak konfor standartlarında bina ve çevre, yeterli tesisat, aydınlatma, havalandırma gibi elektronik ve mekanik sistemler, hava koşullarından koruyucu önlemler, statik açıdan sağlamlık, atık uzaklaştırması, nitelikli yapı malzemeleri, erişilebilirlik, kentsel kullanımlara erişim, otopark.

2. Güvenlik gereksinmesi: Doğa veya insan kaynaklı tehlikelere karşı güvenli bir çevre, yapının statik, alt yapı, tesisat, yangın kaçış, aydınlatma, drenaj gibi düzenlemelerinin uygunluğu, trafik güvenliği, alan sınırlarının ele alınışı ve görünülebilirlik.

3. Sevgi ve aidiyet gereksinmesi: Benimsenen ve ait hissedilen bir çevre, kimlikli konut çevresi, geçmişle ve doğal çevre ile bağlantılar, doğal ve kültürel değeri bulunan yapı, bölge ve yaşam pratiklerine duyarlılık, yuva duygusunu sağlayacak konut ve yer duygusunu sağlayacak konut çevresi, konut ve çevrenin görsel etkisi, açık mekanların bakım ve niteliği.

4. Saygı gereksinmesi: Yeterli konut büyüklüğü ve işlevsel bir konut planı, konutların birbirine göre mesafesi, pencere, kapı, balkon gibi konut elemanlarının konumları ve kullanılabilirliği, mahremiyet sağlanmış olması, akustik konfor, sosyal donatı olanakları, konut ve konut çevresi bakımı, farklı kullanıcı gruplarının gereksinmelerini karşılayacak ve sosyal bütünleşmeyi teşvik edecek konut çeşitliliği.

5. Kendini gerçekleştirme gereksinmesi: Bireysel ve toplu eğitim ve gelişime yönelik öğrenme olanaklarının varlığı, ekolojik dengeye duyarlı ve sürdürülebilir bir fiziksel çevre, enerji kullanım ve korunumu, çevre kirliliğinin önlenmiş olması, geri dönüşüm olanaklarının varlığı, esneklik ve değişim olanakları.

2.2.2 Konut ve konut çevresi memnuniyeti alanında yapılan çalışmalar

Çeşitli görüşlere ve yaklaşımlara göre yapılmış olan ve insanın temel ihtiyaçlarının karşılanması kökenli bu listeleri, her konuda olduğu gibi insanların fikirlerinin bir çok değişkene bağlı olarak farklılaşacağı gerekçesiyle, genel geçer olarak nitelendirmenin doğru olmadığı açıktır. Başka bir deyişle, herhangi bir topluma göre anlamlı olan inanışlar, bir başka toplumda hiçbir anlam ifade etmeyeceği gibi, konut ve konut çevresinde aranan özellikler ve beklentilerde de aynı ayrımlar olabilmektedir (Soygeniş, 1995). Buna ek olarak, bu değerler aynı toplum veya birey için bir dönem geçerli olduğu halde, zaman içinde anlamını kaybedebilmektedir (Lawrence, 1987). Özet olarak söylenebilir ki, her ne kadar insanların geneli benzer gereksinimlere sahip olsa ve konut ve konut çevresinden memnuniyet dereceleri bu gereksinimlerin tatmini ile değerlendirilmekte olsa da; memnuniyet derecesi kişiye, zamana, sosyal ölçülere ve beklentilere göre değişiklik göstermektedir.

Tüm bunların ışığında, bu bölümde anlatılan insanın temel gereksinimleri, bu gereksinimlerden yola çıkarak belirlenen konut ve konut çevresi memnuniyetinin sağlanmasına yönelik gereksinimler; alan çalışması sırasında uygulanan anket formunun, konut kullanıcılarının konut ve konut çevresi, başka bir ifade ile NSK yaşamı ile ilgili memnuniyetlerini değerlendirme bölümünde kullanılmıştır. Ayrıca bahsedilen bölüm dahilinde örnek alınan, konut ve konut çevresi üzerine yapılmış diğer araştırmalar aşağıdaki gibidir:

Bireysel açıdan kullanıcıların kişisel gereksinimlerinin sağlanması anlamına gelen konut memnuniyeti kavramı; aynı zamanda kullanıcıların ait olduğu toplumun sağlık, mutluluk ve refahı üzerinde büyük rol oynadığı gerekçesiyle bir çok araştırmacı tarafından üzerinde çalışılmaya değer bulunmuştur. Sağlıklı ve üretken yaşam, sürdürülebilir bir çevre için büyük önemi olan konut memnuniyeti kavramı; konut konusunun başlıca araştırıcıları olan sosyologlar, çevre psikologları, coğrafyacılar ve

plancılar tarafından ele alınmıştır. Bu alanda büyük ölçekli ve evrensel çıkarımlara dayalı olarak, kullanıcıların davranışları, biliş düzeyleri ve sosyal aktiviteleri ile ilgili bir çok araştırma yapılmıştır. Konut ve konut çevresi memnuniyetini ölçmeye dayalı bu araştırmalar uygun olarak yapıldığında bir çok bileşeni olan konut ve konut çevresinde başarı ve gelişimin sağlanması için veri oluştururken; farklı görüşlerin ve beklentilerin ortaya çıkmasına zemin hazırlamaktadırlar. Böylece, bu araştırmalar sosyal ve kültürel değişikliklerin zaman içinde konut değerlerini nasıl etkilediği konusunda fikir üretilmesine malzeme oluşturmaktadırlar (Francescato, 2002). Bu bağlamda, konu ile ilgili yapılmış olan çalışmaların bir kısmı aşağıda özetlenmiştir:

Marans ve Rodgers (1975), yeni şehirler, merkezi alandaki yerleşmeler, banliyö yerleşmeleri gibi farklı tiplerdeki yerleşmelerde, sorunlu ve iyi planlanmış alanlarda yaşayan kişilerin konut ve konut çevresi memnuniyetlerini karşılaştırmak amacıyla bu kişilerin memnuniyetlerini ölçmüşlerdir. Konut ve konut çevresinden memnuniyetin sağlanması için gerekli gereksinimlerin karşılanma durumuna ilişkin çıkan sonuç değerlerine göre kişilerin yaşlarının ve ırklarının memnuniyetlerinde etkili olduğu belirlenmiştir (Türkoğlu,1993).

Galster (1987), konut kullanıcı memnuniyeti değerlendirmesi için; konut sahibi özellikleri, konutun niteliksel özellikleri, konutun altyapısal özellikleri olmak üzere üç ölçüt ortaya koymuştur. Bu ölçütler ile yapılan araştırmanın sonucunda konut ve konut çevresi kullanıcı memnuniyetinin site, komşuluk, sosyal ilişkiler gibi boyutlarının da memnuniyetle ilişkilerinin incelenmesi gerekliliğini belirtmiştir.

Armağan (1997), toplu konutlardaki yüksek bina uygulamalarında psiko-sosyal gereksinmeler açısından kullanıcı memnuniyetlerinin sorgulanması üzerine yaptığı çalışma sonucunda mevcut yüksek konut binalarının çoğunun fiziksel gereksinimlere cevap verirken psiko-sosyal gereksinimlere cevap veremediğini ortaya koymuştur.

Kellekci (2005), saptadığı konut ve çevresel kalite memnuniyeti belirleyicileri ile konut ve çevresel kalite memnuniyetinin sağlanması üzerine bir model oluşturmuş ve bu modeli toplu konut alanlarında deneyerek, saptanan belirleyicilerin önemi ve kullanıcıların demografik ve sosyo-ekonomik özelliklerine göre değişiklik gösterip göstermediğini sorgulamıştır. 400 kişi üzerinde yapılan anket çalışmasının sonucunda, kullanıcıların konut ve çevresel kalite memnuniyetinin arttırılması için, planlama sürecinde konut ve çevresel kalite memnuniyeti belirleyicilerinin dikkate alınması gerektiği belirtilmiştir. Bu belirleyicilerin dikkate alınması sonucunda kentsel yaşamın daha yaşanılabilir, daha sürdürülebilir ve kullanıcı memnuniyetinin daha yüksek olacağı savunulmuştur. Bunlara ek olarak, çalışmanın sonucunda konut ve

çevresel kalite memnuniyeti belirleyicilerinin; kullanıcıların demografik ve sosyo-ekonomik farklılıklarına bağlı olarak değiştiği veya önem derecesinin farklılaştığı ortaya konmuştur. Tüm bunların ışığında, tasarlanan konut alanının hedef kullanıcı kitlesinin ve bu kitlenin konut ve çevresel kalite memnuniyeti belirleyicilerinin çok iyi tahmin edilmesi gerektiği, ve bu belirleyicilerin planlamacılar ve mimarlar tarafından tasarım girdisi olarak kullanılmasının önemi vurgulanmıştır.

2.3 Konut Tipolojileri

Kentsel örüntüler; özgün, çeşitli yerlerde farklılaşan, çeşitli yerlerde de kendini tekrar eden elemanların bir araya gelmesiyle oluşmaktadır. Bir dereceye kadar tipik olduğu söylenebilen kentsel örüntü elemanları (Lozano,1990), detaylı incelendikçe bir çok yönden farklılaşırlar. Farklılaşarak birbirlerinden ayrılan kentsel örüntüler kendi aralarında benzer özellikler göstermeye devam etmektedir ve bu benzer özelliklerine göre "tipoloji" olarak adlandırılan kavramsal gruplar altında toplanabilmektedirler. Bu bağlamda Yücel (1976), tipoloji kavramını "morfolojinin değişmez öğesini araştıran bir sistematik" olarak tanımlamıştır. Lawrence (1987) ise, mimarlık alanında tipoloji kavramını genel olarak, binaları estetik ve işlevsel özelliklerine göre sınıflandırmada kullanılan kavramsal bir araç olarak tanımlamıştır. Bu konu alanındaki bir diğer önemli isim olan Rossi (1982) ise, tipoloji kavramını; toplumlara göre farklılaşan, değişik gereksinimler ve estetik değerlere ile şekillenen "tip" kavramının, mimariyi ve şehri oluşturan elemanlar gibi en küçük parçalara ayrılmış halinin incelenmesi olarak açıklamıştır.

Moneo (1978)'ya göre tipoloji fikri ilk kez mimari teori alanında on sekizinci yüzyıl sonlarında, teorisyen Quatremére de Quincy tarafından oluşturulmuştur. Quatremére'ye göre tipoloji, mimarinin tarihle bağ kurmasını sağlamakta ve tarihsel süreç içinde değişmeyen mimarinin şekillenme nedenlerini sorgulamaktadır. Pevsner (1976) gibi mimarlık tarihçileri ise, yapıları genel olarak; klasik, gotik, modern gibi mimari stillerine göre, ofis, otel, müze gibi sosyal işlevlerine göre ve yapım yıllarına göre sınıflandırmaktadır. Moneo (1978)'ya göre, on dokuzuncu yüzyılda ortaya konan, binaların zamana ve toplumlara göre farklılaşmasını görmezden gelerek tarihsel ve kültürel açılardan yetersiz kalan bu tipolojiler; yirminci yüzyıl başlarında, modern mimari ile birlikte yeterli özgürlüğe erişemediği gerekçesiyle yıkılmıştır. Moneo (1978), modern sonrasında, 1960'lardan bu yana, geleneksel şehirlerin biçimsel ve yapısal olarak devamını destekleyip öncülük eden isimler olarak A. Rossi, Krier kardeşler, Argan, Aymino ve Scolari'yi belirtmiştir.

Mimari ve sosyal tarihin rolünü yeniden ele alan bu çalışmaları yapan mimarlardan biri olan Rossi (1984) kent konseptini "kalıcı öğeler"e (permanence) dayandırmakta ve kentin iki ana kalıcı öğesi olarak konutları ve anıtsal yapıları tanımlamaktadır. Buna ek olarak Rossi (1984)'ye göre kentin mimarisi kavramı, imgesel kent imajının veya kentin bünyesindeki mimari yapıların toplamıyla değil; kentin zaman içinde gösterdiği yapılanış sürecini ve bu sürecin analizi ile kentin tarihsel gelişimi ve morfolojik-tipolojik özelliklerinin belirlenmesi ile anlaşılabilmektedir.

Bu yaklaşımı ile Rossi (1982) şehirsel konutun yerleşme ölçeğindeki tipolojisi için dört tipten bahsetmektedir:

1. Çevreleri açık alan olan konut blokları,
2. Bitişik nizamda, caddeye cephe veren ve cadde boyunca set gibi uzanan konut blokları,
3. Taban alanı arsa alanı ile yaklaşık olan derin konut blokları,
4. İç avlulu evler, küçük iç strüktürler.

Rossi (1982)'nin oluşturduğu konut tipolojisinde ise 3 tip görülmektedir:

1. Çok katlı apartmanlardan oluşan konut blokları,
2. İki ünitenin bitişik olarak bir araya gelmesi ile oluşan yarı ayrık evler,
3. Her ünitenin ayrı bir yapısal birim olduğu tek evler.

Tipoloji konusunda görüş belirten bir diğer önemli isim olan ve yerleşme planlamasını, dış fiziksel çevrenin çeşitli insan davranışlarına cevap verecek şekilde organize olması olarak tanımlayan Lynch (1972)'in, her zaman gelişim ve değişime açık olarak kabul ettiği yerleşme ölçeğindeki tipolojik sınıflaması 4 tipten oluşmaktadır:

1. Yola yönelen örüntü tipi: Tek sıra ev, apartman bloğu gibi yapı üniteleri bir yolun iki tarafına dizilmiş olabilir. Ekonomik gerekçelerle, yol cephesinin dar olduğu durumlarda, iki üç ünitenin yol kenarında kaldığı ve lineerliğin yok olduğu durumlar olabilir.
2. Yola dik ve birbirine bakan, sırt sırta diziler oluşturan örüntüler: Bu örüntünün birbirini dik kesen yollar boyunca devam eden tipleri de vardır.
3. Avlu oluşturan örüntüler: Ortak açık mekana yönelik olarak dizilen, komşuluk ilişkilerinin gelişmiş olduğu, dışa kapalı tiplerdir.

4. Grup örüntüsünde üniteler: Grup halince, çevrelerinde açık alan bırakarak yerleşmişlerdir.

Konut tipolojilerini Rossi'ye göre daha geniş tutan Lynch (1972), konut birimlerini 5 tip altında toplamıştır:

1. Tek ev: Tek başına bağımsız, hareketli veya hareketsiz ünite,
2. İkiz ev: İki tek evin bitişik olduğu ünite,
3. Sıra ev: Üç ya da daha çok tek evin bitişik olarak sıralandığı ünite,
4. Merdiven ile ulaşılan apartman: İki, üç veya dört katlı ünite,
5. Asansör ile ulaşılan apartman: Çok katlı ünite.

Buna ek olarak Lynch (1972), tipolojisini oluşturduğu konut tiplerini bina yüksekliği / taban alanı matrisi ile açıklamaktadır. Buna göre 6 kattan yüksek olanlar yüksek, 3-6 kat arsında olanlar orta ve 1-2 katlı olanlar az katlı olarak kabul edilmiştir. Taban alanı olarak %10-50 olanları orta ve %10dan az olanları düşük olarak kabul ettiği matrisleri aşağıdaki gibi tablolaştırmıştır (Çizelge 2.3).

Çizelge 2.3 : Lynch (1972)'in bina yüksekliği / taban alanı matrisi.

Yükseklik/ Taban Alanı	Yüksek/ 6 Kat	Orta/ 3-6 Kat	Az Katlı 1-2 Kat
Yüksek %50	-	Yoğun Üniteli Apartman	Avlulu Konut
Orta %10-50	Yüksek Apartman	Bağımsız Ulaşılan Üniteli Apartman	Bitişik Konut
Düşük %10	Yeşillik İçinde Kule Blok	-	Tek Ev

Yıldız ve İnalhan (2007), yaptıkları çalışma sonuçlarına göre, İstanbul'da 1980'lerden bu yana yaşanmakta olan ekonomik yapıdaki değişimler ve küresel etkileşimlerin; orta ve üst gelir gruplarının yaşam tarzları üzerinde yarattığı etki ile, yeni bir metropoliten yaşam tarzının ortaya çıktığını öne sürmüşlerdir. Bu yaşam tarzını benimseyen kişilerin, yeni lüks konut taleplerini doğurduğunu belirten araştırmacılar; bu talepler doğrultusunda ortaya çıkan yeni konut modellerini tipolojik ve kronolojik olarak dört grup altında incelemişlerdir (Yıldız ve İnalhan, 2007):

1. Bahçe şehirler-banliyöler (1980'lerden beri),
2. Güvenlikli lüks konut siteleri (1980'lerin ortasından beri),

3. Çok katlı NSK'lar (1990'lardan beri),
4. Karma kullanımlı yapılar dahilindeki kent içi konutlar (2000'lerden beri) .

Örnek olarak verilen bu yerleşme ve konut ölçeğindeki tipolojilerin yanı sıra; bir çok araştırmacı tarafından, yatay-düşey sirkülasyon tipine göre, plan tiplerine göre, konuma göre gibi bir çok değişken üzerinden farklı tipolojiler oluşturulmuştur. Bu durumun da gösterdiği gibi, kentsel çevreleri oluşturan konut örüntülerinin tümünü kapsayacak, zamana, kültüre veya konut tercihlerine göre değişmeyecek genel geçer bir tipolojinin ortaya konması mümkün değildir.

Bu bağlamda, tez çalışması kapsamında; anket formunda kullanıcıların bir önceki veya bir sonraki konut tercihlerini tanımlamaları için kullanılmak üzere bir konut tipolojisi ortaya konmuştur. Konut birimlerinin konut alanlarında bir sistem dahilinde veya bağımsız olarak yer alma durumlarına ve az katlı ya da çok katlı olma durumlarına göre oluşturulmuş konut tipolojisi aşağıdaki gibidir:

1. Bağımsız girişli apartman bloğu,
2. Kapalı site içi apartman bloğu,
3. Bağımsız girişli az katlı ev,
4. Kapalı site içi az katlı ev,
5. Nitelikli servisli konut (NSK).

Bir konut türü olarak NSK'lar aslında 1. veya 2. tipoloji maddesine dahil olabilecekleri halde, tez çalışması kapsamında özel olarak ele alınmakta oldukları için, 5. madde ile ayrı bir birim olarak düşünülmüştür.

2.4 Nitelikli Servisli Konut Tipolojisi

Giriş bölümünde de bahsedildiği üzere; tez çalışması kapsamında, Türkçe kökenli bir karşılığı olmayan ve dilimize İngilizcedeki "residence" kelimesinden direkt olarak dahil edilen "rezidans" sözcüğüne yeni bir kelime karşılığı arandığından; "rezidans" adlandırması yerine, bu yapı türünün özgün özelliklerini de ifade edebilecek olan "Nitelikli Servisli Konut" (NSK) adlandırması ortaya konulmuş ve kullanılmıştır. Bu yeni adlandırmanın bileşenlerinden "servis" kavramı, 2.4.1 bölümünde detaylı olarak açıklanacak olan NSK'ların bünyesinde bulunan çeşitli işlevleri tanımlamaktadır. Adlandırmayı oluşturan bir diğer kavram olan "nitelik" ise, bahsedilen konut tipinin karakteristik özellikleri, hedef kullanıcı kitlesi ve toplum üzerindeki etkileri açılarından büyük önem teşkil ediyor oluşu ile açıklamaya değer bulunmuştur.

Nitelik kavramı Türk Dil Kurumu sözlüğünde (Url-1), üç şekilde tanımlanmaktadır:

"bir şeyin nasıl olduğunu belirten, onu başka şeylerden ayıran özellik, vasıf, keyfiyet",

"bir şeyin iyi veya kötü olma özelliği, kalite",

"bireyi, nesne ve ya yaşantının bir yönünü, ötekilerden ayırt etmeye yarayan ve ölçülebilen özellik, keyfiyet" .

Bu tanımlamaları, NSK kavramı içerisinde kullanılan "nitelik" sözcüğü özelinde ele alacak olursak; tanımlamalar içindeki ayırt edici özellik ve kalite sözcükleri ön plana çıkmaktadır. Kalite sözcüğünün NSK kavramının tanımladığı yapı türünün bir özelliği olan "lüks konut" kavramı ile özdeşleştiği düşünülmüştür.

Lüks kavramı "hayattaki temel ihtiyaçlara ilaveten, eğlence veya konfor veren, arzu edilen fakat zaruri olmayan şey" anlamına gelmektedir (Çıkış ve Ek, 2009). Toplumun genel gelir ortalaması üzerinde kazanç elde eden ve alış gücü yüksek olan üst gelir grubunun, ekonomik ve sosyal faaliyetler açısından hareket serbestliğinin doğal sonucu olarak herkese sunulan, sıradan olanlardan fazla talepleri lüks olarak tanımlanmaktadır (Gür, 2000). Bu bağlamda; genel olarak lüks konut, daha önceki bölümlerde yapılmış olan konut kullanıcıları sınıflandırmalarında alt-üst sınıf ve üst-orta sınıf olarak tanımlanan, yüksek gelir grubu mensuplarına hitap eden konut birimlerini tanımlamaktadır.

Özet olarak "rezidans" (residence) kavramının karşılığı olarak ortaya konan Nitelikli Servisli Konut kavramı; "nitelikli" tanımlaması ile bu konut biriminin üst gelir grubuna hitap eden lüks konut tipolojisinde oluşunu, "servisli" tanımlaması ile de konut biriminin bünyesinde barındırdığı işlevleri ifade etmektedir. Tez kapsamında ortaya konan "NSK" kavramın açıklamasının ardından, NSK'ların tipolojik özellikleri, Dünya ve Türkiye genelindeki oluşum süreçleri anlatılacaktır.

2.4.1 Nitelikli servisli konutların tipolojik özellikleri

Kültür, hayat stilleri, sosyo-ekonomik değerler gibi bir çok değişkene bağlı olarak zaman içinde farklılaşan konut tercihleri ortaya farklı konut tipolojilerinin çıkmasına sebep olmuştur. Bu farklı konut tipolojilerinden biri olan ve farklı disiplinlere ve kullanıcı türlerine göre değişen NSK'ların tipolojik özelliklerini net olarak anlamak üzere farklı kişilerin tanımlarına yer verilmiştir:

- Türk Dil Kurumu sözlüğünde (Url-1), “rezidans”ın tanımı;

  “Yüksek devlet görevlileri, elçiler vb.nin oturmalarına ayrılan konut”,

  “Saray konut” olarak yapılmıştır.

- Hasol (2002)’un yayınladığı Mimarlık Sözlüğü’ne göre ise “rezidans”;

  “konak, kâşane”

  “konut, ikametgâh” olarak tanımlanmıştır.

İnal (2002)’a göre NSK’lar kent çeperlerinde gelişen ve konut özellikleri açısından eşdeğer olan diğer yapılara göre daha kısıtlı alanlarda, kent merkezinin sahip olduğu olanaklara sahip, açık ve yeşil alan bakımından yetersiz konut birimleridir. Her türlü beyaz eşya ile donatılan, her daireye ait park yeri olan NSK’larda; özel güvenlik sistemi, teknik bakım, temizlik, çamaşır ve kuru temizleme servisleri ve bunlara ek olarak; sosyal, kültürel ve spor aktiviteleri için tasarlanmış alanlar yer almaktadır.

Çıkış ve Ek (2009)’e göre NSK tipolojisi “genellikle kent merkezinde nokta blok (condominium) formunda inşa edilen ve sadece üst gelir grubuna hitap eden, dolayısıyla da homojen bir topluluğa servis veren, bir sunum tarzı” olarak tanımlanmıştır. Formun bütünleşik oluşu ile, güvenli bir sosyal mekan ve aktivitelere erişim kolaylığı sağlamaktadır. NSK’lar tanıtım broşürlerinden edinilen bilgiye göre; kullanıcılarına “prestij”, kent merkezinde “izole yaşam” ve “güvenlik” sunmaktadır. Bunlara ek olarak Çıkış ve Ek (2009), bünyesinde bulundurduğu alışveriş mekânları, otopark alanları, lüks lokal veya restoranlar ve spor tesisleri gibi birimleriyle çok programlı NSK tipolojisini; “izole ve güvenli konut” anlayışları ile kapalı sitelere benzetmekte ve üst gelir grubuna yönelik olarak, “kent merkezinde” inşa edilen “düşey kapalı siteler” olduklarını ileri sürmektedir.

Chung ve Park (2006) tarafından NSK tipolojisi; karma fonksiyonlu, 20 kattan yüksek, özellikle metropollerin merkezi iş alanlarında konumlanmış yüksek konut yapıları olarak tanımlanmaktadır. Buna ek olarak Chung ve Park (2006), NSK’ların giderek artan kentsel lüks konut ihtiyacını karşılamakta olduğunu ve sembolik nirengi noktaları olarak kabul edilebileceğini öne sürmektedir.

Yüksel (2009), Mimar Emre Arolat’ın tanımından yola çıkarak NSK tipolojisini “Yüksek gelirli sınıfın kullanımına yönelik, kent merkezinde veya merkeze yakın, 15 kattan daha yüksek, içinde konut alanları dışında yaşayanların kullanımına yönelik sosyal alanları da barındıran, lüks konut alternatifi yapılar” olarak tanımlamıştır.

İstanbul'daki 2008 yılında mevcut ve yapılmakta olan 19 NSK projesini inceleyen araştırması sonucunda Yüksel (2009);

- 1+1 Daire tipinin incelenen tüm NSK projelerinin toplam daire sayısının dairelerinin %64.7'sini oluşturduğunu,
- İncelenen NSK projelerinin daire tipi brüt m2 ortalamalarına göre; 1+1 dairelerin 94.5m2, 2+1 dairelerin 145.8 m2, 3+1 dairelerin 214.2 m2, 4+1 dairelerin 290.2 m2, 5+1 ve üzeri dairelerin 454.8 m2 olduğunu,
- İncelenen NSK projelerinde en çok bulunan ortak sosyal donatıların sırasıyla cafe/bar, spor merkezi, kapalı yüzme havuzu, sauna, restoran ve masaj odası olduğunu ve bu donatıların projelerin %75'inden fazlasında bulunduğunu,
- Kuru temizleme, güzellik salonu / solaryum, açık havuz ve kuaförlerin incelenen NSK projelerin %50'sinden fazlasında bulunan diğer önemli sosyal donatılar olduğunu belirtmiştir.

Tüm bu tanımlamaların ışığında; NSK'lar; kısıtlı zamanı olan, yüksek gelir sahibi, yalnız yaşayan insanlara yönelik olarak düşünüldüğü için; kullanıcı profiline ve kent içerisindeki konumuna bağlı olarak değişen ek fonksiyonlara sahiptir. Bahsedilen ek fonksiyonlar; yemek, güvenlik, spor, çamaşır, oda servisi gibi bir otelin karşıladığı ana fonksiyonlardır. Bu fonksiyonların kentliye açık halde olması durumunda ise NSK'lar yarı-kamusal alan haline gelmektedir. Ancak NSK kavramının ülkemizde ele alınması ve uygulanması sürecinde farklılıklar meydana gelmekte ve NSK'lar; sağladıkları yüksek yaşam standartları, pahalı malzemeleri, güvenlik sistemleri, şehir manzarası ile küresel kültür toplumunun ilgisini çekmektedir. Gayrimenkul piyasalarındaki yerini her geçen gün arttıran bu konut türünün tipolojik özelliklerini daha iyi kavramak için, ilerleyen bölümlerde NSK'ların Dünya ve Türkiye genelinde gözlenen oluşum süreçleri incelenecektir.

2.4.2 Nitelikli servisli konutların Dünya genelinde oluşum sürecinin incelenmesi

Özellikle son yıllarda, teknolojideki yenilikler, bilgiye erişimin kolaylaşması ve bunlara dayalı bir çok alandaki gelişmeler; dünya genelinde bir çok bölgede kentsel değişim ve dönüşüm hareketlerinin ortaya çıkmasına sebep olmuştur. Bu değişim ve dönüşümler; çeşitli değişkenlere bağlı olarak farklı ülkelerde, hatta farklı kentlerde, değişik zamanlarda meydana gelmekte, farklı derecelerde hissedilmekte ve tüm bunların sonucunda farklı sonuçlar doğurmaktadır. Yaşanan bu değişim ve dönüşümlerin, konut ve konut çevresinde de yansımalarının bulunduğu, bu

yansımaların insanların konut anlayışlarının, konut tercihlerinin, konuttan beklentilerinin değişimi gibi anlamsal; ortaya çıkan yeni konut tipolojileri gibi mekansal karşılıkları olduğu daha önceki bölümlerde daha detaylı olarak incelenmiştir. Bu yeni konut tipolojilerinden biri olan NSKlar ise, oluşumlarını hazırlayan nedenlerin farklı yerlerde, farklı zamanlarda ve derecelerde hissedilmesi sebebiyle; dünya genelinde değişik zamanlarda ortaya çıkmıştır. Bu bağlamda, NSKların dünya genelinde oluşum sürecini incelemek için tek başlangıç noktası olan, doğrusal bir genelleme ve anlatım yapmak doğru olmayacaktır. Bu durum dikkate alınarak, dünya genelinde NSK oluşumu gözlenen her bölge için ayrı ayrı oluşum süreci incelemesi yapmak yerine; NSK'ların ortaya çıkışındaki genel nedenler prensip olarak incelenmiş, konut alanlarının değişimi bölümünde anlatılan kavramsal etkileşimlerin fiziksel ortama yansımaları ifade edilmiş ve bahsedilen sürece örnek teşkil etmesi ve NSK'ların oluşumunda ve yayılmasında önemi olması sebebi ile A.B.D.'de gözlenen durum özetlenmiştir.

NSKları oluşturan süreci anlamak için; şehirsel coğrafyacıların konut alanları hakkındaki düşüncelerini incelemek, "konutta ayrışma" (segregasyon) ve bunun yerleşme tipolojileri üzerindeki etkilerini gözlemek faydalı olacaktır. Konut alanları içerik olarak incelendiğinde, değişik sosyo-ekonomik grupların, göçmenlerin, değişik yaş gruplarının, azınlık gruplarının farklı konut alanlarında yoğunlaştığı gözlenmektedir (Johnston, 1984). Konut ölçeğinde görülen bu özellik yerleşme ölçeğinde endüstriyel kapitalizm ile ortaya çıkmış; konut alanları, sermaye sahipleri ve çalışanların arasındaki sınıf farklılığına bağlı olarak farklı birimlere ayrılmıştır (Johnston, 1984). Erken endüstriyel dönemde, işverenlerin yanlarında çalışan işçiler için yaptırdıkları konutlarda ve işverenlerin kendi konutlarında görülen alansal ve niteliksel farklılıklar bu durumun fiziksel kanıtları olmuştur. Bu dönemde, iki farklı konut anlayışı kent içindeki konumları bakımından farklılık göstermemiş, fabrikaya ulaşım gibi işlevsel bir düşünce ile birbirlerine çok yakın olarak inşa edilmiştir. Ancak 20. yy.'da ortaya çıkan kentleşme hareketleri, ulaşım alanındaki yenilikler gibi gelişmeler ile, üst gelir grupları ekonomik ve sosyal statülerini korumak için kent çevrelerinde yeni yerleşimler oluşturarak; anlamsal olarak ayrıştırdıkları konut anlayışlarını, konumsal olarak da farklılaştırmışlardır (Johnston,1984).

NSK'ların oluşum süreçlerinde etkili olan bir diğer konu ise; aile ve ev halkı kompozisyonlarında gözlenen değişimdir. Ülkeler arasında değişiklik gösteren aile ve ev hakli kompozisyonları, son yıllarda önemli değişikliklerin demografik olduğu gelişmiş dünyada ve ekonomi toplumlarında kadın statüsünde meydana gelen değişimden etkilenmiştir. Kadının ekonomik özgürlüğünü kazanması ile, tek aileli

evler ve çocuksuz çiftlerin ortaya çıkışına neden olan gelişmiş dünyada; doğum oranları azalmış, evlilik yaşı yükselmiş ve boşanma oranları artmıştır. Kalabalık ailelerden, 2 veya 3 kişiden oluşan ailelere geçiş, yalnız yaşayan birey sayısındaki artış ve erkek egemenliğinde olan ev içi ekonomisinin ikili kariyerli ekonomiye geçişi ile zaman planlamalarının değişmesi; insan hayatındaki tüm değişimlerin direkt yansımalarının gözlendiği konut alanlarında da konut tercihlerinin değişmesine sebep olan önemli değişimlerdendir (Thorns, 2004).

Dünya genelinde NSK'ların ortaya çıkışına ortam hazırlayan nedenlerin bir kısmını aktarıldıktan sonra, süreç içerisinde önemli rolü olduğundan A.B.D'de gözlenen durum özetlenecektir:

A.B.D.'de 18.yüzyıl sonuna kadar kırsal kesim nüfusu şehir nüfusundan fazlayken; teknolojik ilerlemeler, dokuma ve buhar makinelerinin icadının endüstriyi hızlandırması ile, kentlerde iş bulma imkanı doğan aileler kırsal kesimden kentlere yönelmeye başlamıştır. Üretim, ticaret ve ulaşım merkezleri haline gelen kentler; beklenmedik nüfus artışıyla beraber, planlama eksikliği, konut piyasalarındaki arz-talep dengesizliği gibi sorunlarla karşı karşıya kalmışlardır (Foote ve diğ., 1960). Sağlıksız koşullar altında, ucuz ve niteliksiz konut oluşumları, şehir merkezlerindeki konut alanlarının tükenmesi gibi sebepler ile 1900'lü yılların başında, A.B.D.'deki büyük kentlerde şehir dışı banliyö yerleşmeleri ortaya çıkmıştır. Başlarda ulaşım problemleri sebebiyle sadece üst gelir grubuna hitap eden bu yerleşimler; şehir merkezlerindeki olumsuz koşulların artışı, ulaşım teknolojilerindeki gelişmeler, ucuz arsa bulma imkanları, gelir düzeyinin artması, çalışma saatlerinin azalması, güvenlik gibi sebepler ile daha çok talep görmüş ve kapılarını orta sınıflara da açmışlardır (Beyer, 1965). Şehir dışı yerleşimlere yönelen bu kişilerin şehir merkezlerinde yarattıkları boşluğu, düşük gelir grubu mensupları ve iş alanları doldurarak; metropollerin merkezlerini iyice yaşanmaz hale getirmişlerdir. Zaman içinde planlama konusundaki sorunlar, kalabalıklaşma, araç kullanım zorunluluğu, bilgiye erişimin kolaylaşması ile işlerin hızlanması ve zamanın çok önemli hale gelmesi gibi sebeplerle banliyö yerleşimleri; belli bir grup için sorunsallaşmaya başlamıştır. Bu durumun sonucu olarak, özellikle yüksek gelir sahibi kişilerden oluşan bu grubun ihtiyaçlarına cevap vermek üzere, metropoliten şehir merkezlerini cazip hale getirme politikası izlenmiştir. Bu politikaların tipolojik karşılığı olarak tanımlanabilecek NSK tipolojisinin ilk örneği 1959-64 yılları arasında, Mimar Bertrand Goldberg tarafından Şikago'da inşa edilen Marina City'dir (Pridmore ve Larson, 2005). Metropoliten merkezleri, üst gelir grupları için tekrar popüler hale getirmek amacıyla ortaya çıkarılan NSK'lar, zaman içinde yaygınlaşmıştır.

Özet olarak; Marulyalı (1991) tarafından, NSK'ların oluşum süreçlerinde etkili olan kentsel konut alanlarının değişimi, prensipte üç basamakta açıklanmıştır:

1. Konsantrasyon: A.B.D. örneğinde ifade edildiği gibi, teknolojik gelişmeler, endüstrileşme ve bunların ortak sonucu olarak şehir merkezlerinin değer kazanması ile ortaya çıkan şehirleşme hareketlerinin metropoliten şehir merkezlerinde yoğunlaşmaya sebep olması. Zamanla bu yoğunlaşmanın planlama eksikleri, nüfus artışı gibi sebeplerle olumsuz konut koşullarına maruz kalması

2. Desantralizasyon: Giderek kalabalıklaşan şehir hayatı ile yaşanmaz hale gelen metropoliten merkezlerden; öncelikli olarak üst gelir gruplarının, zaman içinde de orta gelir gruplarının ayrılarak banliyö yerleşimlerini tercih etmeleri. Hızlı nüfus artışı ile mekansal yetersizlikleri beraberinde getiren banliyö yerleşmelerinde, araç yoğunluğu, kentsel mekandan uzaklaşma gibi sorunlar ortaya çıkarması

3. Rekonsantrasyon: Metropoliten şehir merkezlerindeki bozulan konut alanlarının yenilenmesi ile üst gelir grupları için tekrar cazibeli hale getirilmesi

2.4.3 Nitelikli servisli konutların Türkiye genelinde oluşum sürecinin incelenmesi

Son 30 yıldır, küreselleşme hareketleri ve bunlara bağlı olarak ortaya çıkan yeni ekonomik düzenler, bilgiye erişimin kolaylaşması, teknoloji ve ulaşım alanlarındaki gelişmeler tüm dünyayı olduğu gibi Türkiye'yi de etkilemektedir. Bir çok alanda etkisini gösteren bu değişimler kentsel çevreleri de etkisi altına alarak; fiziksel, sosyo-kültürel, mekansal, ekonomik ve politik alanlarda gözlenen kentsel değişim ve dönüşüm süreçlerini başlatmıştır. Daha önceki bölümlerde bahsedildiği üzere, konut ve konut çevresi; içinde bulunduğu toplumun yaşantısından, sosyo-ekonomik, kültürel, siyasal ve bunun gibi değişmelerinden etkilenmektedir. Türkiye'nin 1950'lerden sonra ve özellikle 1980'lerde yaşadığı dönemsel özellikleri de doğal olarak konut politikalarını, konut tercihlerini ve konut tipolojilerini etkilemiştir. NSK'ların Türkiye'deki oluşum süreçlerini anlamak için, Türkiye'deki konutun tarihsel dönüşümünü incelemek yararlı olacaktır (Görgülü ve Koca, 2007):

- Cumhuriyet öncesi dönem:

Bitişik nizam apartmanlar, sıra veya bahçeli evler yoğunluktadır.

- Erken cumhuriyet dönemi:

Devlet de desteği ile, bahçeli evlerden oluşan düşük yoğunluklu bahçe-şehirler ortaya çıkmıştır (Bilgin, 1996). Bu dönemdeki konut yatırımları, kamu ve küçük yerel

sermayelerin desteği ile yapılmakta; özel sektörler ise daha karlı sektörlere yöneldiklerinden konut yatırımında bulunmamaktadır (Bilgin, 2006). Buna ek olarak, varlıklı kesimlerden oluşan kişiler, prestij amaçlı kira apartmanları yaptırmakta ve genel olarak "….Bey Apartmanı" şeklinde adlandırılan bu apartmanların bir katında kendileri otururken diğer katları kiraya vermektedir .

- 1945-1965:

Kırsal kesimden kentsel bölgelere başlayan göç, kentsel bölgelerde önemli bir konut ihtiyacını doğmasına sebep olmuş ve Bilgin (2006)'e göre bu durum; alternatifli bir konut piyasası oluştururken, üç ayrı üretim biçimini ortaya çıkarmıştır:

- Yap-satçı üretim: Orta gelir grubunun ihtiyaçlarına yöneliktir.

- Yasadışı yapı üretimi: Düşük gelir grubunun yasa dışı olarak konut edinmesini sağlamış ve özellikle 1960 sonrası iç göçlerle artmıştır.

- Kooperatifler: Düzenli geliri olan grupların konut ihtiyaçlarına yöneliktir.

- 1965-1980:

1965'te Kat Mülkiyeti Yasası'nın çıkması ile, kişilere özel kira apartmanlarının yerini yap-sat marifeti ile üretilen yeni nesil apartmanlar almıştır. Eski köşk veya evlerin belli oranlarla küçük inşaat girişimcilerine verildiği bu dönemde, apartmanların mülkiyetleri daire ortaklığı biçiminde dağıtılmış ve yap-sat uygulamaları yaygınlık kazanmıştır (Görgülü ve Koca, 2007).

- 1980 sonrası dönem:

Kentlerdeki nüfus artışının hızlandığı 1980'li yıllarda, Toplu Konut Yasası'nın çıkması ve yapılan teşviklerle konut sektöründe bir patlama yaşanmıştır. Hızlı konut üretiminin ön planda olduğu bu dönemde, özel sektör de konut piyasasına giriş yaparak; kent dışındaki boş ve büyük arazilerde hızlı toplu konut üretimine başlamıştır. Özel sektörün ürettiği bu toplu konutlar, hızlı ve yüksek kar elde etme odaklı olarak; orta, üst-orta ve üst gelir gruplarına yönelik düşünülmeye başlamıştır. Nüfus artışıyla, kent içi alanların sorunlarındaki artış ile beraber; kent dışı alanlardaki bu konut projeleri yeni bir çekim merkezi oluşturmaya başlamıştır. Bu girişimlerin sonucu olarak, kent merkezindeki arsa alanlarının azalması ve arsa maliyetlerinin fazlalığı gibi nedenlerin de etkisiyle; kent çeperlerinde villa tipi bahçeli evler ya da az katlı apartman bloklarından oluşan nitelikli konut siteleri ortaya çıkmıştır (Görgülü, 2002).

Paralel zamanlı olarak 1973 ekonomik krizinin ardından ortaya çıkan kullan-at toplumu, gündelik hayatın yapısını değiştirmiş ve modern sonrası bir yaşam tarzı ortaya çıkarmıştır. Tüketim odaklı olan bu yaşam tarzı içerisinde yaşayan insan, sürekli olarak yeni arayışlara girmekte, önüne sürülen idealleştirilmiş yeni modalara ayak uydurmak üzere yaşamını sürdürmektedir. Tüm bunların sonucunda; giderek tüketim odaklı yaşayan ve yaşam tarzı da dahil olmak üzere her şeyini değiştirmekte olan bir toplum ortaya çıkmıştır. Sürekli yeni arayışlar içerisinde olan bu tüketim toplumuna; kent çeperlerindeki nitelikli konut sitelerinin kent merkezlerindeki alternatifleri olarak ortaya çıkan NSK'lar yeni konut anlayışı olarak sunulmuştur. Kent merkezinden uzakta olmak istemeyen kullanıcı kitlesine yönelik olarak üretilen bu konut tipi, kent merkezinde site inşa edecek büyüklükte boş arsa bulunmaması ve bu bölgedeki arsa fiyatlarının fazla olması gerekçeleriyle; nitelikli konut sitelerine göre daha küçük parsellerde, genellikle çok katlı binalar olarak inşa edilmişlerdir. Bünyelerindeki yan işlevler ile, kullanıcılarını tüketim odaklı faaliyetlere yönlendiren bu konut birimleri; çevreden yalıtılmış olma hallerinin ve kendi kendilerine yeten sistemlerinin reklam ve pazarlama malzemesi haline gelmesiyle, birer tüketim nesnesi haline gelmişlerdir (Görgülü ve Koca, 2007).

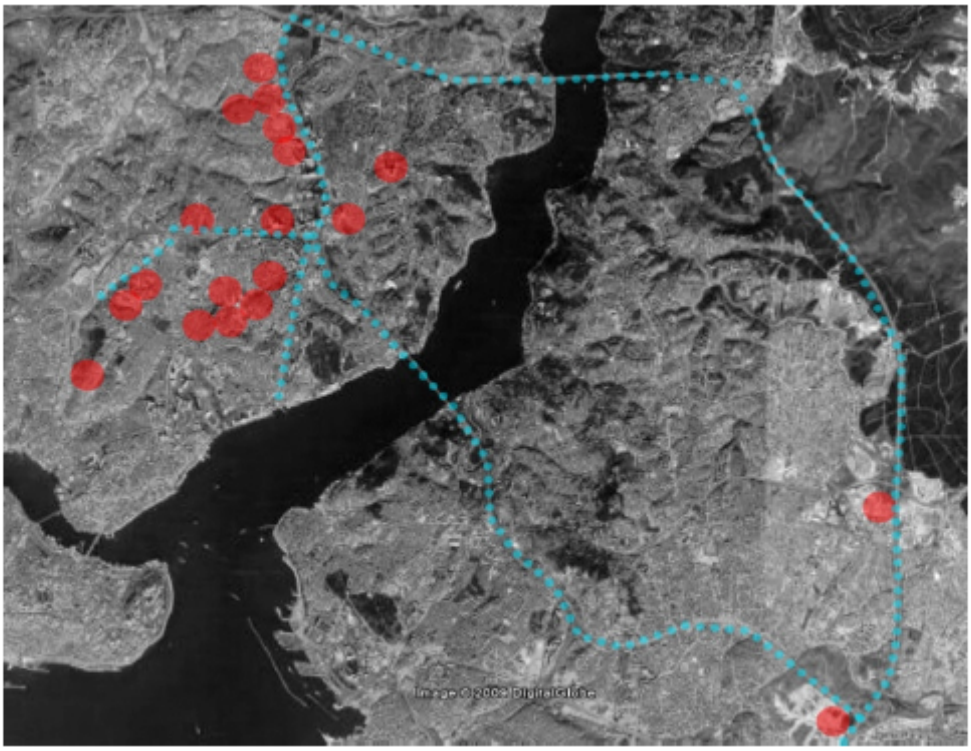
Türkiye'nin üç büyük şehrinde uygulanan ilk NSK projeleri; 1993 yılında Mimar Valerio Festi tarafından İstanbul'da gerçekleştirilen Akmerkez projesi, 1996 yılında Mimar Doruk Pamir tarafından Ankara'da projelendirilen Ankara Dikmen Vadisi projesi ve 2006 yılında Mimar Turgay Bakır tarafından İzmir'de projelendirilen Punta Rezidans projeleridir (Çıkış ve Ek, 2009). NSK'ların Türkiye'de ilk ortaya çıktığı şehir olan İstanbul'da kısa sürede BJK Plaza, Topkapı Platan Residence, Polat Tower Residence ve Elit Residence gibi ilk NSK uygulamaları, kentsel çevredeki yerlerini almışlardır (Bali, 2002).

Bir çok yeniliğin ortaya çıktığı ve Türkiye geneline dağıldığı kent olan İstanbul'un, Türkiye'de NSK'ların ortaya çıkışındaki ve yayılmasındaki rolü çok büyüktür. Buna ek olarak, İstanbul'un, tez araştırmasının alan çalışmasının yapıldığı kent oluşu dikkate alınmış ve Türkiye'de gözlenen durumun geneline dair çıkarımlar yapmak üzere; İstanbul'da NSK'ların ortaya çıkış nedenlerini ve günümüzdeki durumlarını incelemenin yararlı olacağı düşünülmüştür. Bu alanda çalışan Yüksel (2009)'e göre İstanbul'da NSK'ların oluşumu ve tercih edilme durumu kentsel, yasal ve yönetsel, sosyolojik, ekonomik, konfor ve teknoloji gibi faktörlerle yakından ilişkilidir. Bu faktörlere göre Yüksel (2009), İstanbul'da NSK'ların oluşum süreçleri ve tercih edilmeleri üzerinde etkili olan bulguları aşağıdaki gibi belirtmiştir:

- Merkezden kopmak istemeyenler için konfor ve güvenli yaşam alanı ihtiyacı,
- Güvenlik sorunu,
- Trafik sorunu ve otopark ihtiyacı,
- Deprem tehlikesi,
- Uluslararası sermayenin İstanbul'u finans ve çekim merkezi haline getirmesi,
- NSK'ların yapımını kolaylaştıran yasa ve yönetmelikler,
- Gösteri toplumunun kimlik ve tüketim nesnesi arayışları,
- Özel ve yabancı sermayenin konut üretimine dahil olması,
- Merkezdeki arsa değerlerinin yüksekliğine bağlı olarak çok fonksiyonlu yapı tiplerinin öne çıkması,
- NSK'ların programlarında kullanıcıların gündelik hayatlarını kolaylaştıracak çeşitli hizmetleri barındırması,
- NSK'ların kullanıcıların hayatını kolaylaştıran teknolojik özellikler sunmaları.

Yüksel (2009)'in çalışmasında, NSK'ların İstanbul'daki yayılma süreçleri ve mevcut durumları ile ilgili olarak da çok önemli bulgular yer almaktadır. Bunlar;

- 1993 yılında kullanıma açılan İstanbul'daki ilk NSK projesi olan Akmerkez'den sonraki ilk NSK projesi Polat Tower Residence olup, Akmerkez'den 9 yıl sonra kullanıma açılmıştır.
- 2002 yılından 2008 yılına kadar her sene ortalama bir yeni NSK projesi kullanıma açılıyorken, 2008 yılında kullanıma açılan 5 yeni NSK projesi ile, İstanbul'daki NSK sayısı %71,4 oranında artış göstermiştir.
- İstanbul'da yer alan NSK'ların %63,2'sinin 2008 yılından sonra kullanıma açılacağı öngörülmüştür.
- Semt bazında yapılan analize göre İstanbul'da NSK'ların en çok yer aldığı semt %26,3'lük bir oranla Levent'tir.
- Kent genelinde NSK projeleri, Merkezi İş Alanı (MİA) bölgesinde yoğunlaşmış ve bu bölge dahilinde olan Şişli-Mecidiyeköy-Gayrettepe-Zincirlikuyu ekseninde, kent genelindeki NSK'ların %57,9'u yer almaktadır (Şekil 2.4).



Şekil 2.4 : NSK yapılarının İstanbul genelindeki dağılımları (Yüksel, 2009).

Bu bölüm kapsamında, NSK'ların Türkiye genelindeki oluşum süreçleri incelenmiş; bahsedilen süreçler içerisinde büyük rolü olan ve tez çalışmasının yapıldığı kent olan İstanbul metropolündeki durum özel olarak ele alınmıştır. Buna ek olarak, alan çalışması açısından yararlı olacağı düşüncesiyle; İstanbul'daki NSK'ların güncel durumlarına ilişkin bilgiler verilmiştir. Daha önceki bölümlerde ise; konut ve konut çevresi kavramları, konut ve konut çevresi memnuniyeti, konut tipolojileri detaylı olarak ele alınmış ve NSK'ların tipolojik özellikleri, Dünya genelinde gözlenen oluşum süreçleri incelenmiştir. İlerleyen bölümlerde ise, sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir gelişme kavramlarına değinilecek, tüm bunların ışığında; sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu ile konut kavramı arasında kurulan ilişki açıklanacaktır.

3. SOSYO-KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Bu bölümde öncelikle, farklı açılarından ele alınarak yorumlanmış sürdürülebilirlik, sürdürülebilir gelişme ve sürdürülebilir toplum kavramlarının tanımları yapılacaktır. Daha sonra, konunun daha net anlaşılabilmesi ve tez çalışması ile ilişkisinin kurulabilmesi için; sürdürülebilirlik kavramının boyutlarına değinilecek, çalışma kapsamında ilgilenildiği belirtilen, sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutuna ilişkin daha detaylı bilgi verilecektir. Son olarak da, konut ve konut çevresi kavramları ile sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu arasında kurulan ilişki aktarılacaktır.

3.1 Sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilir Gelişme Kavramları

1920'li yıllardan bu yana literatürde yerini almış olan "sürdürülebilir" (sustainable) terimi ekoloji ile ilgili alanlarda (WCED, 1987) kullanılmakta olup; bu terimden türemiş olan ve sanayileşme sonrası gelişen çevreci yaklaşımların uluslar arası düzeyde etkili olması ile ortaya çıkan "sürdürülebilirlik" (sustainability) kavramı, günümüzde yeni dünya görüşü haline gelerek bir çok alanda etkisini göstermektedir. Analitik bakış açısı ile ele alındığında sürdürülebilirlik; bir ekosistemin zaman içinde değişmeden varlığını koruması anlamına gelmektedir (Reboratti, 1999). "Sürdürülebilir gelişme" (sustainable development) kavramı ise ilk olarak; "Dünya Çevre ve Gelişme Komisyonu" (World Commission on Environment and Development-WCED), diğer adıyla "Bruntland Komisyonu" tarafından İngiltere'de yayınlanan "Ortak Geleceğimiz" (Our Common Future) adlı raporda; gelecek kuşakların ihtiyaçlarının karşılanmasına müdahale etmeden, günümüzün ihtiyaçlarının karşılanması anlamında kullanılmıştır (WCED, 1987), (Steel, 1997), (Sachs, 1997).

Buna göre sürdürülebilirlik, hem içinde bulunulan zamanda hem de bilinmeyen gelecekte, insan ve doğal çevre için en iyi sonuçları alma çabasıdır. Bir çok tanımı olan sürdürülebilirliğin değişmeyen temel prensip ve kavramları; bugün ve gelecek kuşaklar için daha gelişmiş bir yaşam kalitesine ulaşmak amacıyla, gelişen ekonominin etkilerini dengelemek, çevreyi korumak, sosyal eşitlik üzerinde sorumluluk sahibi olmaktır (Dizdaroğlu ve Yiğiter, 2007).

Günümüzde ise bir çok ülkede ve alanda kullanılmakta olan sürdürülebilirlik kavramının; içeriği, boyutları, hedefleri, sağlanma yolları ile ilgili fikirler üzerinden Bruntland raporuna alternatif yeni yaklaşımlar geliştirilerek bir çok tanımlama yapılmıştır:

1996 yılında yapılan UNESCO-MOST toplantısında gelişmenin sadece ekolojik gerekliliklerin yerine getirilmesi ile sağlanamayacağı vurgulanarak; gelişmenin sağlanabilmesi için tüm toplumun hedeflenen yeni sosyal gelişme modelleri ve sosyal dönüşüm hakkında ikna edilmek üzere bilgilendirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Aynı toplantıda sürdürülebilirliğin tanımı; toplum ve doğa arasındaki sosyal ilişkilerin uzun vadede devamlılığının sağlanması olarak yapılmıştır (UNESCO-MOST, 1996).

1999'da, Pekin'de yapılan XX.UIA Kongresinde, Birleşmiş Milletlerin de onayı ile, sürdürülebilirlik için geliştirilen tanıma göre; yer ile ilişkili, bilgi içeren, katılımcı ihtiyacında, denge arayışında olan bir süreç olan "sürdürülebilirlik"; adil bir çevre içinde, sınırları dışındaki herhangi bir yere veya geleceğe, hiçbir problem yüklemeden çalışmaktır. Bu süreci içeren gelişme ise sürdürülebilir gelişmedir (Çahantimur, 2007).

Yaşam kalitesi ile ilişkilendirerek tanımlandığında sürdürülebilirlik; toplumu oluşturan ekonomik, sosyal ve çevresel sistemlerin, toplumdaki tüm bireylere, bugün ve gelecekte, sağlıklı, üretici, anlamlı bir yaşam sunup sunmadığının ölçütüdür. Bu bağlamda "sürdürmek" (to sustain) büyütmek, gelişime izin vermek ve desteklemek için azaltmadan devam ettirmek anlamına gelmektedir (Eid, 2003). Sürdürülebilirliği, toplumun yaşam kalitesi ile ilişkilendiren bir başka tanım ise; 2000 yılında "Gelecek için Forum" raporunda yapılan sürdürülebilir gelişme tanımıdır. Bu tanıma göre sürdürülebilir gelişme; "insanların kapasitelerini anlayarak, dünyanın yaşam kaynağı sistemlerini koruyacak ve geliştirecek şekilde yaşam kalitelerini yükseltmelerine imkan tanıyan hareketli bir süreçtir." (DETR, 2000).

Dünya genelinde, devletlerin, toplumların, sosyal ve ekonomik oluşumların gelişme modeli haline gelen sürdürülebilirlik kavramı; sürdürülebilir mimarlık, sürdürülebilir kentler ve toplumlar gibi kavramlar olarak bir çok alanda kullanılmaktadır. Sürdürülebilirliği kentsel ölçekte ele alan Eid (2003)'a göre, sürdürülebilir kentsel çevrenin üç ana elemanı ve tanımları çizelge 3.1'de gösterilmiştir.

Çizelge 3.1 : Sürdürülebilir kentsel çevrenin üç ana elemanı ve tanımları(Eid, 2003).

	Elemanlar	Tanımlar, Şekiller ve Modeller
Çevre	Doğal Çevre	Doğal estetik, topografik elemanlar. Estetik niteliği, yaşam kalitesini arttırır.
	Yapısal Çevre	Yapılar, konutlar, cepheler, kentsel mekanlar, kentsel doku. Küçük ölçekli ve yoğun. Sosyal İlişkileri arttırıcı etki.
	Sosyal & İnsan	Toplum, insanlar, kültürler. Gayri resmi ilişkiler ve dayanışma.
Ekonomi	Üretim Yolları	Aileye ait, geleneksel, küçük ölçekli, kendi kendine yeten, çıraklık, kabiliyet ve beceri.
	Tüketim Yolları	En az atık üretimi, geri dönüşüm ve yeniden kullanım.
Toplum	İnsanlar	Aile, sosyo-mekansal organizasyonlar, dayanışma.
	Yaşam Tarzları	Zengin olmayan, kendi içinde sınırlı, aileden miras kalan basit davranış çeşitleri.
	Kültür	Halk kültürü, geleneksel modeller.

Sürdürülebilir kentsel çevre elemanlarından “toplum” bileşeninin; insanlar, yaşam tarzları ve kültür alt başlıklarıyla birlikte, tez çalışması ile ilişkisi kuvvetli bulunmuştur. Buna ek olarak, insanın sosyal bir varlık oluşu ve topluluk halinde yaşama eğilimi göz önünde bulundurduğunda önem kazanan sürdürülebilir toplum kavramının, tez çalışması ile ilişkisi de dikkate alınarak, tanımlanmasının; sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir gelişme kavramlarının daha net anlaşılabilmesi için gerekli olduğu düşünülmüştür:

Formm (1991), toplumun tanımını; ortak bir inanç veya amaç uğruna bir araya gelmiş, aynı zamanda sosyal ilişki ve etkileşim halinde olan, gereksinimleri karşılanan ve ortak bir geçmişi paylaşan insan topluluğu olarak yapmıştır. Sürdürülebilir Gelişme Dünya Başkanlık Konseyi, sürdürülebilir toplum kavramını; doğal ve tarihi kaynakların korunduğu, iş olanaklarının olduğu, yerleşim yayılmasının kontrol altına alındığı, güvenlik sorunu olmayan, eğitimin hayat boyu sürdüğü, ulaşım ve sağlık hizmetlerine kolay ulaşılan ve tüm bireylere hayat kalitesini arttırma fırsatı tanınan toplumlar yaratmak için, insanlarla birlikte çalışma cesaretini veren toplumlar olarak tanımlamıştır (Yönet, 2005).

Eid (2003), sürdürülebilir toplumu; ekonomisi ve çevresi ile arasındaki bağları kuvvetlendirecek şekilde, belli bir coğrafi alanla etkileşim halinde olan insan grubu olarak tanımlamış ve sürdürülebilir toplumun amacını; bireylerin sağlıklı, üretken ve eğlenceli yaşamlara ulaşması için ikamet edilen yerin ekonomik, çevresel ve sosyal değerlerinin korunup geliştirilmesi olarak belirtmiştir.

Farklı açılarından ele alınarak yorumlanmış sürdürülebilirlik, sürdürülebilir gelişme ve sürdürülebilir toplum kavramlarının tanımları yapılmıştır. İlerleyen bölümlerde, konunun daha net anlaşılabilmesi ve tez çalışması ile ilişkisinin kurulabilmesi için; sürdürülebilirlik kavramının boyutlarına değinilecek; çalışma kapsamında ilgilenildiği belirtilen, sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutuna ilişkin daha detaylı bilgi verilecek ve konut ve konut çevresi kavramları ile sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu arasında kurulan ilişki aktarılacaktır.

3.2 Sürdürülebilirliğin Sosyo-Kültürel Boyutu

"Kültür iletimi, sürdürülebilirliğin diğer standartlarının başarısı için ön koşuldur."

(Chiu, 2004)

Çok boyutlu olan sürdürülebilirlik kavramı üzerine yapılan tanımlamalar kadar; bu kavramın boyutlarının ne olduğu ve nasıl ilişkilendiği üzerinde de bir çok görüş bulunmaktadır. Bu görüşlerden, 90'lı yıllarda en bilinen model, sürdürülebilirliği öncelikle ekolojik olarak ele alan ve daha sonra ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlikle birleştiren "temel üçlü" (triple-bottom-line) modelidir. Daha sonra, "dört payanda" (four-pillar) modeli, kültür boyutunun da devreye girmesiyle oluşturulmuştur (Hawkes, 2001). En güncel olarak da; Mudacumura (2002) tarafından, düşünsel ve politik boyutların da eklenmesiyle, "altı başlangıç yapısı" (six initial constructs) modeli oluşturmuştur (Şekil 3.1).



Şekil 3.1 : Sürdürülebilirliğin boyutları (Ma, 2008).

En yaygın görüş olarak sürdürülebilirliği üç ana bileşene ayırarak inceleyen Cooper (2002), sürdürülebilir gelişmenin bu üç ana bileşenini;

-çevresel; ekosistemin ve doğal kaynakların korunması,

-ekonomik; ekonomik canlılık ve gelişme,

-sosyal; eşitlik, ortaklık kavramları olarak tanımlamaktadır.

Sürdürülebilir gelişmeyi üç ana bileşene ayıran bir diğer isim olan Brindley (2003) de, bu üç bileşeni aşağıdaki gibi tanımlamıştır (Çizelge 3.2).

Çizelge 3.2 : Sürdürülebilir gelişme bileşenleri (Brindley, 2003).

Çevresel Sürdürülebilirlik	**Ekonomik Sürdürülebilirlik**	**Sosyal Sürdürülebilirlik**
-az enerji -az kirlilik -az hareketlilik	-yerel işler -ev-merkezli çalışma -karma işlevler ve aktiviteler	-yüksek konut yoğunlukları -yerel sosyal sistemler -sosyal karışma ve iç içe geçme
'Kompakt şehirler'	Kompakt ekonomi = 'Köy'	Kompakt Sosyalleşme = 'Toplum'

Dört payanda ve altı başlangıç yapısı modelleri arasında yer alan Sachs (1999) ise, sürdürülebilirliğin bileşenlerini aşağıdaki gibi ele almıştır:

-Sosyal sürdürülebilirlik; ve onun sonucu olarak kültürel sürdürülebilirlik,

-Ekolojik sürdürülebilirlik; çevresel ve bölgesel sürdürülebilirliklerle tamamlanarak doğanın sermayesinin korunması,

-Ekonomik sürdürülebilirlik; her alandaki ilerlemenin devamlılığını ve sosyal açıdan tarafsızlığını sağlamak üzere, kurumlar, yaklaşımlar ve kurallardan oluşan ekonomik sistemin verimliliğinin sağlanması,

-Politik sürdürülebilirlik; tatmin edici bir ulusal ve uluslar arası yönetim çerçevesi sağlanması.

Sürdürülebilirliği farklı bileşenler altında inceleyen görüşler çok çeşitli olduğundan tümünü bu bölüm altında ele almak mümkün olmayacaktır. Daha önce de belirtildiği gibi, tez çalışmasının sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu ile ilgileniyor olması sebebiyle; bölümün devamında sosyo-kültürel sürdürülebilirliği oluşturan bileşenlerden olan, sosyal ve kültürel sürdürülebilirlik kavramları açıklanacak ve tez çalışması kapsamında bu kavramların nasıl ele alındığına değinilecektir.

Sosyal sürdürülebilirlik, en genel tanımı ile; “insan ihtiyaçlarının karşılanmasına ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasına destek olacak sosyal ortamın korunup geliştirilerek; doğal kaynakların günümüzde ve gelecekte verimli kullanılmasının sağlanması”dır (Buckingham-Hatfield ve Evans, 1996). Kültür kavramının sürdürülebilirlik ile ilgili konulara dahil oluşu ise; daha önce bahsedildiği üzere, son zamanlarda ortaya çıkmıştır. Mudacumura (2002) kültürel sürdürülebilirliği; bir toplumun karmaşık ortak değerleri, inançları, gelenekleri, kabiliyetleri olduğunu kabul etmesinin ve küresel dayanışmayı desteklerken, insanın saygınlığı adına, varolan kültürel geçmişi korumaya karar vermesinin en içten yolu olarak tanımlamıştır.

Sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutunu oluşturan temel düşünceyi daha net anlamak üzere ise; antropolog Ingold (1992)’un kültürel ifadeye dayanan teorileri incelediği çalışmasında elde ettiği sonuçtan bahsedilebilir. Bu sonuca göre; insanların çevrelerini direkt olarak anlayarak buna göre hareket edemeyeceği, bunu sadece kültürel ifadeler aracılığıyla yapabileceği belirtilmiştir (Ingold, 1992). Bu bağlamda; tüm sürdürülebilirlik boyutlarının, sosyal dayanımlar içerisinde olduğu ortaya çıkmaktadır (Goodland, 1995). Bu noktada konunun daha net anlaşılabilmesi için; kültür kavramının sosyolojik kullanımı tanımlanacaktır.

Kültür bütüncül bir yaklaşımla; öğrenilmiş, korunmuş ve öğretilen, eğitimle yeni kuşaklara aktarılan bir değerler bütünü olarak tanımlanmıştır (Turgut, 1990). Tez çalışması kapsamında, karmaşık ve bir çok açıdan bakıldığında çeşitli tanımlara sahip olan kültür kavramı; insanın ortaya koyduğu ve yine insanın yaşam şeklini etkilemekte olan değerler ve anlamlar sistemi olarak kabul edilmiştir.

Tüm bu bilgiler ışığında; yaşam standartlarının niteliğinin kültüre bağlı olduğu düşünülmüştür. Başka bir ifade ile; kişisel mekanlar, komşuluk ilişkileri ve günlük kentsel yaşam kültürler arasında değişiklik göstermektedir. Ayrıca; sürdürülebilirlik üzerindeki çalışmaların tümü, çevre ile ilgili kültürel değerlere dayanmaktadır. Moser (2003)’a göre, çevresel yapılaşma, değerlerden uzak, doğal bir alan değil; kültürel bağlarla bezeli bir oluşumdur. Kişilerin çevreyi algıları ve değerlendirmeleri zaman içinde değişmekte ve mekanın geçmişinden devamlı olarak etkilenmektedir. Kentsel yaşam tarzları, çevresel tutumlar ve davranışlar, kültüre bağlı olarak düşünülmeli ve hem genel hem de göreceli olarak ele alınmalıdır.

Rainwater (1977); sürdürülebilirliğin sosyal açıdan değerlendirilmesinin daha dengeli bir sosyal oluşum anlamına gelmekte olduğunu ifade etmiştir. Sachs (1999) tarafından ortaya konan farklı bir yaklaşım da; sürdürülebilirliğin nasıl yaşadığımız ve nasıl yaşamalı olduğumuz arasındaki ilişki ile yaşam tarzlarında yapılması gereken değişiklikler olduğudur.

Sürdürülebilirlik üzerinde belirtilen görüşler incelendiğinde, zaman içinde sürdürülebilirliğin farklı boyutlarının belirlenmiş olduğu görülmektedir. Sosyal ve kültürel sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yapılan literatür taramasından çıkarılan sonuca göre; kimi araştırmacılar tarafından sürdürülebilirliğin sosyal boyutunun öne çıkarıldığı, kültürel boyutun sosyal boyut içinde düşünüldüğü, kimi araştırmacılar tarafından ise sürdürülebilirliğin sosyal ve kültürel boyutlarının ayrı ayrı ele alındığı saptanmıştır. Tez çalışması kapsamında ise, birbirleri ile yakın ilişki halinde olan bu iki boyut bir arada düşünülmüş ve "sosyo-kültürel sürdürülebilirlik" olarak adlandırılmıştır. Ayrıca, daha önce de bahsedildiği gibi, NSK'ların hedef kullanıcı profiline yönelik olarak tasarlanmakta oluşu, toplumun belirli bir kesimine hitap etmesi, yapısal ve düşünsel özellikleri ile belli bir yaşam tarzının ihtiyaçlarına yönelik oluşu gibi özellikleri dikkate alınarak; sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu detaylı olarak ele alınmıştır. Bu bölümün ardından, tez çalışması kapsamında konut tipolojilerinden biri olan NSK'lar ele alındığından; sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu ile konut ve konut çevresi arasındaki ilişkiden bahsedilecektir.

3.3 Sosyo-Kültürel Sürdürülebilirlik ile Konut ve Konut Çevresi Arasındaki İlişki

Daha önceki bölümlerde de belirtildiği gibi, konut ve konut çevresi kavramları bireysel olarak düşünüldüğünde konut kullanıcıları üzerinde, daha geniş ölçekle düşünüldüğünde ise kent ve kentliler üzerinde büyük öneme sahiptir. Kişi üzerinde doğrudan etki gücü olan konut, kullanıcısı ile karşılıklı etkileşim halindedir. Konut kullanıcılarının, insanların, günlük yaşamları ve çevreleri ile olan ilişkilerinin dünyadaki gelişim eğilimlerinden fiziksel, psikolojik ve sosyal açılardan etkilenmesi (Altman, 1993), konut ve konut çevresini de dolaylı yoldan etkilemektedir. Buna ek olarak, insanlara farklı yaşam modelleri sunmakta olan konut, bu özelliğiyle hem yaşam ve çevre kalitesinin oluşumunda hem de bu kalitenin konut kullanıcılarıyla uyumunda büyük önem teşkil etmektedir. Bu bağlamda konut ve konut çevresinin önerdiği yaşam modelleri, toplumda ortaya çıkan hayat tarzları üzerinde tetikleyici bir unsur haline gelmektedir. Ortaya çıkan farklı hayat tarzlarının özelliklerine bağlı olarak da, konut ve konut çevresinin toplum üzerinde; ayrıştırma, statü sembolü

haline gelerek sınıflaştırma ve bu sınıflar arası kutuplaşmalara sebep olma gibi etkileri ortaya çıkabilir. Tüm bu bilgiler ışığında, psikolojik ve sosyo-kültürel anlamların en net ortaya çıktığı ve değişime açık olduğu yapı türü olan konutların, yaşam ve çevre kalitesinin sağlanabilirliği ve devamlılığı açılarından oldukça stratejik birimler olduğu düşünülebilir. Sürdürülebilirliğin değişmeyen temel prensip ve kavramlarının; bugün ve gelecek kuşaklar için daha gelişmiş bir yaşam kalitesine ulaşmak amacında olması; yaşam ve çevre kalitesinin sağlanabilirliği ve devamlılığı üzerinde büyük etkisi olan konut ve konut çevresi ile sürdürülebilirlik arasındaki ilişkinin ne kadar kuvvetli olduğunu ortaya koymaktadır.

Konut kavramının tanımı yapılırken, konut sadece barınma işlevi olan mekansal bir oluşum değil, psikolojik ve sosyal yansımaları olan anlamsal bir oluşum olarak da tanımlanmıştır. Buna ek olarak; konutun, kültür ve çevre ilişkilerinin bir yansıması olduğu ve dolayısıyla konutun farklı kültürlerin fiziksel çevreyle nasıl ilişki kurduğunun en önemli göstergelerinden biri olduğu söylenebilir. Ayrıca konut oluşumunun; kültürel bir olgu olması, ait olduğu kültür sistemi tarafından etkilenmekte oluşu, insanların yaşam şekillerine en uygun çevreyi oluşturan sosyal bir birim oluşu, konut oluşumunda sosyo-kültürel faktörlerin, çevresel ve teknolojik faktörlerden daha büyük öneme sahip olduğunu göstermektedir (Çahantimur, 2007). Kültür ve konut arasındaki bu yakın bağa ve insanın sosyal bir varlık oluşuna dayanarak, konut ve konut çevresi ile sürdürülebilirlik arasındaki ilişkinin sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu üzerinde yoğunlaştığı söylenebilir.

Tüm bu bilgiler ışığında sosyo-kültürel sürdürülebilirlik ile konut ve konut çevresi arasındaki ilişki ile konut ve konut çevresinin bu konudaki önemi aşağıdaki gibi ele alınmıştır:

Brindley (2003)'e göre, kentin sosyal sürdürülebilirliği; konut yoğunluğunun artması, sosyal grupların ve aktivitelerin daha yoğun bir biçimde kaynaşması ve mekansal hareketliliğin düşürülmesi ile sağlanabilir. Böyle bir ortamın oluşması için de; insanların, farklı insan tiplerini heterojen olarak bir arada bulunduran komşuluk birimlerinde yakın ve beraber yaşama fikrini kabul etmeleri gerekmektedir.

Mudacumura (2002)'nın kültürel sürdürülebilirlik kurgusu ise küresel dayanışmayı, toplumsal huzuru ve kültürel birikimlerin korunmasını kapsamaktadır. Bir çok araştırmacıya göre sürdürülebilirliğin kültürel boyutunun vurgulanması için; insanların isteklerinin, hedeflerinin, değerlerinin ifadesine izin veren ve bunların sürdürülmesini sağlayan kültürel faktörlerin özelleşmesi ve kültürel aktiviteler ile

yapıların devamlılığının sağlanması gereklidir. Bu yaklaşıma sahip araştırmacılardan Chiu (2004); konut mirasının korunmasının önemini vurgulamaktadır.

Brindley (2003)'e göre, kent çeperlerinde gelişen konut oluşumlarını takiben kent içinde ortaya çıkan belirli kesimlere hitap eden konut anlayışları, kent içinin ve dışının sosyal olarak kutuplaşmasına sebep olmuştur. Bu yeni konut anlayışlarının sakinleri daha yüksek gelir grubundan ve eğitim seviyesi yüksek kişilerken, geri kalan eski konut yerleşimlerinde ikamet edenler ise düşük gelir grubu mensuplarından oluşmaktadır.

Sürdürülebilir kentler üzerinde yapılan bir araştırmada 3 adet hedefleri ve genellemeleri farklı öneri ortaya konmuştur. Toplum fikri ile şekillenen bu önerilerin genel bileşenleri, sosyal sürdürülebilirliğin ilkeleri olarak belirtilen, çeşitlilik, kararlılık ve birleşme (diversity, stability, integration) olarak belirlenmiştir. Bu öneriler konut alanındaki hareketliliği düşürmek ve daha sabit bir yerel nüfus oluşturmak adına insanların uzun süre kalmak isteyecekleri mekanlar oluşturmayı amaçlamışlardır. Buna ek olarak, farklı etnik gruplar, yaş grupları, sosyal sınıfları bünyesinde bulunduran çeşitliliği olan yerel nüfusa sahip olmayı hedeflemişlerdir. Bahsedilen bu nüfus içinde sosyal bütünleşmeyi sağlamayı ve toplum bilincinin, aidiyet hissinin, paylaşılan kimliğin ve sosyal sorumluluğun önemini vurgulamayı hedeflemişlerdir. Bunlara ek olarak bu üç öneri, sosyal farklılaşmaya, ayrışmaya sebep olacak trendleri, yaşam standartlarındaki farklılaşma artışını, sosyal ilişkilerde giderek artan parçalanmayı engellemeyi amaçlamıştır (Brindley, 2003). Araştırma kapsamında oluşturulan bu üç önerinin hedeflerinin, amaçlarının ve ortak fikirlerinin, sosyo-kültürel sürdürülebilirliğin sağlanması bağlamında oluşturulması gereken ideal ortamın kurgusuna yönelik önemli görüşler içerdiği düşünülmüştür. Ancak araştırmanın yöntemi; insanların seçim özgürlüğünün kısıtlanmadan uygulanmasının zor oluşu, kurgusal bir ortamdan bahsediyor oluşu ve sürdürülebilirliğin var olan değerlerin anlaşılmasına dayandırılması gerektiği düşünceleri ile eleştirilmiştir.

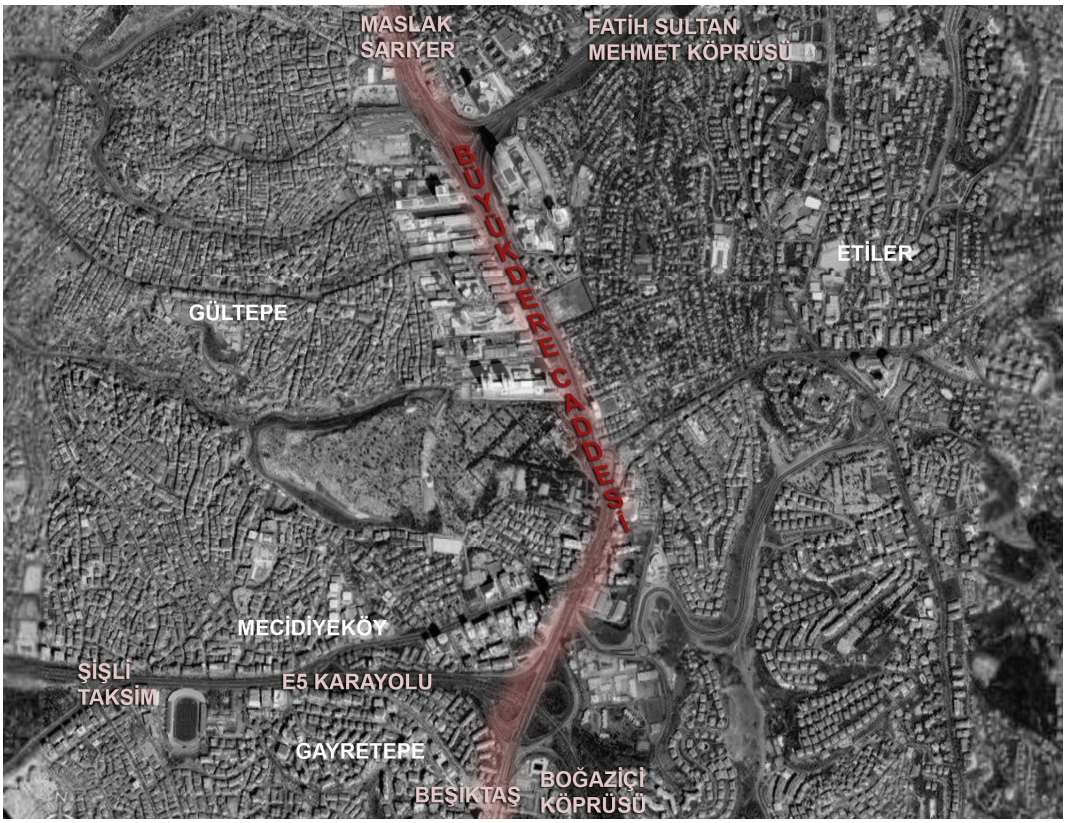
Daha öncede bahsedildiği gibi; tez çalışması, NSK'ların hedef kullanıcı profiline yönelik olarak tasarlanmakta oluşu, toplumun belirli bir kesimine hitap etmesi, yapısal ve düşünsel özellikleri ile belli bir yaşam tarzının ihtiyaçlarına yönelik oluşu gibi özellikleri dikkate alınarak, sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu ile ilgilenmektedir. Bu bağlamda, bu bölüm altında sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir gelişme kavramlarına değinilmiş ve konut ile sosyo-kültürel sürdürülebilirlik arasında kurulan ilişki aktarılmıştır. Böylece tamamlanmış olan tez çalışmasının literatür taramasından oluşan bölümünün ardından; tez araştırmasının alan çalışmasından bahsedilecek, yapılan araştırma ve araştırma sonuçları aktarılacaktır.

4. NİTELİKLİ SERVİSLİ KONUTLARIN SOSYO-KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN İNCELENMESİ: LEVENT LOFT ÖRNEĞİ

Yapılan alan çalışmasının anlatılacağı bu bölümde, öncelikle alan çalışması için uygun bulunan Levent Bölgesi, Büyükdere Caddesi üzerinde gözlenen kentsel gelişim hareketleri ve NSK'ların oluşum süreçleri incelenecektir. Daha sonra bölgedeki NSK projelerinden Levent Loft; mimari proje ve tasarım ilkeleri, kullanıcı profilleri alt başlıklarında ele alınacaktır. Mimari proje ve tasarım ilkeleri ile ilgili bilgiye ulaşmak için incelenen; mimari proje ve ilgili dokümanlar, yapı ile ilgili gazete-dergi haberleri aktarılacaktır. Daha sonra kullanıcı profilleri incelemesi için Levent Loft kullanıcılarına uygulanan anket çalışması anlatılacak; Levent Loft kullanıcılarının sosyo-kültürel statülerinin, kentsel mekan çevresi açısından izledikleri rotalarının, bir önceki konutlarının özelliklerinin, NSK yaşamını tercih sebeplerinin ve farklı bir yaşam tarzı öne süren bu konut tercihlerinden memnuniyet durumlarının tespitini amaçlayan anket çalışmasının sonuçlarına yer verilecektir.

4.1 Levent Bölgesi'ndeki Kentsel Gelişim Hareketlerinin ve Nitelikli Servisli Konutların Oluşum Süreçlerinin İncelenmesi

Dünya'yı etkisi altına alan küreselleşme hareketleri, 1980'lerden itibaren tüm Türkiye'de etkili olmaya başlamıştır. Farklı şehirlerde faklı zamanlarda başlayan ve farklı özelliklerde süreçler gösteren küreselleşme hareketleri, İstanbul Metropol'ünde öncelikli olarak başlamış ve birçok fiziksel, sosyo-kültürel, ekonomik dönüşüme yol açmıştır. İstanbul özelinde ele alındığında da, değişim farklı bölgelerde, farklı zamanlarda ve derecelerde gözlenmiş; planlama kararları, bölgelerdeki mevcut nüfus yapısı, ulaşım, ticaret, sanayi işlevlerinin ortaklaşa etkileşimleri ile ilişkili olarak bir çok değişime sebep olmuştur. Batıda Gültepe, doğuda Etiler ve Akatlar, güneyde Levazım Mahallesi, kuzeyde ise Maslak semtleriyle çevrili olan Levent Bölgesi'nde (Şekil 4.1) ise bu değişim oldukça çarpıcı bir biçimde gerçekleşmiştir. Bu bağlamda, zaman içinde Levent Bölgesi'nde gözlenen kentsel değişim ve gelişim hareketleri ile NSK'ların oluşumunu hazırlayan süreç aşağıdaki gibi özetlenmektedir:



Şekil 4.1 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi yerleşimi.

- 1950'lerden önce (Şekil 4.2):

- Osmanlı döneminde Osmanlı sultanları tarafından av alanı olarak kullanılan Levent Bölgesi, 1950'lere kadar dutluk olarak kalmıştır (Tepe, 1995).

- 1947'de Emlak Kredi Bankası'nca Levent Bölgesi'nde yer alan ilk konutların inşaatı başlamış ve 1950'de bitirilmiştir. Tek veya iki katlı, bahçe içindeki bu evlerin yapılmasının amacı banka çalışanlarının veya diğer orta gelirli insanların ev sahibi olmasını sağlamaktır (Kabarık, 1991).

- 1950 başlarında, yakın çevresinde başka bir yerleşim birimi bulundurmayan ve İstanbul'un kuzey sınırını tarifleyen semt, neredeyse İstanbul dışı sayılmakta ve bölgeye ulaşım Taksim veya Beşiktaş'a seyrek seferler yapan otobüslerle sağlanmaktadır (Kabarık, 1991).



Şekil 4.2 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi hava fotoğrafı – 1946 (Url-3).

- 1950-1960:

- İlk olarak 1954 tarihinde onaylanan 1/5000 ölçekli Beyoğlu Nazım İmar Planı'nda plan kararlarına dahil edilerek Levent mahallesi konut alanı olarak önerilmiştir. (Tepe, 1995).

- Barbaros Bulvarı ve devamında Büyükdere aksıyla fonksiyonel açıdan tamamen iki farklı bölge olarak planlanan Levent Bölgesi'nin; Batı tarafı sanayi bölgesi olarak gelişirken doğu tarafında işçi konutları inşa edilmiş ve bu alan konut bölgesi olarak gelişmeye başlamıştır. Büyükdere aksı ise o tarihten itibaren iki bölge arasında

ayrıcı bir etki bırakarak kopukluğa sebep olmuştur. Buna bağlı olarak bölgedeki dönüşüm de aksın iki tarafında farklı dinamiklerle ilerlemiş, fakat zaman zaman bölgeler arası sıçramalar, etkileşimler gerçekleşmiştir (Kabarık, 1991).

-1950 ortalarında, başta Gültepe olmak üzere çeşitli gecekondu mahallelerinin kurulmasıyla Levent'in çehresi değişmeye başlamıştır. Yine aynı dönemde Etiler mahallesi kurulmuş, Nisbetiye yolu düzenlenmiş ve güneyi yapılaşmaya açılmıştır. Levent Bölgesi'nin batısında da, Büyükdere aksı üzerinde Roche, Eczacıbaşı, Philips, Renault-Mais, Deva, Fako, Sandoz gibi fabrikaların ve tesislerin yapılmaya başlanmasıyla bölge sanayi kimliği kazanmaya başlamıştır (Kabarık, 1991).

-1950'li yıllarda demografik yapı olarak Levent Bölgesi; memur, öğretmen, sanatçı, yazar, bilim adamı, küçük ve orta sınıf tüccar ve iş adamları gibi orta gelirli insanlardan oluşan 2000 kadar nüfusa sahiptir. Aynı dönemde bölgenin batısında, Büyükdere aksı üzerinde kurulan fabrikalar ve tesisler ile işçi yoğunluğunda artış ortaya çıkmıştır.

- 1960-1980 (Şekil 4.3):

-1975 yılında, Beşiktaş Belediyesi'nin Planlama Müdürlüğü'ne ilettiği karar uyarınca, tek katlı binalara 2. kat ilavesine izin verilmiştir. Bu karar ile Levent Bölgesi'nde önemli ölçüde fiziksel değişim gözlenmiştir (Tepe, 1995).



Şekil 4.3 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi hava fotoğrafı – 1966 (Url-3).

- 1980-2000 (Şekil 4.4):

- 1980 yılında onaylanan 1/50000 ölçekli İstanbul Metropoliten Alan Nazım Planında konut gelişme alanı olarak planlanmıştır (Tepe, 1995).

- Fatih Sultan Mehmet Köprüsünün 1985'te trafiğe açılması ve bağlantı noktasının Levent Bölgesi içinden geçmesi, alanın ulaşım açısından etkinliğinin artmasına neden olurken, trafik problemlerini de beraberinde getirmiştir (Kabarık, 1991).



Şekil 4.4 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi hava fotoğrafı – 1982 (Url-3).

- 1988 yılında Philips, merkezini Gültepe'deki yeni yerine taşımış ve fabrika binası, 1996 Metrocity Alışveriş-Konut-Ofis Kompleksi inşaatı başlayana kadar boş kalmıştır (Kabarık, 1991).

- 1991 yılında onaylanan 1/5000 Beşiktaş Gerigörünüm ve Etkilenme Bölgesi Planında, bu zamana kadar sadece konut kullanımı önerilen Levent Bölgesi'nde, ilk defa turizm amaçlı ticaret kullanımı önerilmiştir. Bu öneri doğrultusunda; 1. Levent'te caddeye bakan bölümlerdeki konut birimleri, bina büyüklükleri ve kat yükseklikleri korunacak şekilde, turizm amaçlı ticaret işlevini kazanmışlardır (Tepe, 1995).

- 1994 yılında onaylanan 1/50000 ölçekli İstanbul Master Planında, 1980 yılında Şişli ve Beşiktaş bölgelerini kapsayarak Zincirlikuyu'ya kadar gelişen Merkezi İş Alanı (MİA)'nın merkezi Levent'e kaymış ve sınırları Maslak'a kadar uzatılmıştır. Bu durumda İstanbul MİA'sı; Barbaros Bulvarı'ndan başlamakta, Büyükdere Caddesi boyunca devam etmekte, Beşiktaş – Balmumcu, Zincirlikuyu – Esentepe – Gayrettepe, Levent, Etiler bölgelerini kapsayarak, Maslak'ta son bulmaktadır (Ersöz, 2007).

- Kentin ofis binalarının yoğunlaştığı alan anlamına gelen MİA'nın merkezinin Levent'e kaymasından sonra, orta ve küçük şirketlerin 1. Levent'e yerleşmelerine karşılık büyük holdingler 2., 3. ve 4. Levent'in Büyükdere Caddesi'ne bakan kesimlerini tercih etmişler ve gökdelenlerini buraya kurmuşlardır. Yıllarca konut işlevini sürdürmüş olan Levent Bölgesi'nde Büyükdere Caddesi cephelerine konumlanmış bu yüksek yapılaşma, bölgedeki fiziksel yapı ve yatay yaşam tarzıyla çelişen bir durum sergilemektedir (Şekil 4.5).



Şekil 4.5 : Levent Bölgesi'ndeki yatay yaşam tipiyle, Büyükdere Caddesi cephelerine konumlanmış yüksek yapılaşmanın bir araya geliş analizleri (Sönmez ve diğ., 2007).

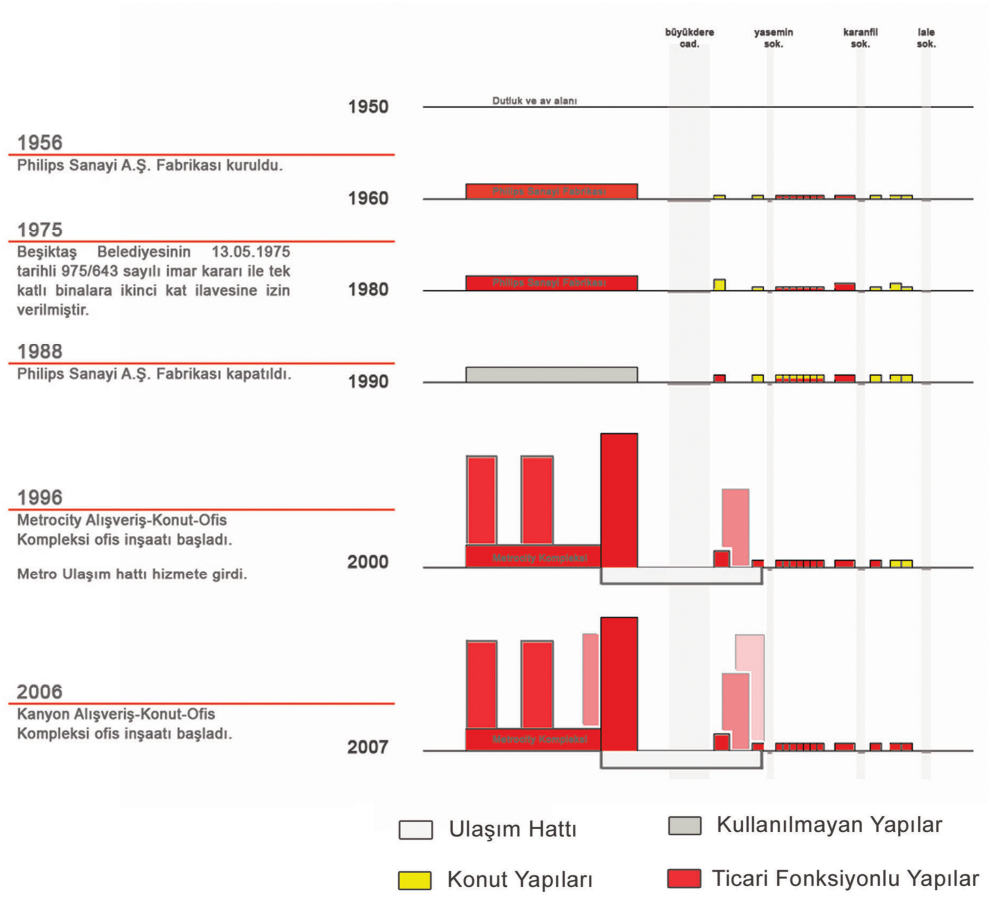
- 2000-2010:

-1950'lerde bölgeye ulaşım sadece Beşiktaş ve Taksim'e giden seyrek otobüs seferleriyle yapılırken, 2000 yılında Taksim - 4.Levent Metro Ulaşım hattının hizmete girmesiyle, bölgeye alternatif ulaşım imkanı sağlanmıştır.

- Metrocity Alışveriş-Konut-Ofis Kompleksinin 2003 yılında faaliyete geçmesiyle; karma kullanımlı yapı sistemine dahil olan konut işlevi ile, bölgedeki ilk NSK oluşumu ortaya çıkmıştır.

- 2006 yılında karma kullanımlı bir diğer yapı olan Kanyon'un açılmasıyla bölgeye ek NSK, ofis ve alışveriş merkezi işlevleri gelmiştir.

- 2009 yılında inşaatına başlanan, Karayolları Arsası'nda Zorlu Holding tarafından yaptırılan karma kullanımlı 'Zorlu Center' ve Kiler Grubuna ait, 2010 yılı içerisinde tamamlanacak olan karma kullanımlı 'Sapphire' projeleri; Levent Bölgesi, Büyükdere Aksı'ndaki dikey yapılaşmayı ve karma kullanımlı yapı oluşumlarını destekleyecek yapılardır.



Şekil 4.6 : Levent Bölgesi'nde gözlenen fiziksel dönüşüm analizleri (Sönmez ve diğ., 2007).

Tüm bu kentsel değişim ve gelişimler sonucunda, Levent Bölgesi, özellikle 1980'lerden bu yana, fiziksel ve mekansal açılardan olduğu kadar (Şekil 4.6); sosyo-kültürel, demografik ve ekonomik değerler açılarından da çok ciddi değişim göstermiştir. Başlarda orta sınıf memurlardan ve aydınlardan oluşan sosyal yapı; yerini üst gelir gruplarına bırakmıştır. Bölgenin sadece konut işlevine sahip olduğu zamanlarda, kalıcı nüfus konut kullanıcılarına, gün içindeki geçici nüfus artışı ise fabrika çalışanlarına aittir. Ancak daha sonraları, fabrikaların kapatılması ve konut birimlerinin yerlerini küçük ticari oluşumlara bırakması ile bir dönem bölgedeki kalıcı nüfus oldukça azalmış; gün içindeki geçici nüfus ise yerini fabrika işçilerinden, konut birimlerini restoran, büro, galeri, cafe gibi işlevlerde kullanan kişilere bırakmıştır. 2000'li yıllarda ise, Büyükdere caddesi üzerinde büyük hızla gelişen karma işlevli yapıların bünyesinde bulunan ofis ve alışveriş işlevleri, kent genelinden bir çok insanı gün içinde bölgeye çekerken; konut birimleri de gece nüfusunun artışında etkili rol oynamıştır. Tüm bu gelişmeler ve bunlara bağlı olarak bölgedeki emlak değerlerinin de artmasıyla, Levent Bölgesi'nin demografik yapısı tam anlamıyla değişmiş; önceleri orta sınıf mensubu işçi, memur ve aydınlardan oluşan nüfus kitlesi yerini üst gelir gruplarına bırakmıştır.



Şekil 4.7 : Büyükdere caddesi, Levent Bölgesi – 2009 (Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

Levent Bölgesi'nin (Şekil 4.7, şekil 4.8), 1950'lerden bu yana, kentsel özellikler bakımından değişimi incelendiğinde görüldüğü gibi; özellikle 1980'lerden sonra, tüm Türkiye'yi etkisi altına alan küreselleşme, ekonomik sistemdeki değişmeler, kentleşme hareketleri gibi akımların ortak sonucu olarak, Levent Bölgesi kentsel

değerler açısından bir çok değişime sahne olmuştur. Tez çalışması, bu değişimin fiziksel sonuçlarından biri olan NSK'ları ele almakta ve bahsedilen değişim ile bu konut tipinin ilişkisini sorgulamaktadır. Bunun yanında, Levent Bölgesi ile ilgili planlama kararları alınırken; sürdürülebilirlik, sürdürülebilir gelişme, sürdürülebilir toplum gibi kavramların ne derece göz önünde bulundurulmuş olduğu ayrı bir tartışma konusudur.



Şekil 4.8 : Büyükdere Caddesi, Levent Bölgesi-panaromik.

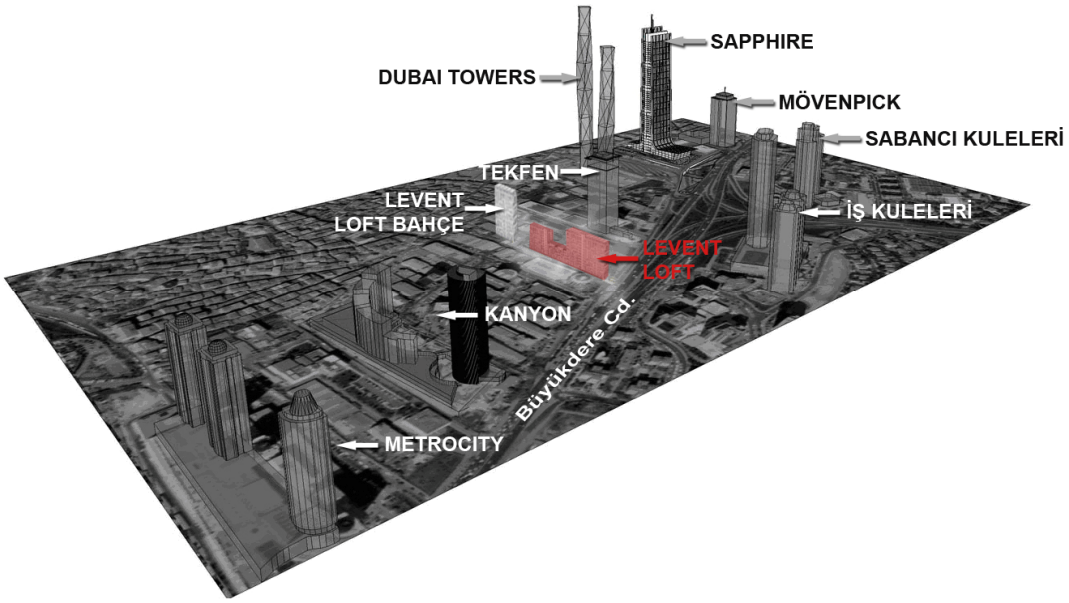
1995 yılında onaylanan 1/50.000 ölçekli İstanbul Metropoliten Alan Alt Bölge Nazım Planı'nda MİA; "ulaşım ve iletişimin yoğun olduğu; Metropoliten Alan, Metropoliten Bölge, ülke ve uluslararası boyutta yönetim, kontrol, koordinasyon fonksiyonları, finans kuruluşları, özelleşmiş, ihtisaslaşmış hizmet ve ticaret fonksiyonlarının bulunduğu alanlar" olarak tanımlanmaktadır (Çakılcıoğlu, 2004). Planlama ile direkt uğraşmayan grupların da tanımlarına yer vermek gerekirse; Sanayi ve Ofis Emlakçıları Derneği standartlarına göre "MİA"; ofis alanı ve iş hizmetlerinin en yoğunluklu olduğu alan olarak tanımlanmaktadır (Çakılcıoğlu, 2004). Daha önce de bahsedildiği gibi; İstanbul'un MİA sınırlarına dahil olan Levent Bölgesi'nde, durumun doğal sonucu olarak son 10 yıl içinde bir çok karma kullanımlı yapı ortaya çıkmıştır. Sayıları hızla artmakta olan bu karma kullanımlı yapıların bünyesindeki NSK'lar Levent Bölgesi'ne NSK oluşumunun girmesine sebep olmuştur. 2009 yılı itibariyle Levent Bölgesi İstanbul genelindeki NSK'ların %26,3'ünü kapsayarak, İstanbul'daki NSK yoğunluğu en fazla olan bölge haline gelmiştir (Yüksel, 2009). Levent Bölgesi'ndeki NSK yapılarından sadece Levent Loft ve bu yapıya sonradan ek olarak yapılan Levent Loft Bahçe projelerinin karma kullanımlı bir sistem dahilinde olmadığı saptanmıştır. Bu bağlamda bir sonraki bölümde, tez çalışması kapsamında detaylı olarak ele alınan Levent Loft; mimari proje ve tasarım ilkeleri, kullanıcı profilleri alt başlıklarında incelenecektir.

4.2 Levent Loft



Şekil 4.9 : Büyükdere Caddesi üzerinden Levent Loft
(Helene Binet, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

Levent Loft (Şekil 4.9), Maslak-Beşiktaş aksının Levent Bölgesi'nde, Büyükdere Caddesine dik olarak konumlanmış bir NSK projesidir (Şekil 4.10). Tabanlıoğlu mimarlık tarafından; fabrika binası olarak tasarlanmış ve kaba yapı inşaatı biten yapı, eski fabrika ve depo binalarının konut alanına dönüştürülmesi anlamına gelen Loft konsepti ile konut binasına çevrilmiştir. 2005 yılında projelendirilmeye başlanan Levent Loft, Akfen Holding ve Sağlam İnşaat ortaklığında 2007 yılında kullanıma açılmıştır.



Şekil 4.10 : Levent Loft'un Büyükdere caddesi üzerinde yerleşimi.

2007 yılının sonlarında, yapının güney batı yönündeki arsada, yine Tabanlıoğlu mimarlık tarafından, Akfen İnşaat'ın yatırımıyla, Levent Loft Bahçe (Loft 2) projesi uygulamaya başlanmış ve 2009 yılında kullanıma açılmıştır (Şekil 4.11). Ancak daha önce de belirtildiği gibi bu proje, tez çalışması başladıktan sonra kullanıma açılmış olduğundan kapsam dışında bırakılmıştır.

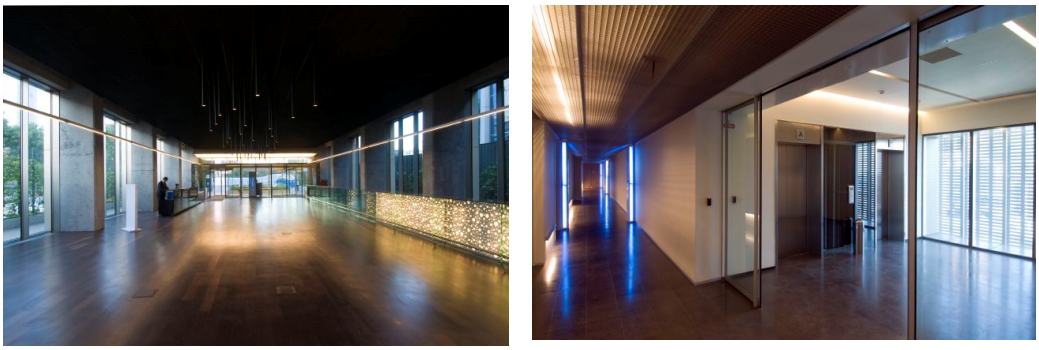


Şekil 4.11 : Levent Loft Bahçe (Cemal Emden, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

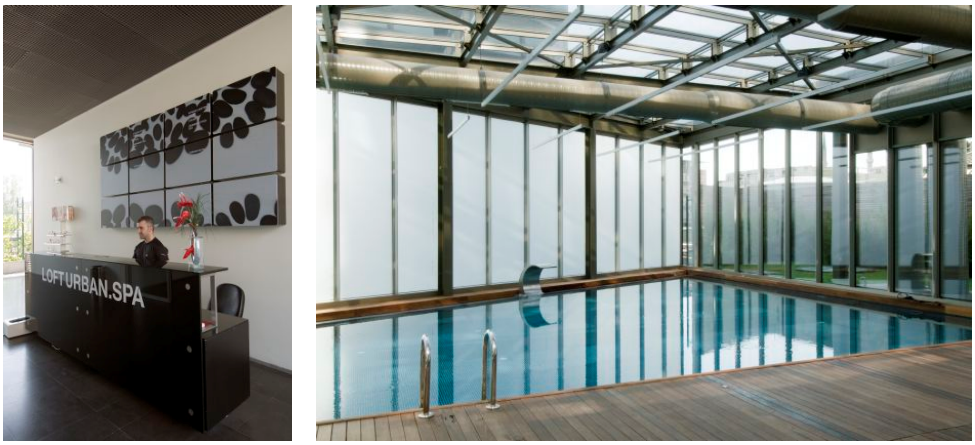
4.2.1 Mimari proje ve tasarım ilkeleri

Bu bölüm kapsamında, Levent Loft'un mimari projesi ile ilgili genel bilgiler aktarılacak, mimari grubun proje sürecinde belirlediği tasarım ilkelerinden bahsedilecek ve yapı ile ilgili basında yer alan haberlere değinilecektir. Öncelikle mimari projenin daha net anlaşılabilmesi için bahsedilmesi gereken genel bilgiler aşağıdaki gibidir:

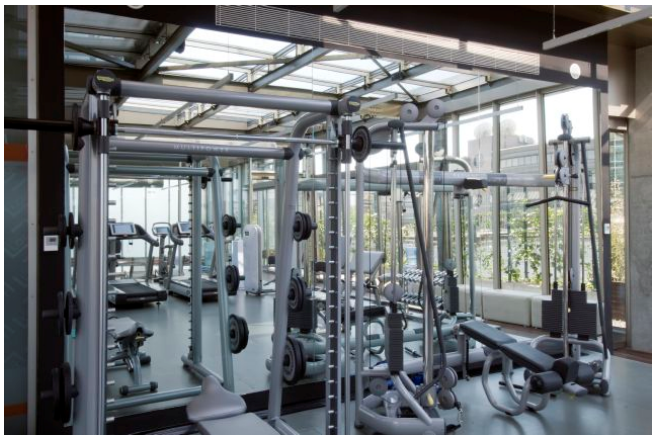
- Proje 30.000 m²' lik toplam inşaat alanına sahiptir.
- Alçak blok, zemin + 8 katlı; yüksek blok, zemin + 11 katlıdır. Ayrıca zemin kat altında 3 katlı yer altı otopark alanı düzenlenmiştir.
- 800 araçlık kapalı otopark alanı düzenlenmiştir.
- Mimari projede, NSK tipolojisine uygun olarak; resepsiyon, giriş lobisi, restoran, spor merkezi, sauna, spa, türk hamamı, masaj odaları, kuaför ve konut birimlerine özel depolar tasarlanmıştır (Şekil 4.12, şekil 4.13, şekil 4.14). Bunlara ek olarak, bina merkezi güvenlik ve ısıtma-soğutma sistemleri ile donatılmıştır.



Şekil 4.12 : Giriş lobisi ve kat koridoru (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).



Şekil 4.13 : Spa resepsiyonu ve yüzme havuzu (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).




Şekil 4.14 : Fitness alanı ve türk hamamı (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

- Lineer plan yerleşimi, 14 farklı plan tipindeki 144 konut biriminden oluşmaktadır. Açık mutfak, çalışma, uyuma ve yaşama alanları, sabit mobilyalar tüm konut tiplerinde bulunmaktadır. Konut birimlerinin fiyatları 300 bin dolar ile 890 bin dolar arasında değişmektedir.

Çizelge 4.1 : Levent Loft Projesi Konut Tipleri ve Alanları (Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

Tip	Brüt	Net	Teras	Oda Sayısı	Envanter Ad.
Loft 10.0	126,9	104,0		1,5	4
Loft 10.5 (Teraslı)	128,1	105,0	5	1,5	10
Loft 11.0	134,2	110,0		2,0	6
Loft 18.0 (Teraslı))	222,0	182,0	69	2,5	2
Loft 6.8	83,0	68,0		1	8
Loft 7.3	89,1	73,0		1	40
Loft 7.3 (Teraslı)	89,1	73,0	30	1	2
Loft 7.6	92,7	76,0		1	4
Loft 8.0 (Dubleks)	96,4	79,0	35	1	10
Loft 8.5	101,3	83,0		1	9
Loft 8.5 (Teraslı)	103,7	85,0	9	1	19
Loft 9.0	109,8	90,0		1	11
Loft 9.5 (Teraslı)	115,9	95,0	5	2	11
Loft 9.8 (Teraslı)	119,6	98,0	5	1	8

Yukarıda da belirtildiği gibi, 14 farklı plan tipinin net, brüt ve teras alanları, oda sayıları çizelge 4.1'de gösterilmiştir. 144 birimin 40'ında kullanılan daire tipi Loft 7.3'ün plan ve kesit-görünüşü şekil 4.15 ve şekil 4.16'da gösterilmiştir. Detaylı bilgi için, tüm kat planlarının ve konut tiplerinin yer aldığı dokümana Url-4 kaynağından ulaşılabilmektedir (Ek A.2).



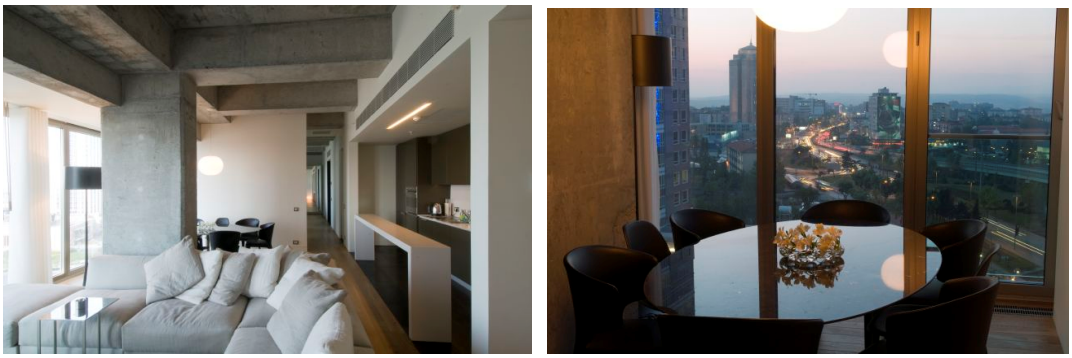
Şekil 4.15 : Örnek konut birimi planı (Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).



Şekil 4.16 : Örnek konut birimi kesit-görünüşü (Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

Konut birimlerinden iç mekan görselleri şekil 4.17 ve şekil 4.18'de gösterilmiştir.

Mimari proje incelemesiyle elde edilen genel sonuçların; 2.4.1. bölümü altında aktarılan ve Yüksel (2009) tarafından yapılmış olan, İstanbul'daki 2008 yılında mevcut ve yapılmakta olan 19 NSK projesinin incelendiği araştırma sonuçlarıyla tutarlılık gösterdiği saptanmıştır.



Şekil 4.17 : Konut birimi iç mekan görselleri (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).



Şekil 4.18 : Dublex konut birimi iç mekan görselleri (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

Mimari proje incelemesinden sonra, Tabanlıoğlu Mimarlık arşivindeki, projenin konsept dokümanlarında yer alan hedef kullanıcı kitlenin tanımına değinilecektir. Mimari tasarım grubu tarafından belirlenmiş olan hedef kullanıcı kitle tanımı aşağıdaki gibi yapılmıştır:

“- İlerici: Kararlarında ve yaşam tarzlarında global bir vizyona sahip, sıradanlığı kabul etmeyen, kalite beklentileri yüksek olan, “en iyi” “en başarılı”

- Kentli: Hareketli yaşamın dinamiklerine, sanata, şehir hayatına değer veren ve bunların tam ortasında olmayı seven, özel hayatında ‘privacy’ isteyen ve yaşadığı mekanlarda bunu sağlamayı hedefleyen

- Eğitimli: Dünyayı görmüş ve/veya deneyimlemiş, kültürel faaliyetlerden haberdar ve bunları yakından takip eden”

Tabanlıoğlu Mimarlık arşivindeki, mimari projenin tanıtım kataloğunda yer alan satış sloganları aşağıdaki gibidir:

“Levent Loft Türkiye’de bir ilki gerçekleştiriyor. Yeni bir mimari üslubun yanı sıra farklı bir yaşam tarzı sunan projeye sadece 144 kişi dahil olabilecek. Hayata başka pencerelerden de bakabilen, duruşuyla farklı, seçimlerinde özgür ve özgün 144 kişi..”

“Hayatı gecikmeden ve hep genç yaşayarak... Daha minimal ve çok daha nitelikli yaşayarak... Bireysel hayatı estetik, güvenlik, konfor içinde sürdürerek, kendi seçiminiz olan, yeni sosyal çevrenizle yaşayarak..”

“Levent Loft’un sağladığı erişim kolaylığı sayesinde kendinize ayırdığınız zaman artarken, profesyonel ve sosyal yaşamınızı planladığınız gibi yaşama özgürlüğüne kavuşuyorsunuz. Kentin tüm olanakları sizin için işlemeye başlıyor...”

“Levent Loft, inşaat ve teknolojik altyapı sisteminden çevre düzenlemesine, iç tasarımından sosyal aktivite olanaklarına kadar, sadece sizin beklentileriniz göz önüne alınarak tasarlandı.”

Mimari grubun tasarım ilkeleri ve satış kataloğunda yer alan sloganların yanında, yapı ile ilgili olarak gazete ve dergilerde çıkan haberlerin de, projeyi anlamak adına yararlı kaynaklar olduğu düşünülmüştür. Bu bağlamda; Levent Loft ile ilgili gazete ve dergilerde yer almış olan haberlerin bir kısmı aşağıdaki gibidir:

22.09.2006 tarihli Hürriyet gazetesinde yer alan habere göre, Akfen Holding Yönetim Kurulu Başkanı Hamdi Akın: “İstanbul’un böyle bir yaşam biçimine ihtiyacı var. Bu bir yaşam tarzıdır. Yeni şehirler kuruluyor. İçerisinde spor aktiviteleri, alışveriş merkezleri ve farklı çalışmalar yer alıyor. Tüm bunların sonucunda insanlar sabahtan akşama kadar yaşadıkları bölgede zaman geçiriyor ve o bölgenin imkanlarından yararlanarak yaşam tarzları değişiyor. Burada yaşayacak insanların yaşam tarzı da değişecek. Çünkü burada yaşayacak insanlar bekar veya karı koca yaşayanlar olacak. Yoğun iş temposu içerisinde ev işlerine zaman bulamayan insan profili tercih edecek.” (Url-4). Aynı tarihli Takvim gazetesinde yer alan habere göre, Hamdi Akın; Levent Loft’taki konut birimlerinin yüzde otuzunun tanıtım öncesinde satıldığını belirtmiştir (Url-4).

26.11.2006 tarihli Hürses gazetesinde Levent Loft ile ilgili şu ifadelere yer verilmiştir: “İş hayatına, eğlence dünyasına, alışveriş merkezlerine yakın, sosyal yaşamın tam ortasında, kenti avucunun içinde tutan bir konuma sahip Levent Loft, Maslak-Mecidiyeköy-Beşiktaş üçgenin tam ortasında, şehrin merkezi iş alanında yer alıyor. TEM otoyoluna, E5’e, Barbaros Bulvarı’na, Fatih Sultan Mehmet ve Boğaziçi köprülerine, merkez plazalara ve tüm toplu ulaşım araçlarına olan yakınlığı sayesinde yaşama zaman katıyor. Sağladığı erişim kolaylığı ile Levent Loft’lular,

kendilerine ayırdıkları zamanı arttırırken, profesyonel ve sosyal yaşamlarına da planlı yaşama özgürlüğü katacaklar. Levent Loft, bir yandan yaşam keyfi ve prestij sağlarken, değeri sürekli artan bir bölgede güçlü bir yatırım fırsatı da sunuyor." (Url-4).

4.2.2 Kullanıcı profilleri

Mimari projenin ve tasarım ilkelerinin incelenmesinin ardından, bu bölümde, Levent Loft kullanıcılarına uygulanan anket çalışması aktarılacaktır. Uygulanan anket formu (Ek A.1) kullanıcılar tarafından doldurulan cevap formları (Ek A.3), anket sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin dokümanlar (Ek A.4) çalışmanın ekindedir.

Anket formunun hazırlanması, uygulanması, elde edilen verilerin değerlendirilmesi çalışmaları süresince; İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Antropoloji Bölüm Başkanı Prof. Dr. Taylan Akkayan ve İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Antropoloji Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Yüksel Kırımlı'nın değerli görüşlerine başvurulmuştur. Bu görüşler doğrultusunda Levent Loft'un konut kullanıcılarına uygulanacak anket formu oluşturulmuştur.

Anket çalışmasının yapıldığı dönemde, Levent Loft'ta bulunan 144 konut biriminden 15 adetinin ofis olarak kullanıldığı saptanmıştır. Bu durumda, hazırlanan anket formu konut olarak kullanılan 139 birimin kullanıcılarına uygulanmıştır. Anket çalışması başında, güvenilirliğin sağlanabilmesi amacıyla; bina yönetiminden, Levent Loft konut kullanıcılarının elektronik posta yoluyla anket çalışmasından haberdar edilmesi istenmiştir. Gönderilen e-postanın ekinde konut kullanıcılarının bir kısmının, dönemsel olarak şehir dışında da ikamet ediyor olması sebebiyle sayısal ortamda doldurulabilecek bir anket formu gönderilmiştir. Bilgi e-postasının gönderilmesinin ardından 1 hafta geçmesi beklenerek; anket formları, doldurulması ve resepsiyona bırakılması talebini içeren bir not ile birlikte, konut birimlerinin kat koridorları üzerinde yer alan posta kutularına bırakılmıştır. Anket formlarının posta kutularına bırakılmasının ardından geçen 2 hafta sonunda, posta kutularına anket çalışmasını hatırlatıcı bir yazı bırakılarak 2 hafta daha beklenmiştir. Çalışma sonunda 40 konut kullanıcısından geri dönüş alınmıştır. Doldurulmuş 40 anket formundaki veriler SPSS programına aktarılarak değerlendirilmiştir. Anket çalışmasının sonuçlarının değerlendirilmesinden önce, hazırlanan anket formunun içeriği ve hedefleri ile ilgili bilgi verilmesinin yerinde olacağı düşünülmüştür:

Levent Loft kullanıcılarına uygulanan anket formu, kendi içinde alt bölümlere ayrılan iki ana bölümden oluşmaktadır:

- Kullanıcı profili analizi;
  - Kullanıcı demografik yapısı,
  - Geçmiş konut özellikleri.
- Tercih sebepleri ve memnuniyet analizi;
  - Tercih sebepleri ve alternatifler,
  - Memnuniyet analizi.

Kullanıcı profili analizini hedefleyen birinci bölüm; kullanıcıların demografik yapılarını ve geçmiş konut karakterlerini belirlemeye yönelik olan iki alt bölümden oluşmaktadır. Kullanıcıların demografik yapılarını sorgulayan ilk alt bölüm altındaki sorular; kullanıcıların yaş, cinsiyet, doğum yeri, medeni hal gibi demografik özellikleri, konut birimini paylaşımı ve mülkiyet durumları, eğitim ve mesleki durumları, gelirleri gibi konular hakkında bilgi almak üzere hazırlanmıştır. Geçmiş konut karakterini belirleme amaçlı olan ikinci alt bölümde ise; kullanıcıların bir önceki konutları ile ilgili, yerleşim, bina yaşı, tipoloji, paylaşım durumu gibi özellikleri sorgulanmıştır. Anket formunun ilk ana bölümündeki sorular ile Levent Loft kullanıcılarının, sosyo-kültürel özellikleri ve mimari proje tasarım ilkelerinde belirlenen kullanıcı profili tanımına uygunluğunun saptanması amaçlanmıştır.

Anket formunun ikinci bölümü; kullanıcıların NSK yaşamını tercih sebeplerini, Levent Loft'u tercih etmeden önceki alternatiflerini ve bu tercihlerinden memnuniyet durumlarını saptamaya yönelik sorulardan oluşmaktadır. Bu bölüm altındaki sorularda, kullanıcılardan; NSK yaşamını tercihlerindeki etkinliğine göre kendilerine sunulan NSK hizmetlerini puanlamaları, Levent Loft'u tercih etmeden önce alternatif olarak hangi yapı tipolojisini düşündüklerini belirtmeleri ve eğer bu yapı tipolojisi NSK ise İstanbul'daki hangi NSK'ların alternatif olarak düşünüldüğünü işaretlemeleri istenerek kullanıcıların tercih sebepleri hakkında bilgi alınması amaçlanmıştır. Buna ek olarak; kullanıcıların, Levent Loft'ta kendilerine sağlanan olanakları kullanım sıklıkları ve bu olanaklardan memnuniyet durumları ile aidiyet, kendini ifade etme, komşuluk ilişkileri gibi konulardaki fikirleri alınmıştır. Ayrıca kullanıcıların gelecek ile ilgili görüşleri sorgulanarak, taşınma düşünceleri ve bir sonraki konut tercihlerinin öngörülen tipolojisi ile ilgili sorular yöneltilmiştir. Son olarak kullanıcılardan NSK yaşamını genel olarak değerlendirmeleri istenmiştir. Bu bölümdeki sorular ile; Levent Loft kullanıcılarının NSK yaşamını tercih etmelerindeki sebeplerin, NSK yaşamının sağladığı olanakların hangilerini ne kadar kullanmakta olduklarının, tercihlerinden memnun olma durumlarının tespiti amaçlanmıştır.

Levent Loft kullanıcılarına uygulanan anket formundaki sorular hazırlanırken; insanların cevaplayacakları anketin harcayacakları zamana değecek olmasını düşündükleri, zor ve uzun anketleri doldurmayı tercih etmedikleri (Dillman ve Salant, 1994) fikirleri doğrultusunda, mümkün olduğunca net ve kolay doldurulabilir sorular hazırlanmıştır. Aynı kaygılardan dolayı anket formunda açık uçlu soru sorulmamıştır. Kullanıcı profili analizi bölümünde, seçenekler arasından uygun olanının işaretleneceği türden sorular bulunmaktadır. Kullanıcıların tercih sebepleri ve memnuniyet durumlarını anlamaya yönelik hazırlanan sorular ise; belli görüşlerdeki önermelere veya çeşitli işlevlere; o görüşe katılma durumlarına ya da o işlevi kullanma sıklıklarına, o işlevden memnuniyet derecelerine bağlı olarak, Likert ölçeğine göre 1 ile 5 arasında puan verecekleri türdedir. Ayrıca anket formunun başında, kullanıcılara yapılan çalışmayı anlatan ve kendilerini rahatsız hissettikleri hiçbir soruyu yanıtlamak zorunda olmadıklarını belirten bir kapak yazısı bulunmaktadır.

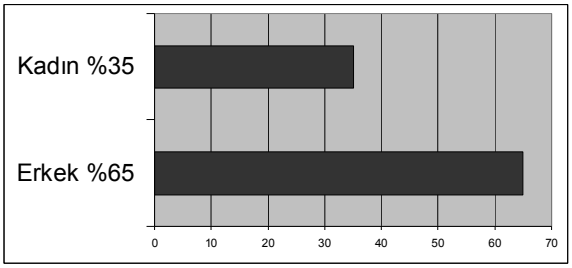
Yukarıda içerikleri belirtilen anket formu bölümlerinde yer alan soruların değerlendirilmesi ile elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir.

4.2.2.1 Kullanıcı demografik yapısı

Anket formunun bu bölümünde kullanıcılarının demografik yapılarına ilişkin bilgi edinilmesi amaçlanmıştır. İlgili soruların sonuçları aşağıdaki gibidir. Levent Loft kullanıcılarının %65'inin erkek, %35'inin kadın olduğu saptanmıştır (Çizelge 4.2).

Çizelge 4.2 : Cinsiyet.

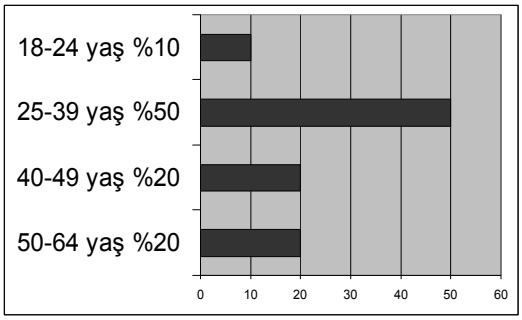
	Sıklık	**Yüzde (%)**
Kadın	14	35
Erkek	26	65
Toplam	40	100



Levent Loft kullanıcılarının %50'lik çoğunluğunun 25-39 arası yaş grubuna ait olduğu belirlenmiştir. Kullanıcıların %20'si "40-49 arası", %20'si "50-64 arası" ve %10'u "18-24 arası" yaş gruplarındandır. Anket formunun uygulandığı 40 kişi arasında 65 yaş üzerinde konut kullanıcısı bulunmamaktadır (Çizelge 4.3).

Çizelge 4.3 : Yaş aralığı.

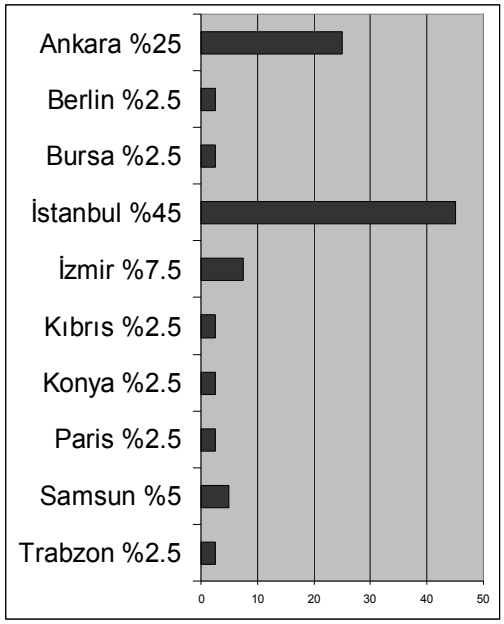
	Sıklık	Yüzde(%)
18-24 yaş arası	4	10
25-39 yaş arası	20	50
40-49 yaş arası	8	20
50-64 yaş arası	8	20
Toplam	40	100



Levent Loft kullanıcılarının %97.5'i Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Buna ek olarak kullanıcıların %67.5'i Türkiye'nin üç büyük şehri olan İstanbul, Ankara ve İzmir doğumludur. Ayrıca, kullanıcıların %45'lik çoğunluğunun İstanbul doğumlu olduğu belirlenmiştir. Türkiye'nin diğer iki büyük şehri olan Ankara ve İzmir doğum oranları sırasıyla %25 ve %7.5'tir (Çizelge 4.4).

Çizelge 4.4 : Doğum yeri.

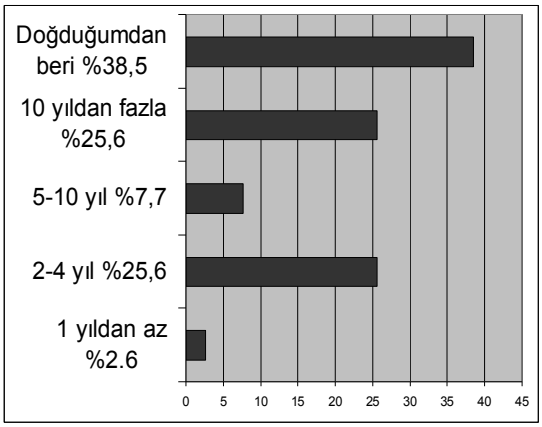
	Sıklık	Yüzde (%)
Ankara	10	25
Berlin	1	2.5
Bursa	1	2.5
İstanbul	18	45
İzmir	3	7.5
Kıbrıs	1	2.5
Konya	1	2.5
Paris	1	2.5
Samsun	2	5
Trabzon	1	2.5
Toplam	40	100



Levent Loft kullanıcılarının %38.5'lik çoğunluğu doğuştan beri İstanbul'da yaşamaktadır. %25.6'si 10 yıldan fazla, %7.7'si 5-10 yıl arası, %25.6'sı 2-4 yıl arası, % 2.6'sı ise 1 yıldan kısa süredir İstanbul'da yaşamaktadır (Çizelge 4.5).

Çizelge 4.5 : İstanbul'da yaşama süresi.

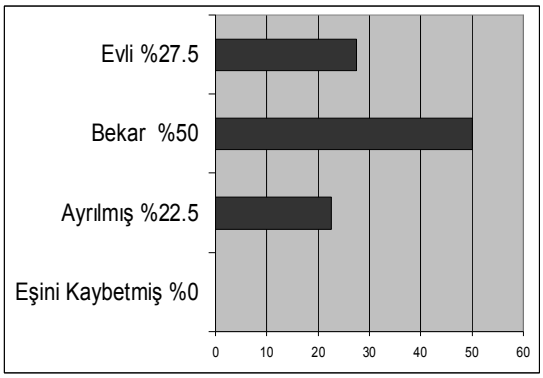
	Sıklık	Yüzde (%)
Doğduğumdan beri	15	38.5
10 yıldan fazla	10	25.6
5-10 yıl arası	3	7.7
2-4 yıl arası	10	25.6
1 yıldan az	1	2.6
Toplam	39	100



Levent Loft kullanıcılarının %27.5'i evli, %50'si bekar ve %22,5'i eşinden ayrılmıştır. Anket formunu cevaplayan 40 kişi arasında eşini kaybetmiş olan kimse bulunmamaktadır (Çizelge 4.6).

Çizelge 4.6 : Medeni durum.

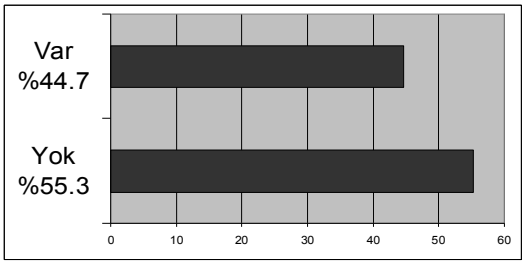
	Sıklık	Yüzde (%)
Evli	11	27.5
Bekar	20	50
Ayrılmış	9	22.5
Eşini Kaybetmiş	-	0
Toplam	40	100



Levent Loft kullanıcılarının %44,7'si çocuk sahibidir. Çocuğu olduğunu belirten kişilerin %56.3'ü bir, %43.7'si ise iki çocuk sahibidir (Çizelge 4.7).

Çizelge 4.7 : Çocuk sahibi olma durumu.

	Sıklık	Yüzde (%)
Var	17	44.7
Yok	21	55.3
Toplam	38	100

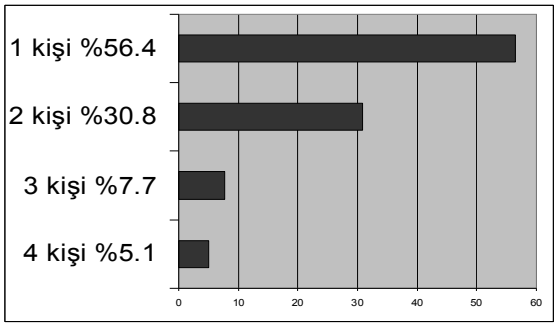


Konut biriminde kendileri dahil kaç kişi olduğunun sorulduğu soruya cevap veren 39 kişinin %56.4'ü yalnız yaşamakta olduğunu belirtmiştir. %30.8'i ise konut biriminde kendileri dahil 2 kişi yaşadığını belirtmiştir (Çizelge 4.8). Konut birimini paylaşım durumu ile ilgili soruya anket formunu dolduran 40 kişinin %55'lik çoğunluğu "yalnız

yaşıyorum", %25'i "arkadaşımla/arkadaşlarımla yaşıyorum", %20'si ise "ailemle yaşıyorum" yanıtını vermiştir (Çizelge 4.9).

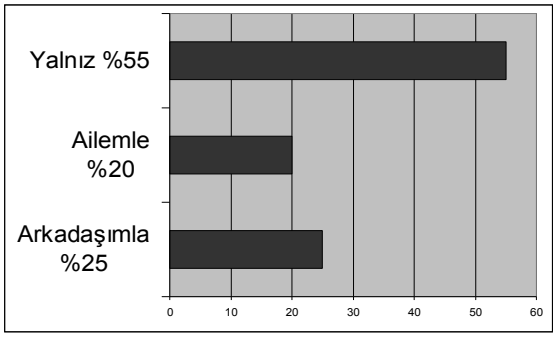
Çizelge 4.8 : Konut biriminde yaşayan kişi sayısı.

	Sıklık	Yüzde (%)
1 kişi	22	56.4
2 kişi	12	30.8
3 kişi	3	7.7
4 kişi	2	5.1
Toplam	39	100



Çizelge 4.9 : Konut birimini paylaşım durumu.

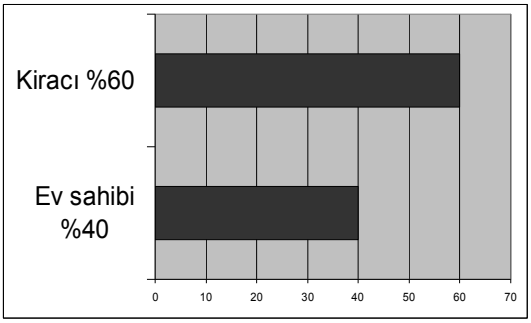
	Sıklık	Yüzde (%)
Yalnız yaşıyorum	22	55
Ailemle yaşıyorum	8	20
Arkadaşımla yaşıyorum	10	25
Toplam	40	100



Kullanıcıların %60'ı kiracı, %40'ı ise ev sahibidir (Çizelge 4.10).

Çizelge 4.10 : Mülkiyet durumu.

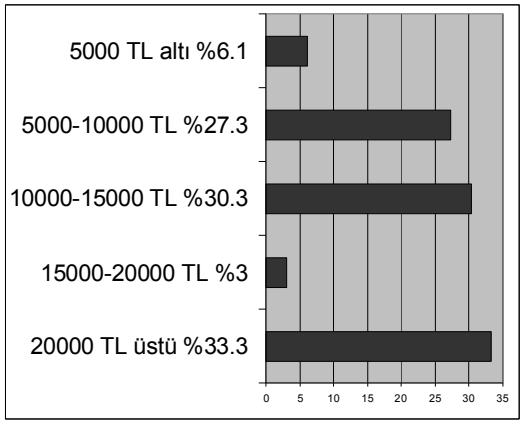
	Sıklık	Yüzde (%)
Kiracı	24	60
Ev sahibi	16	40
Toplam	40	100



Levent Loft kullanıcılarının hane halkı toplam gelir aralıkları ile ilgili soruya 40 kişinin 33'ü yanıt vermiştir. Yanıt veren kişilerin %33.3'lük çoğunluğu aylık gelirlerini 20.000TL üzeri olarak belirtirken, %30.3'ü 10.0000 TL-15.000 TL arası, %27.3'ü 5.000 TL-10.000 TL arası, %6.1'i 5.000 TL'den az, %3'ü 15.000 TL-20.000 TL arası seçeneklerini işaretlemişlerdir (Çizelge 4.11).

Çizelge 4.11 : Hane halkı toplam gelir aralığı.

	Sıklık	Yüzde (%)
5000 TL altı	2	6.1
5000-10000 TL arası	9	27.3
10000-15000 TL arası	10	30.3
15000-20000 TL arası	1	3
20000 TL üstü	11	33.3
Toplam	33	100



Kullanıcıların eğitim seviyeleri ile ilgili sorunun yanıtlarına göre, kullanıcıların %66.7'sinin üniversite, %23.1'inin ise yüksek lisans mezunu olduğu saptanmıştır. Buna ek olarak doktora mezunları %7.7, lise mezunları ise %2.6 oranlarındadır (Çizelge 4.12).

Çizelge 4.12 : Eğitim seviyesi.

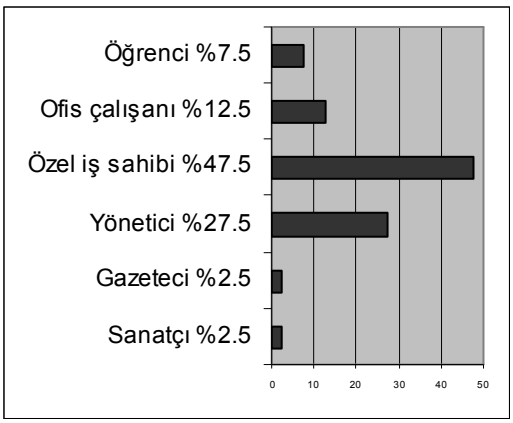
	Sıklık	Yüzde (%)
Lise mezunu	1	2.6
Üniversite mezunu	26	66.7
Yüksek lisans mezunu	9	23.1
Doktora mezunu	3	7.7
Toplam	39	100



Mesleki durum ile ilgili sorunun yanıtlarına göre, Levent Loft kullanıcılarının %47.5'lik çoğunluğunun özel işini yapmakta olduğu ve %27.5'inin yönetici pozisyonunda çalışmakta olduğu belirlenmiştir (Çizelge 4.13).

Çizelge 4.13 : Mesleki durum.

	Sıklık	Yüzde (%)
Öğrenci	3	7.5
Ofis çalışanı	5	12.5
Özel iş sahibi	19	47.5
Yönetici	11	27.5
Gazeteci	1	2.5
Sanatçı	1	2.5
Toplam	40	100



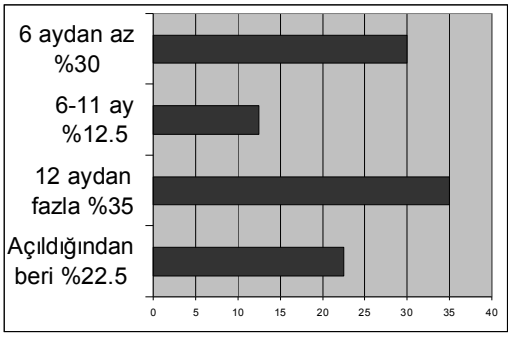
4.2.2.2 Geçmiş konut özellikleri

Anket formunun bu bölümünde, kullanıcılara konut geçmişleri ile ilgili sorular yöneltilmiştir. Verilen yanıtlardan çıkarılan sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Kullanıcıların %30'u 6 aydan kısa, %12.5'i 6-11 ay arası, %35'i 12 aydan fazla süredir, %22.5'i ise kullanıma açıldığından beri Levent Loft'ta ikamet etmektedir (Çizelge 4.14).

Çizelge 4.14 : Levent Loft'ta yaşama süresi.

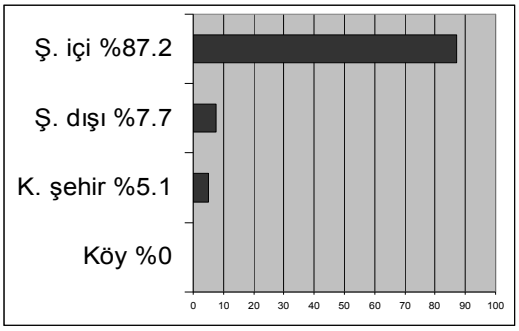
	Sıklık	Yüzde (%)
6 aydan az	12	30
6-11 ay	5	12.5
12 aydan fazla	14	35
Açıldığından beri	9	22.5
Toplam	40	100



Bir önceki konutlarının yerleşim yeri ile ilgili olarak, kullanıcıların %87.2'si bir önceki konutunun şehir içinde bulunduğunu belirtmiştir (Çizelge 4.15). Buna ek olarak, kullanıcıların %20.5'inin bir önceki konutu NSK tipolojisindeyken; %25.6'sının bağımsız girişli apartman bloğu, %12.8'inin kapalı site içi apartman bloğu, %20.5'inin bağımsız girişli az katlı ev, %20.5'inin ise kapalı site içi az katlı evdir (Çizelge 4.16).

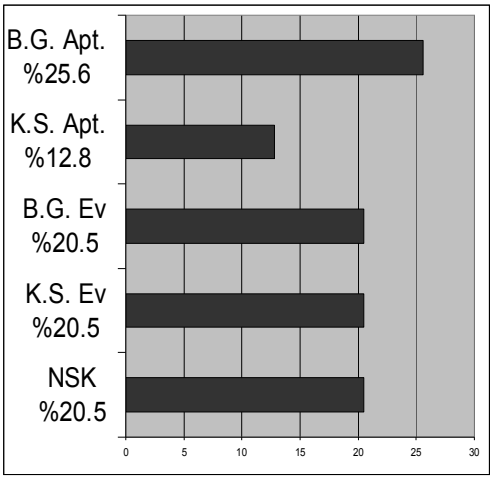
Çizelge 4.15 : Bir önceki konut biriminin yerleşim yeri.

	Sıklık	Yüzde (%)
Şehir içi	34	87.2
Şehir dışı	3	7.7
Küçük şehir	2	5.1
Köy/kasaba	-	0
Toplam	39	100



Çizelge 4.16 : Bir önceki konut birimi tipolojisi.

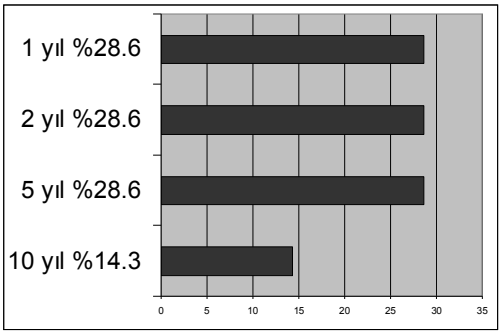
	Sıklık	Yüzde (%)
"Bağımsız girişli apartman bloğu	10	25.6
Kapalı site içi apartman bloğu	5	12.8
Bağımsız girişli az katlı ev	8	20.5
Kapalı site içi az katlı ev	8	20.5
Nitelikli Servisli Konut	8	20.5
Toplam	39	100



Bir önceki konutunun NSK tipolojisinde olduğunu belirtenlerin %28.6'sı bu konutlarında oturma sürelerini 1 yıl, %28.6'sı oturma sürelerini 2 yıl, %28.6'sı oturma sürelerini 5 yıl, %14.3'ü oturma sürelerini 10 yıl olarak belirtmişlerdir (Çizelge 4.17).

Çizelge 4.17 : Bir önceki konut birimi NSK olanların oturma süresi.

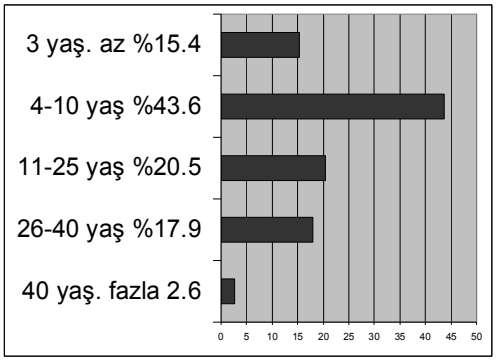
	Sıklık	Yüzde (%)
1 yıl	2	28.6
2 yıl	2	28.6
5 yıl	2	28.6
10 yıl	1	14.3
Toplam	7	100



Levent Loft kullanıcılarına yöneltilen bir önceki konutlarının tahmini yaşı ile ilgili soruya yanıt veren 39 kişinin %43.6'sı, bir önceki konutlarının tahmini yaşının 4 ile 10 yaş arasında olduğunu belirtmiştir. Bir önceki konutlarının tahmini yaşı; 3 yaşından küçük olanlar %15.4, 11-25 yaş arasında olanlar %20.5, 26-40 yaş arasında olanlar %17.9 ve 40 yaşından büyük olanlar %2.6 oranlarındadır (Çizelge 4.18).

Çizelge 4.18 : Bir önceki konut biriminin tahmini yaşı.

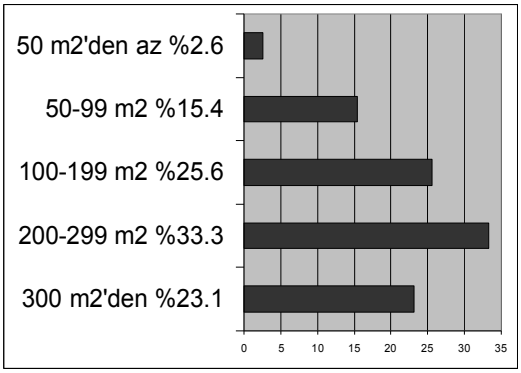
	Sıklık	Yüzde (%)
3 yaşından az	6	15.4
4-10 yaş arası	17	43.6
11-25 yaş arası	8	20.5
26-40 yaş arası	7	17.9
40 yaşından fazla	1	2.6
Toplam	39	100



Levent Loft kullanıcılarının bir önceki konutlarının alanları ile ilgili olarak; %2.6'sının 50 m²'den az, %15.4'ünün 50-99 m² arası, %25.6'sının 100-199 m² arası, %33.3'ünün 200-299 m² arası, %23.1'inin ise 300 m²'den fazla olduğu belirlenmiştir. Sonuçlara bakılarak, kullanıcıların %56.4'lük çoğunluğunun bir önceki konutlarının alanının 200 m²'den fazla olduğu saptanmıştır (Çizelge 4.19).

Çizelge 4.19 : Bir önceki konut biriminin alanı.

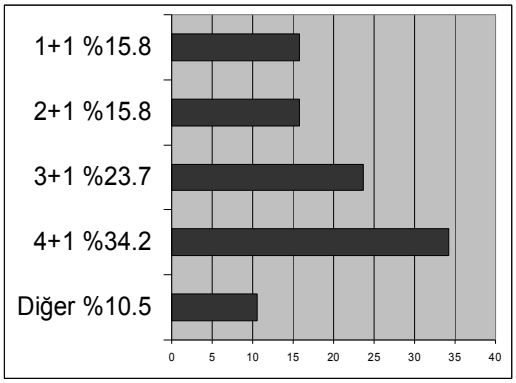
	Sıklık	Yüzde (%)
50 m2'den az	1	2.6
50-99 m2 arası	6	15.4
100-199 m2 arası	10	25.6
200-299 m2 arası	13	33.3
300 m2'den fazla	9	23.1
Toplam	39	100



Bir önceki konutlarının oda sayısı ile ilgili soruya, Levent Loft kullanıcılarının %15.8'i "1+1", %15.8'i "2+1", %23.7'si "3+1", %34.2'si "4+1" yanıtını vermiştir. Soruya yanıt veren 38 kişinin %10.5'i ise "diğer" seçeneğini işaretlemiştir (Çizelge 4.20).

Çizelge 4.20 : Bir önceki konut biriminin oda sayısı.

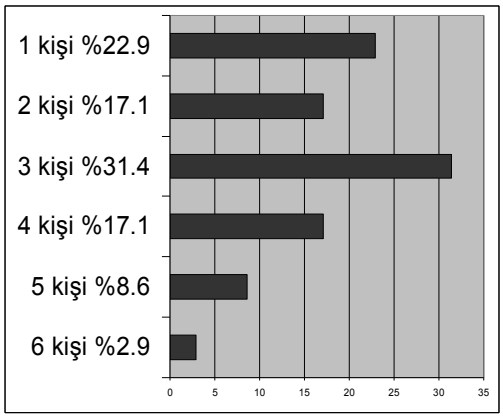
	Sıklık	Yüzde (%)
1+1	6	15.8
2+1	6	15.8
3+1	9	23.7
4+1	13	34.2
Diğer	4	10.5
Toplam	38	100



Bir önceki konutlarında kendileri dahil toplam kişi sayısı ile ilgili soruya, Levent Loft kullanıcılarının %22.9'u "1 kişi", %17.1'i "2 kişi", %31.4'ü "3 kişi", %17.1'i "4 kişi" yanıtını vermişlerdir (Çizelge 4.21).

Çizelge 4.21 : Bir önceki konut biriminde yaşayan kişi sayısı.

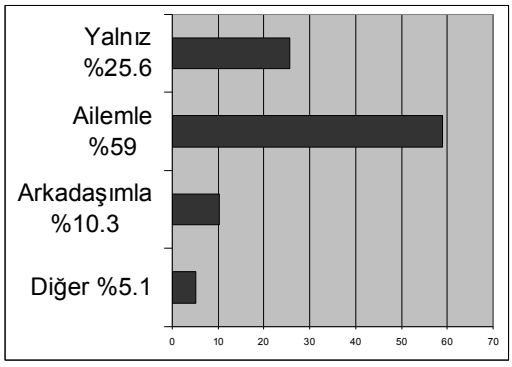
	Sıklık	Yüzde (%)
1 kişi	8	22.9
2 kişi	6	17.1
3 kişi	11	31.4
4 kişi	6	17.1
5 kişi	3	8.6
6 kişi	1	2.9
Toplam	35	100



Levent Loft kullanıcılarının %59'luk çoğunluğu bir önceki konutlarının paylaşım durumu ile ilgili olarak "ailemle yaşıyorum" seçeneğini işaretlemişlerdir. Kullanıcıların %25.6'sı bir önceki konutlarında yalnız, %10.3'ü arkadaşlarıyla yaşamakta olduklarını belirtmişlerdir (Çizelge 4.22).

Çizelge 4.22 : Bir önceki konut birimini paylaşım durumu.

	Sıklık	Yüzde (%)
Yalnız yaşıyorum	10	25.6
Ailemle yaşıyorum	23	59
Arkadaşımla yaşıyorum	4	10.3
Diğer	2	5.1
Toplam	39	100



4.2.2.3 Tercih sebepleri ve alternatifler

Bu bölümdeki sorular, kullanıcıların NSK yaşamını tercih sebeplerini ve Levent Loft'u tercih etmeden önce alternatif olarak hangi konut türlerini düşündüklerini belirlemek üzere hazırlanmıştır.

Kullanıcılar, NSK'ların belirtilen özelliklerini, NSK yaşamını tercih etmelerindeki etkinliklerine göre çizelge 4.23'teki gibi değerlendirmişlerdir. Sonuçlara göre, kullanıcıların NSK yaşamını tercih etmelerinde en çok etkisi olan maddeler; güvenlik, kapalı otopark, kentsel aktivite ve servislere ulaşım, sağlanan hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför gibi), mahremiyet, metro hattına erişim ve

çalışma alanına ulaşımdır. Bunun yanında prestij-statü maddesi; kullanıcıların %42.8'i için etkili değilken, %45.7'si için etkilidir. Kullanıcıların %55.9'u komşuluk ilişkileri maddesinin NSK yaşamını tercih etmelerinde etkili olmadığı, % 35.3'ü ise etkili olduğu görüşündedir. Kullanıcıların %75.8'lik çoğunluğuna göre, medeni durumda değişikliğin NSK yaşamını tercih etmeleri üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

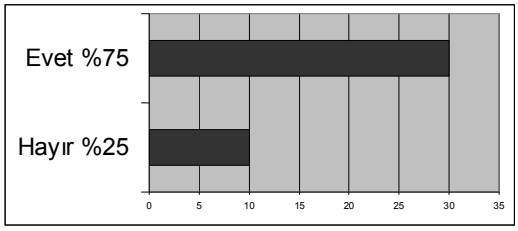
Çizelge 4.23 : NSK özelliklerinin,kullanıcıların NSK yaşamını tercihlerindeki etkililiği.

	Hiç Etkisi Yok	**Etkisi Yok**	**Kararsızım**	**Etkili**	**Çok Etkili**
Güvenlik	5.6	-	2.8	41.7	50
Kapalı Otopark	5.4	5.4	-	48.6	40.5
Kentsel Aktivite ve Servislere Ulaşım	8.1	5.4	5.4	27	54.1
Sağlanan Hizmetler	11.1	2.8	16.7	33.3	36.1
Prestij-Statü	25.7	17.1	11.4	37.1	8.6
Konut Birimi Deposu	17.6	29.4	14.7	29.4	8.8
Mahremiyet	15.2	9.1	15.2	42.4	18.2
Metro Hattına Erişim	14.7	17.6	8.8	23.5	35.3
Çalışma Alanına Ulaşım	11.1	5.6	2.8	30.6	50
Komşuluk İlişkileri	41.2	14.7	8.8	32.4	2.9
Medeni Durumda Değişiklik	60.6	15.2	15.2	3	6.1

Kullanıcıların %75'i, Levent Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce alternatifleri olduğunu belirtmişlerdir (Çizelge 4.24). Bu kişilerin %55.1'lik çoğunluğu alternatif konut tipolojisi olarak NSK seçeneğini işaretlemişlerdir. Kapalı site içi apartman bloğu ise, %17.2'lik oranla, NSK'lardan sonra en çok tercih edilen alternatif konut tipolojisidir (Çizelge 4.25).

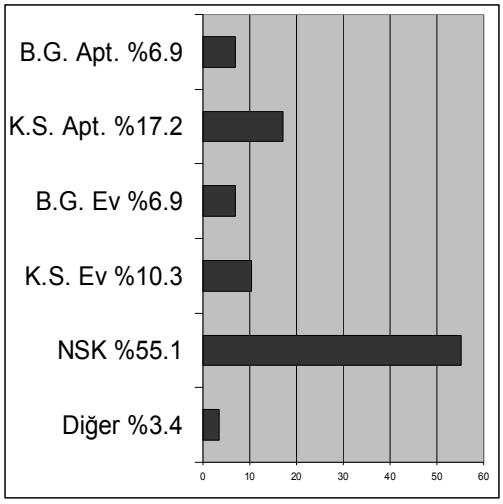
Çizelge 4.24 : Levent Loft tercihi öncesi alternatif olma durumu.

	Sıklık	**Yüzde (%)**
Evet	30	75
Hayır	10	25
Toplam	40	100



Çizelge 4.25 : Levent Loft tercihi öncesi alternatif konut birimi tipolojisi.

	Sıklık	Yüzde (%)
Bağımsız girişli apartman bloğu	2	6.9
Kapalı site içi apartman bloğu	5	17.2
Bağımsız girişli az katlı ev	2	6.9
Kapalı site içi az katlı ev	3	10.3
Nitelikli Servisli Konut	16	55.1
Diğer	1	3.4
Toplam	29	100



Levent Loft'a alternatif olarak NSK tipolojisini işaretleyen kullanıcılara, İstanbul'daki NSK'lardan hangilerini alternatif olarak düşündükleri sorulmuştur. Levent Loft kullanıcılarının %46.7'lik çoğunluğu alternatifleri arasında Kanyon'u, %14.2'si Metrocity'yi, %10.7'si Terrace Fulya'yı, %9.8'i Astoria Kempinski'yi belirtmişlerdir.

Kullanıcılardan, Levent Loft'ta yaşamayı tercih etme sebeplerini açıklayan önermeler ile ilgili fikirlerini belirtmeleri istenmiştir (Çizelge 4.26). Verilen yanıtlara göre kullanıcılarının büyük çoğunluğu; çalıştıkları yere yakın olması, istedikleri konfor standartlarını sağlamakta olması, yapıyı mimari açıdan beğeniyor oluşları, plan çözümlerinin istedikleri gibi olması, bulunduğu kentsel çevreyi seviyor olmaları, manzaralarının güzel oluşu, güvenlik sorunu yaşamıyor oluşları ve kat hizmetlerini kullanmakta olmaları görüşlerine katılmaktadır. Levent Loft'ta yaşamanın bir ayrıcalık olduğu fikrine ise; kullanıcıların %27.8'i katılmadığını, %44.4'ü fikrinin olmadığını, % 27.8'i ise katıldığını belirtmiştir.

Çizelge 4.26 : Levent Loft'u tercih sebepleri.

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın	22.9	8.6	68.6
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor	12.8	12.8	74.4
Mimari açıdan beğeniyorum	10	20	70
Plan çözümleri istediğim gibi	25	25	50
Levent Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır	27.8	44.4	27.8
Yakınlarım burada oturuyor	77.1	11.4	11.4
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum	28.9	13.2	57.9
Manzaram çok güzel	36.1	19.4	44.4
Güvenlik sorunu yaşamıyorum	7.9	7.9	84.2
Kat hizmetlerini kullanıyorum	31.4	20	48.6

4.2.2.4 Memnuniyet analizi

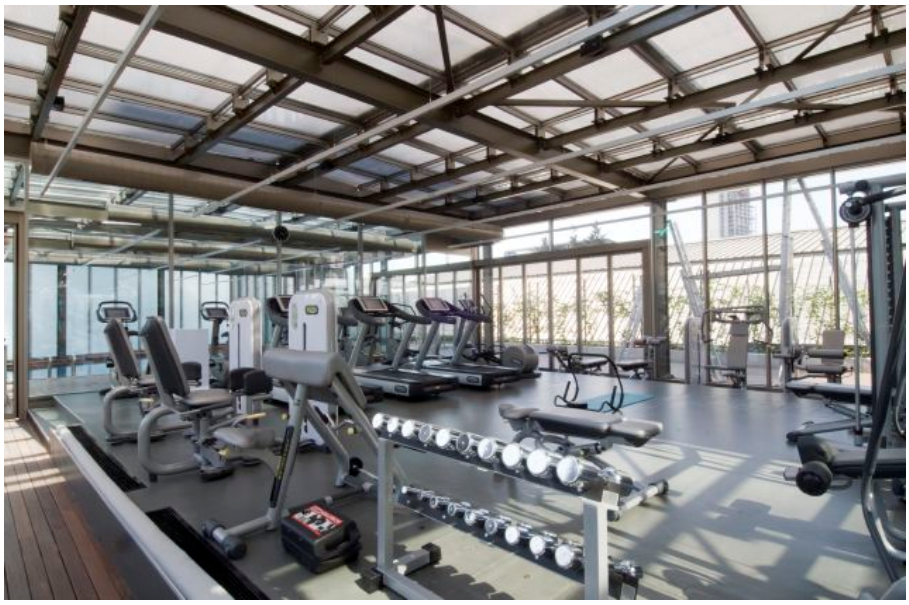
Levent Loft kullanıcılarından, kendilerine sağlanan olanakları kullanım sıklıklarına göre değerlendirmeleri istenmiştir. Çizelge 4.27'de listelenen sonuçlara göre kullanıcıların en çok kullandıkları hizmetin kapalı otopark olduğu, en az kullanılan hizmetin ise temizlik hizmeti olduğu saptanmıştır. Buna ek olarak kullanıcıların genelinin; konut birimi deposu, lobby ve resepsiyon hizmetlerini sık kullanmakta olduğu, restoran, kat görevlisi, kuaför hizmetlerini nadiren kullanmakta olduğu saptanmıştır. Yüzme havuzu (Şekil 4.19), spa (Şekil 4.20) ve soyunma odalarının kullanım sıklıkları ise birbirine yakın değerler almışlardır.

Çizelge 4.27 : Levent Loft hizmetlerini kullanım sıklığı.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı Otopark	7.7	10.3	82.1
Restoran	5.1	61.5	33.3
Kat Görevlisi	27.8	52.8	19.4
Temizlik/Housekeeping	65.7	25.7	8.6
Konut Birimi Deposu	16.7	41.7	41.7
Lobby/Resepsiyon	27	24.3	48.6
Kuaför	38.5	41	20.5
Yüzme Havuzu	32.4	35.1	32.4
Spa	35.1	32.4	32.4
Soyunma Odaları	43.2	35.1	21.6



Şekil 4.19 : Yüzme havuzu alanı (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).



Şekil 4.20 : Fitness alanı (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

Levent Loft kullanıcılarından, kendilerine sağlanan hizmetler ile ilgili memnuniyet derecelerini belirtmeleri istenmiştir (Çizelge 4.28). Verilen yanıtlara göre, kullanıcıların en memnun oldukları maddeler; otopark, asansörler ve konut birimi deposudur. Bunun yanında kullanıcıların geneli, malzeme seçimleri, restoran, akustik konfor, konut birimi iç planlaması, lobby/resepsiyon ve spa'dan memnun veya çok memnun olduklarını belirtmişlerdir. Kullanıcıların en az memnun oldukları madde ise aidat miktarıdır.

Çizelge 4.28 : Levent Loft hizmetlerinden memnuniyet durumu.

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Fikrim Yok	Memnunum	Çok Memnunum
Yönetim	10.3	20.5	25.6	30.8	12.8
Komşuluk ilişkileri	8.3	11.1	63.9	8.3	8.3
Malzeme seçimleri	10.8	2.7	32.4	27	27
Otopark	2.5	-	7.5	50	40
Restoran	12.8	12.8	10.3	46.2	17.9
Yüzme havuzu	13.2	5.3	31.6	39.5	10.5
Temizlik / Housekeeping	5.6	5.6	55.6	27.8	5.6
Soyunma odaları	5.3	2.6	47.4	39.5	5.3
Kat görevlisi	5.4	5.4	45.9	29.7	13.5
Asansörler	5.1	2.6	2.6	64.1	25.6
Aidat miktarı	10.8	48.6	8.1	29.7	2.7
Akustik konfor	13.2	15.8	18.4	36.8	15.8
Konut birimi iç planlaması	5.4	10.8	8.1	27.8	37.8
Kuaför	2.6	56.4	-	30.8	10.3
Lobby / Resepsiyon	7.9	-	23.7	39.5	28.9
Spa	2.6	2.6	43.6	30.8	20.5
Masaj salonları	2.7	-	54.1	27	16.2
Kiralık ofisler	5.9	-	76.5	17.6	-
Konut birimi deposu	5.6	2.8	19.4	52.8	19.4

Levent Loft kullanıcılarından, aidiyet duygusu ile ilgili fikirlerini öğrenebilmek üzere, farklı görüşlerdeki önermeleri, katılıp katılmama durumlarına göre değerlendirmeleri istenmiştir (Çizelge 4.29). Bu önermelerden, “Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.”, en çok kişi tarafından kabul edilen görüştür. Kullanıcıların çoğunluğu; “Kendimi buraya ait hissediyorum.”, “Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.”, “Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.” önermelerine katıldıklarını belirtmişlerdir. “Loft’ta yaşamak bir ayrıcalıktır.” Önermesine ise, kullanıcıların; %26.3 “kesinlikle katılmıyorum” veya “katılmıyorum”, %34.3’ü “kesinlikle katılıyorum” veya “katılıyorum”, %39.5’i ise “fikrim yok” seçeneklerini işaretlemişlerdir.

Çizelge 4.29 : Aidiyet duygusu.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Kendimi buraya ait hissediyorum.	2.6	5.1	23.1	46.2	23.1
Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.	5.4	18.9	21.6	27	27
Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.	-	5.3	2.6	50	42.1
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	10.5	15.8	39.5	21.1	13.2
Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.	2.7	8.1	16.2	43.2	29.7



Şekil 4.21 : Konut birimi iç mekan görselleri (Thomas Mayer, Tabanlıoğlu Mimarlık Arşivi).

Anket formunu dolduran kullanıcılardan, komşuluk ilişkileri ile ilgili çeşitli önermeleri olumlu veya olumsuz olarak değerlendirmeleri istenmiştir (Çizelge 4.30). Kullanıcıların %60'ından fazlasının paylaştığı görüşler; taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi olmadıkları, komşuluk aktivitelerine ve partilere katılmadıkları, yalnızca önceden tanıdıkları komşularıyla görüşmedikleri, komşularının sıcak davrandığı, komşularıyla kat koridorlarında ve ortak alanlarda karşılaştıklarında konuştukları ve komşularıyla spora gitmedikleri görüşleridir. Bunların yanında, kullanıcıların geneli;

Loft sakinlerinden pek tanıdıkları olmadığını, komşularıyla ortak noktaları olmadığını, ne önceden tanıdıkları ne de burada tanıştıkları komşularının olmadığını belirtmişlerdir.

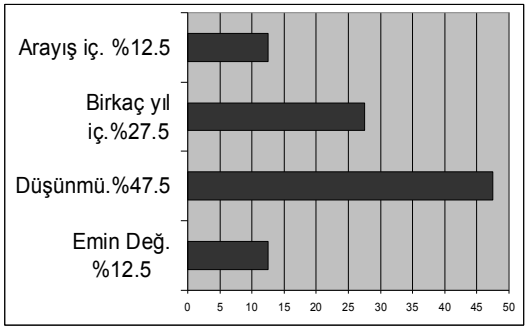
Çizelge 4.30 : Komşuluk ilişkileri.

	Evet	**Hayır**
Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.	52.6	47.4
Komşularımla ortak noktalarımız vardır.	45.5	54.5
Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.	25.5	75.5
Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.	38.2	61.8
Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.	27.8	72.2
Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.	42.9	57.1
Komşularım sıcak davranır.	63.3	36.7
Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.	61.8	38.2
Komşularımla spora giderim.	6.1	93.9

Levent Loft'tan taşınma fikirleri ile ilgili soruya, kullanıcıların %47.5 "düşünmüyorum" yanıtını vermiştir. Bunun yanında kullanıcıların; %12.5'i arayış içinde olduklarını, %27.5'i birkaç yıl içinde taşınabileceklerini, %12.5'i ise emin olmadıklarını belirtmişlerdir (Çizelge 4.31).

Çizelge 4.31 : Levent Loft'tan taşınma düşüncesi.

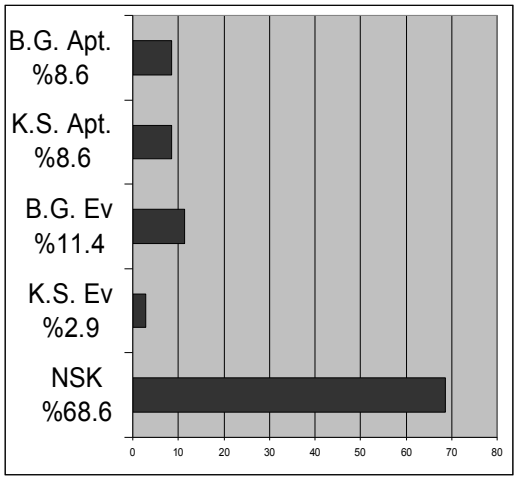
	Sıklık	**Yüzde (%)**
Arayış içindeyim	5	12.5
Birkaç yıl içinde olabilir	11	27.5
Düşünmüyorum	19	47.5
Emin Değilim	5	12.5
Toplam	40	100



Levent Loft kullanıcılarına, şimdiki konutlarından taşınacak olsalar hangi konut tipolojisini tercih etmek isteyecekleri sorulmuştur (Çizelge 4.32). Bu soruya yanıt veren 35 kişinin %68.6'lık çoğunluğu NSK seçeneğini işaretlemiştir. NSK seçeneğinden sonra en fazla kişi tarafından işaretlenen seçenek; %11.4'lük oranla "bağımsız girişli az katlı ev" seçeneğidir.

Çizelge 4.32 : Öngörülen bir sonraki konut birimi tipolojisi.

	Sıklık	**Yüzde (%)**
Bağımsız girişli apartman bloğu	3	8.6
Kapalı site içi apartman bloğu	3	8.6
Bağımsız girişli az katlı ev	4	11.4
Kapalı site içi az katlı ev	1	2.9
Nitelikli Servisli Konut	24	68.6
Toplam	35	100



Levent Loft'tan sonra taşınacakları konut birimi tipolojisi ile ilgili olarak NSK seçeneğini işaretlemeyen kişilerden; bu fikirlerinin sebebi olabilecek çeşitli görüşlere katılıp katılmadıklarını belirtmeleri istenmiştir (Çizelge 4.33). Verilen yanıtlara göre, kullanıcıların büyük çoğunluğu, bir sonraki konut tercihi NSK olmayışını; dairelerin oda sayısının ve alanının yetersiz oluşu, aidat miktarının yüksek oluşu, daire içi mimari kararları kendilerinin vermek istiyor oluşları, çocuklara uygun oyun alanlarının olmayışı görüşleriyle açıklamaktadır.

Çizelge 4.33 : Bir sonraki konut tercihinin NSK olmama sebepleri.

	Evet	**Hayır**
Bu yaşam tarzı bana göre değil.	-	100
Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.	10	90
Dairemin oda sayısı ve alanı yetersiz.	70	30
Aidat miktarı çok yüksek.	58.3	41.7
Kendimi buraya ait hissetmiyorum.	-	100
Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.	10	90
Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.	70	30
Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.	10	90
Açık alan kullanımı kısıtlı.	45.5	54.5
Çocuklara uygun oyun alanları yok.	83.3	16.7
Hayvan besleyemiyorum.	36.4	63.6

Anket formunu dolduran 40 kişinin %65'lik çoğunluğu Levent Loft ile ilgili genel değerlendirmelerinin sorulduğu soruya "tatmin edici" yanıtını vermişlerdir (Çizelge 4.34). Aynı soruya kullanıcıların %20'si "kesinlikle tatmin edici" yanıtını verirken, %15'i "emin değilim" seçeneğini işaretlemiştir. Kullanıcılar arasında "tatmin edici değil" ya da "kesinlikle tatmin edici değil" seçeneklerini işaretleyen kimse yoktur.

Çizelge 4.34 : Levent Loft'u genel değerlendirme.

	Sıklık	**Yüzde (%)**
Kesinlikle Tatmin Edici	8	20
Tatmin Edici	26	65
Emin Değilim	6	15
Tatmin Edici Değil	-	-
Kesinlikle Tatmin Edici Değil	-	-
Toplam	40	100

5. SONUÇ

Nitelikli servisli konutları sosyo-kültürel sürdürülebilirlik bağlamında ele alan ve giderek yaygınlaşan bu konut türünün sürdürülebilirliğin sosyo-kültürel boyutu üzerindeki etkilerini sorgulamayı ve tartışmayı amaçlayan tez çalışması kapsamında;

1. Konu ile ilgili gerekli literatür bilgisine sahip olabilmek adına, süreç içinde etkili olan kavramlar tanımlanmış ve bu kavramların nasıl bir ilişki içinde ele alındıkları aktarılmıştır.
2. Açıklanan kavram ve kavramsal ilişkilerin mekansal karşılığını tanımlamak amacıyla Levent Bölgesi, Büyükdere Caddesi aksı alan çalışması için seçilmiş ve bölgedeki NSK projelerinden Levent Loft; mimari proje ve tasarım ilkeleri, kullanıcı profilleri alt başlıkları altında ele alınmıştır.

Mimari proje ve tasarım ilkeleri incelemesinden çıkarılan sonuçlar aşağıdaki gibidir:

- Proje genelinde, minimalist mekan organizasyonları ve açık plan çözümlerinin baskın olduğu görülmektedir. Daire tiplerinin çoğunda; plan şemaları büyük benzerlikler göstermekte, mekanlar sadece bölücü elemanlarla birbirinden ayrılmakta ve oda kavramı ortadan kalmaktadır.

- Mimari proje analizleri ile incelenen plan organizasyonları ve ek fonksiyonlar, tasarım kararlarının arkasında önceden düşünülmüş bir hedef kullanıcı profili olduğunu açıkça göstermektedir. Mekanlar için belirlenen alanlara, konut planları genelindeki mahremiyet anlayışına, malzeme seçimlerine bakılarak; bahsedilen hedef kullanıcı profilinin, yalnız veya çift olarak yaşayan, yüksek gelir sahibi ve sınırlı zamanı olan, kent merkezinde yaşamayı tercih eden kişiler olduğu düşünülmüştür.

- Mimari projenin yorumlanması ile ortaya konan kullanıcı profili tanımının; projenin konsept dokümanlarında, proje tanıtım kataloğunda ve incelenen gazete-dergi haberlerinde yer alan hedef kullanıcı kitle tanımı ile tutarlılık gösterdiği saptanmıştır.

Alan çalışması kapsamında yapılan anket uygulaması ile;

1. Demografik verilere bakılarak, kullanıcıların sosyo-kültürel statülerinin belirlenmesi ve bir önceki konutlarının özelliklerinden yola çıkarak, kentsel mekan çevresi açısından izledikleri rotaların ortaya çıkarılması ile; incelenen mimari proje ve tasarım ilkelerinin, mevcut kullanıcı profili ile uygunluğunun saptanması,
2. Kullanıcıların NSK yaşamını tercih sebeplerinin ve farklı bir yaşam tarzı öne süren bu konut tercihlerinden memnuniyet durumlarının tespiti amaçlanmıştır.

Anket çalışmasından çıkarılan sonuçlar aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

- Levent Loft kullanıcılarının demografik yapısı genel olarak; homojen, genç, yalnız yaşayan, ekonomik olanakları yüksek, eğitimli, özel sektörde üst kademelerde çalışan kişiler olarak özetlenebilir. Bu bağlamda, Levent Loft'un mevcut kullanıcı kitlesinin; projenin mimari tasarım grubu tarafından belirlenen hedef kullanıcı kitlenin tanımına uygun olduğu saptanmıştır.

- Levent Loft kullanıcılarının genelinin, bir önceki konutları; şehir içinde (%87.2), NSK veya kapalı site içi konut tipolojisinde (%53.8) ve eski olmayan yapılardır. Kullanıcıların bir önceki konutlarının alanlarına, oda sayılarına ve paylaşım durumlarına bakılarak, kullanıcıların genelinin; aileleri (anne-baba-kardeş) ile yaşamakta iken yalnız yaşamayı tercih ederek konut birimlerini değiştirdikleri yorumu yapılmıştır. Bu sonuçlara dayanarak; Levent Loft kullanıcılarının kentsel mekan çevresi açısından izledikleri rotada göze çarpan bir sapma olmadığı, yer değiştirme durumunun benzer sosyo-kültürel özelliklerdeki sosyal yapı sınırları içerisinde gözlendiği yorumu yapılmıştır.

- Levent Loft kullanıcılarının mevcut konutlarını birincil tercih sebepleri, güvenlik (%91.7), iş yerlerine (%80.6), kentsel aktivite ve servislere ulaşım (%81.1) alt başlıkları altında; ikincil tercih sebepleri ise, sağlanan NSK hizmetleri (%69.4) ve mahremiyet (%60.6) başlıkları altında yoğunlaşmaktadır. Buna ek olarak kullanıcıların, Levent Loft tercihleri öncesinde, çeşitli alternatif konut tipolojilerini değerlendirdikleri ve bu alternatiflerin büyük ölçüde NSK yapılarından oluştukları (%55.1) saptanmıştır. Bu sonuçlar ışığında, Levent Loft kullanıcılarının belli taleplerine yönelik olarak sağlanmış olan arzı değerlendirdikleri düşünülmüştür.

- Kullanıcıların NSK tipolojisi bağlamında kendilerine sağlanan hizmetlerden en çok kullandıklarının, otopark (%82.1), konut birimi deposu (%41.7), lobby ve resepsiyon hizmetleri (%48.6) olduğu; kullandıkları bu hizmetlerden ve yapının mimari özelliklerinden memnun oldukları belirlenmiştir.

- Aidiyet hissi açısından, kullanıcıların kendilerini konut çevrelerine ait hissettikleri; ancak komşuluk ilişkileri açısından, kullanıcılar arasındaki komşuluk ilişkilerinin zayıf olduğu ve kullanıcıların iyi komşuluk ilişkileri gibi bir beklentilerinin de olmadığı saptanmıştır.

- Kullanıcıların geneli (%47.5), mevcut konutlarını değiştirmeyi düşünmemektedir. Taşınmayı düşünenlerin büyük çoğunluğu (%65.7) ise, bir sonraki konut tercihlerini NSK olarak öngördüklerini belirtmişlerdir. Bir sonraki tercihlerinin NSK olmayacağını ifade eden kişilerin; kendilerine sağlanan imkanlar, kent merkezinde yaşamak, yaşam tarzı, aidiyet ve mahremiyet duyguları ile ilgili sorun yaşamadıkları saptanmıştır. Ancak bu kişilerin; aidat miktarını fazla bulmaları, daire içi mimari kararları kendilerinin vermek istiyor oluşları, daha büyük konutlara ihtiyaçlarının olacağı gibi gerekçelerle bir sonraki konutlarında NSK tipolojisini tercih etmeyecekleri belirlenmiştir.

- Kullanıcıların büyük çoğunluğu (%85) Levent Loft'u tatmin edici bulmaktadır.

Mimari proje ve tasarım ilkeleri incelemesi ile anket çalışması genelinden çıkarılan sonuçlar ışığında; mimar ve iş veren tarafından belirli kullanıcı profiline yönelik bir konut yapısı ortaya konduğu ve bu arzın belli sosyo-kültürel sınırlar içinde yer değiştiren, homojen ve önceden tanımlanmış kullanıcı profiline uygun kişilerin talepleri ile örtüştüğü yorumu yapılmıştır. Ancak mevcut kullanıcılara alternatif olabilecek NSK tipolojileri arasında çeşitliliğin olmadığı düşünülerek; kullanıcıların tam olarak beklentilerinin karşılanma durumuna veya mimari tasarımın kullanıcı beklentilerini karşılamak üzerindeki etkisine ilişkin yorum yapılamamaktadır. Zaman içinde arzın çeşitlenmesi durumunda; oluşacak yeni NSK projeleri ile ilgili karşılaştırmalı değerlendirmelerin yapılacağı araştırmaların bu konuya ışık tutacağı düşünülmüştür. Yapılan bu çalışma, bahsedilen araştırmalara veri teşkil edecektir.

Sosyo-kültürel sürdürülebilirlik bağlamında ise; kullanıcı profillerinde çeşitlilik ve kullanıcıların görüşlerinde tatminsizlik olmadığından, yapının kendi içinde bir sürekliliği olduğu düşünülmüştür. Buna ek olarak, kullanıcının kültürel yapısından kaynaklanan ve sürdürmeyi istediği mekan kullanım alışkanlıkları olup olmadığı ve bu durumun mevcut konut birimi planlaması ile bir tatminsizlik yaratıp yaratmadığına ilişkin veri bulunamamıştır. Ayrıca;

- Mimari tasarım ile yakın çevre üzerindeki sosyo-kültürel sürdürülebilirliğin etkileşimi,

- NSK'ların çevrelerinden yalıtılmış olmalarının kent değerleri üzerindeki etkileri,

- Levent Bölgesi ile ilgili planlama kararları alınırken; sürdürülebilirlik, sürdürülebilir gelişme, sürdürülebilir toplum gibi kavramların dikkate alınma durumu,

- Çalışmada ele alınan, NSK'ların oluşumunda rolü olan etkileşim sisteminin proje geliştirici, kullanıcı bileşenlerinin yanı sıra; yasa ve yönetmeliklerin durumu ve bu duruma ilişkin ilgili otoritelerin, iş veren ve mimar üzerinde belirlediği yükümlülüklerin sorgulanması,

gelecek çalışmalar için ele alınabilecek konular olarak düşünülmüştür.

KAYNAKLAR

Altman, I., Chemers, M. M., 1980. *Culture and Environment*, Cambridge University Press, UK.

Altman, I., Rapaport, A., Wohlwill, J.F., 1980. *Environment and Culture*, Plenum Press, New York.

Altman, I., Rogoff, B., 1986. World views in psychology's: trait, interactional, organismic and transactional perspecitves, in Stokols, D., Altman, I. (ed.), *Handbook of Environmental Psychology*, John Wiley, New York.

Altman, I., 1993. *Homes, Housing, and the 21th Century:* Prospects and Challenges, The Meaning and Use of Housing, International Perspectives, Approaches and Their Applications, Ashgate, England.

Amerigo, M., 2002. A Psychological Approach to the Study of Residential Satisfaction, *Residential Environments*, London.

An, T.S., 1994. Sustainable housing: An integrated method toward housing planning, design and construction, *PhD Thesis*, pp.15, Graduate Faculty of Texas Tech University, Texas. Quoted from, Wen, S. C., 1988. A cross-national study on housing development in Asian transitional countries: Hong Kong, Korea, Singapore and Taiwan, *Unpublished Dissertation*, Ann Arbor, The University of Michigan.

Armağan, B., 1997. Toplu konutlardaki yüksek konut bina uygulamalarında psiko sosyal gereksinmeler açısından kullanıcı memnuniyetinin irdelenmesi, *Yüksek Lisans Tezi,* pp.78-82, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Bachelard, G., 1964. *The Poetics of Space*, Beacon Press, Boston.

Bali, R. N., 2002. *Tarz-ı Hayat'tan Life Style'a: Yeni Seçkinler, Yeni Mekanlar, Yeni Yaşamlar*, Pp.112, İletişim Yayınları, İstanbul.

Bergel, E. E., 1955. *Urban Sociology*, New York.

Beyer, H. G., 1965. *Housing and Soicety,* Macmillan, New York.

Bilgin, İ., 1996. Anadolu'da modernleşme sürecinde konut ve yerleşme, *Tarihten Günümüze Anadolu'da Konut ve Yerleşme*, pp.472-490, Tarih Vakfı Yayınları, İstanbul.

Bilgin, İ., 2006. Kent üretiminin ve kamu yaşamının örgütlenmesinde güncel eğilimler,*Toplum ve Bilim Dergisi*, **105**, pp.166-177.

Bourne, L. S., 1981. *The Geography of Housing*, pp.1-24, Wiley&Sons, London.

Brindley, T., 2003. Village and community: Social models for sustainable urban development?, in Moser, G., Pol, E., Bernard, Y., Bonnes, M., Corraliza, J. A., Giuliani, M. V. (ed.), *People, Places, and Sustainability*, pp.68-82, Hogrefe&Huber Publishers, Germany.

Buckingham-Hatfield, S., Evans, B., 1996. Achieving sustainability through environmental planning, in Buckingham-Hatfield, S., Evans, B. (ed.), *Environmental Planning and Sustainability*, pp. 1-15, John Wiley &Sons, England.

Canter, D., Rees, K., 1982. A Multivariate model of housing satisfaction, *International Review of Applied Psychology*, **31**, pp.185-207.

Chiu, R. L. H., 2004. Socio-cultural sustainability of housing: a conceptual exploration, *Housing, Theory ans Society*, Vol.**21**, pp.65-76, University of Hong-Kong, Hong-Kong.

Chung, M., Park Y., 2006. Experience in super-high-rise office and expected housing decision: The factors affecting in favour of working and living high, *Housing in an Expanding Europe: Theory, Policy, Participation and Implementation - ENHR International Conference*, Slovenia.

Cole, E. W., 1958. *Urban Society*, University of Tennessee, Tennessee.

Cooper, C., 1972. The house as symbols of self, *Design and Environment,* Vol.**3**, pp.66-72.

Cooper, C., 1975. *Easter Hill Village: Some Social Implications of Design*, Pros Press, New York.

Cooper- Marcus, C., 1995. *House as a Mirror of Self*, Conari Press, Berkeley.

Cooper, I., 2002. Transgressing discipline boundaries: is BEQUEST an example of 'the new production of knowledge'?, *Building Research & Information*, **30**(2), 116–129.

Çahantimur, A., 2007. Sürdürülebilir kentsel gelişmeye sosyo-kültürel bir yaklaşım: Bursa örneği, , *Doktora Tezi*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Çakılcıoğlu, M., 2004. İstanbul merkezi iş alanının değişimi / gelişimi, "*Değişen-Dönüşen Kent ve Bölge" konulu, Dünya Şehircilik Günü, 28. Kolokyumu,* Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Ankara.

Çıkış, Ş., Ek, F. İ., 2009. Konutta lüks kavramının imgesel dönüşümü: İzmir kent merkezinde çok katlı lüks konutlar, *Mimarlık Dergisi*, **348**, Mimarlar Odası Yayınları, Ankara.

Davies, J. E., 1972. Fundamentals of Housing Study, Columbia University, New York.

DETR - Department of the Environment, Transport and the Regions, 2000. *Achieving a Beter Quality of Life Review of Progress Towards Sustainable Development*, Government Annual Report, UK.

Despres, C., 1991. The meaning of home: Literature review and directions for future research and theoretical development, *The Journal of Architectural and Planning Research*, **8** (2), pp.96-115.

Dillman, D. A., Salant, P., 1994. *How to Conduct Your Own Survey,* John Wiley & Sons, New York.

Dizdaroğlu, D., Yiğiter, R. G., 2007. Cultural and spatial sustainability in quay squares case studies from bosphorus, pp.2, *Sustainable Urban Areas - ENHR International Conference,* Rotterdam. Retrieved October 20, 2006, from http://www.epa.gov/sustainability/index.htm

Dovey, K., 1977. Home: an ordering principle in space, *Landscape*, **22** (2),pp.24-30.

Dovey, K., 1985. Home and homelessness, pp.31-61, in Altman I., Werner, C. (ed.), *Home Environments: Human Behavior and Environment,* Vol.**8**, Plenum Press, New York.

Eid, Y. Y., 2003. Sustainable Urban Communities: History Defying Cultural Conflict, in Moser, G., Pol, E., Bernard, Y., Bonnes, M., Corraliza, J. A., Giuliani, M. V. (ed.), *People, Places, and Sustainability*, pp.83-94, Hogrefe&Huber Publishers, Germany.

Ersöz, E., 2007. İstanbul MİA içerisinde Levent Zincirlikuyu Esentepe hattının durumu, *Arkitera Köşe Yazıları.*

Foote, N. N., Abu-Lughod, J., Foley, M. M., Winnick, L., 1960. *Housing Choices and Constraints*, McGraw-Hill Publishing Co. Ltd., New York.

Francescato, G., 1998. Residential satisfaction, in van Vliet-W.(ed.), *Encyclopedia of Housing*, CA:Sage, Monterey.

Francescato, G., 2002. Residential satisfaction research: The case for and against, in J. Aragonos, G. Francescato, T. Gärling (ed.), *Residential Environments*, Bergin & Garvey, London.

Fried, M., Gleicher, P., 1961. Some sources of residential satisfaction in an urban slum, *Journal of American Institute of Planners*, **27**, pp.305-315.

Formm, D., 1991. Collaborative Communities: Co-housing, Central Living and Other new forms of housing with shared facilities, Van Nostrand Reinhold, New York.

Galster, G. C., 1987. Identifying the Correlates of Dwelling Satisfaction: An emprical critique, *Environment and Behavior*, **19** (5), pp.539-568.

Gans, H. J., 1963. *The Urban Villagers*, Free Press, New York.

Goodland, R., 1995. The concept of environmental sustainability, *Annual Review of Ecological Systems*, **26**, pp.1-24.

Görgülü, T., 2002. İstanbul'da 1980'den bugüne alternatif yaşam çevrelerinde, konut mimarisinde değişen eğilimler, *Konut Kurultayı'nda Sunulan Bildiri*, İstanbul.

Görgülü, T., Koca, S. K., 2007. Türkiye'de barınma biçimlerinde yaşanan değişimler: Son dönemde yapılan tüketim odaklı konutlar, *Mimarlık Dergisi*, **337**, Mimarlar Odası Yayınları, Ankara.

Gulick, J., 1963. Images of an Arab city, *Journal of the American Planning Association*, **29** (3), pp.179 - 198

Gullestad, M., 1993. *The Art of Social Relations: Essays on culture, social action and everyday life in modern Norway*, Scandinavian University Press, Oslo, Norway.

Gür, Ş. Ö., 2000. *Doğu Karadeniz Örneğinde Konut Kültürü*, pp.92, Yapı Endüstri Merkezi Yayınları, İstanbul.

Güven, T., 1962. *Şehir Planlamaları*, İmar ve İskan Bakanlığı Yayınları, Komisyon Raporları No:**3**, Ankara.

Hall, E. T., 1966. *The Hidden Dimension*, Anchor Books, New York.

Hartman, C., 1963. Social values and housing orientations, *Journal of Social Issues,* **19**, pp.113-131.

Hasol, D., 2002. *Mimarlık Sözlüğü*, Yapı Endüstri Merkezi Yayınları, İstanbul.

Hawkes, J., 2001. *The Fourth Pillar of Sustainability: Culture's Essential Role in Public Planning*, Common Ground Publishing Pty. Ltd., Melbourne.

Hayward, G., 1975. Home as an environmental and psychological concept, *Landscape*, **20** (1), pp.2-9.

Hayward, G., 1977. Psychological concepts of home, *HUD Challenge*, **8** (2), pp.10-13.

Ingold, T., 1992. Global worlds in environmentalism: The view from anthropology, Routledge, London. Quoted from Redclift, M., 1999. Sustainability and sociology: Nortern preoccupations, in Becker, E., Jahn, T. (ed.), *Sustainability and Social Sciences*, pp.65, Zed Books, London.

Israel, T., 2003. *Some Place Like Home: Using Design Psychology to Create Ideal Places,* Wiley-Academy, Chichester, England.

İlhan, C., 2003. Konut Hala Gündemde mi?, *Arredamento*, **8**, pp.18-19.

İnal, Ç. T., 2002. 1980 sonrasında İstanbul metropoliten kent çeperlerinde gelişen lüks konut alanlarının gelişme süreçleri ve kentsel gelişmeye etkileri, Y*üksek Lisans Tezi,* pp.36, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul. Quoted from Feldman, S., 2000. Evinizin IQ'su kaç?, *N Style*, **4**, pp.42-44.

Janz, W. R., 1992. The extension of identity into home fronts: Two Milwaukee, Wisconsin neighbourhoods, *The Journal of Architectural and Planning Research*, **9**(1), pp.48-43.

Johnson, M., 1971. *Household Behaviour: consumption, income and wealth*, Penguin, Harmondsworth.

Johnston, R. J., 1984. *City and Society: An Outline for Urban Geography*, Hutchinson, London.

Kabarık, Y., 1991. İstanbul'da yüksek binalar ve Beşiktaş-Levent-Maslak örneği, *Yüksek Lisans Tezi*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Karaman, A., 1991. Toplu konut alanlarının tasarımında sosyo-kültürel veriler: Bazı ilke ve ölçütlerin irdelenmesi, *Yapı Dergisi*, **118**, pp.35-41, Yapı Endüstri Merkezi Yayınları, İstanbul.

Kellekci, Ö. L., 2005. Kullanıcıların konut ve çevresel kalite memnuniyetlerinin belirleyicileri: İstanbul metropoliten alan örneği, *Doktora Tezi*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Koç, H., 2009. İzmir'de konut çevrelerinde nitelikli yapılaşma üzerine görüşler, *TMMOB İzmir Kent Sempozyumu*, pp.516-518, Şehir Plancıları Odası, İzmir.

Lawrence, R., J., 1987. *Housing Dwellings and Homes, Design Theory, Research and Practice*, John Wiley & Sons, Chichester, England.

Low, S. M., Chambers, E., 1989. *Housing, Culture, and Design: A Comparative Perspective,* University of Pennsylvaia Press, Philadelphia.

Lozano, E. E., 1990. *Community Design and the Culture of Cities: The Crossroad and the Wall*, Cambridge University Press, New York.

Lynch, K., 1972. *Site Planning*, The MIT Press, Cambridge.

Ma, M., 2008. A Semiotic phenomenology of visual rhetoric: Communication and perception of attributes of cultural sustainability in the visual environment of public housing, *PhD Thesis*, pp.57, Graduate Faculty of North Carolina State University, Raleigh, North Carolina.

Marans, R. W., Rodgers, W., 1975. Toward understanding of community satisfaction, in Rock, V. P. (ed.), Metropolitan America in Contemporary Perspectives, pp. 299-352, Halstedd Press, New York.

Marans, R. W., 1979. The determinants of neighborhood quality: An analysis of the 1976 annual housing survey, *Housing Survey Studies*, U.S. Department of Housing and Urban Development, **3**, U.S. Government Printing Office, Washington.

Marulyalı, Y., 1991. İstanbulda üst gelir dilimine ait konut alanlarının yer değişim süreci, *Yüksek Lisans Tezi,* pp.29-31, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Maslow, A., 1954. *Motivation and Personality*, Harper&Row, New York.

Moneo, R., 1978. *On Typology*, Opposition Books, **13**, pp.22-45, The MIT Press, Cambridge.

Moser, G., 2003. Sustainability, people and places: An agenda for the future, in Moser, G., Pol, E., Bernard, Y., Bonnes, M., Corraliza, J. A., Giuliani, M. V. (ed.), *People, Places, and Sustainability*, pp.1-10, Hogrefe&Huber Publishers, Germany.

Mudacumura, G. M., 2002. Towards a general theory of sustainability: Bridging key development dimensions through a multi-paradigm perspective, *Public Administration*, Pennsylvannia State University.

Pevsner, N., 1976. *A History of Building Types*, Thames and Hudson, London.

Porteous, D., 1976. Home the territorial core, *Geographical Review*, **66** (4), pp.383-90.

Pridmore, J., Larson, G.A., 2005. Chicago *Architecture and Design: Revised and Expanded,* pp.186-189, New York.

Rainwater, L., 1977. Social aspects of limited growth, in Pirages, Dennis, C. (ed.), *The Sustainable Society*, pp.262-273, Praeger Publishers, New York.

Rapaport, A., 1969. *House Form and Culture*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, NJ.

Rapaport, A., 1977. *Human Aspects of Urban Form: Towards a Man-Environment Approach to Urban Form and Design*, Pergamon Press, Oxford, New York.

Rapaport, A., 1980. Environmental preference, habitat selection and urban design, *Journal of Social Issues*, **36** (3), pp.118-133.

Rapaport, A., 1989. *Housing, Culture and Design: A Comparative Perspective,* University of Pennsylvania Press, Philadelphia.

Reboratti, C., 1999. Territory, scale and sustainable development, in Becker, E., Jahn, T. (ed.), *Sustainability and the Social Sciences*, pp.207-222, Zed Books, London.

Rossi, A., 1982. *The Architecture of the City,* Opposition Books, The MIT Press, Cambridge.

Rossi, A., 1984. *Tre Citta, Three Cities, Perugia, Milano, Mantoa,* Electa/Rizzoli, New York.

Sachs, W., 1997. Sustainable Development, in Redclift, M., Woodgate, G. (ed.), The International Handbook of Environmental Sociology, pp.71-80, Edward Elgar Pub., UK.

Sachs, I., 1999. Social sustainability and whole development: Exploring the dimensions of sustainable development, in Becker, E., Jahn, T. (ed.), *Sustainability and the Social Sciences*, pp.25-36, Zed Books, London.

Saegert, S., 1985. The role of housing in the experience of dwelling, in Altman, I., Werner, C. (ed.), *Home Environments: Human Behavior and Environment, Advences in Theory and Research* , **8,** pp.287-309, Plenum Press, New York.

Smeets, J., 2007. Sustainable residential areas and course of life, *Sustainable Urban Areas - ENHR International Conference,* Rotterdam. Quoted from Katelaar, J., 1994. *Het Woonmilieu ob Begrip Gebracht, Bouwstenen 27*, Faculteit Bouwkunde, Technische Universiteit Eindhoven, Eindhoven.

Smith, S. G., 1994. The essential qualities of a home, *Journal of Environmental Psychology*, **14**, pp.31-46.

Soygeniş, S. E., 1995. Konut yerleşmelerinde konut tipoloji ve yerleşim örüntülerinin değerlendirilmesine yönelik analitik bir çalışma, *Doktora Tezi*, pp.9, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Sönmez, A., Zinzade, D., Akgün, D., 2007. Büyükdere Caddesi'ndeki kentsel dönüşümün Levent konut bölgesi üzerinden incelenmesi, *Proje 1 Dersi Bildiri Teslimi*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Stea, D., Turan, M., 1993. *Placemaking : Production of Built Environment in Two Cultures*, Avebury Publishing, Aldershot.

Steel, J., 1997. *Sustainable Architecture, Principles, Paradigms, and Case Studies*, pp.5, McGraw-Hill, New York.

Tekin, A. B., 2007. Alternatif yaşam modelleri ve geleceğin konutu: Konutun kavramsal değişimi ve dönüşümü, *Yüksek Lisans Tezi*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Tepe, A. A., 1995. I-II-III-IV Levent toplu konut alanlarındaki işlevsel ve mekansal değişimin kullanıcı görüşlerine göre değerlendirilmesi, *Yüksek Lisans Tezi*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Thorns, D. C., 2004. *Kentlerin Dönüşümü, Kent Teorisi ve Kentsel Yaşam*, CSA Global Yayın Ajansı, İstanbul.

Tognoli, J., 1987. Residential environments, *Handbook of Environmental Psychology*, pp.655-690, Wiley, New York.

Turgut, H., 1990. Kültür-Davranış-Mekan etkileşiminin saptanmasında kullanılacak bir yöntem, *Doktora Tezi*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Türkoğlu, H., 1993. İstanbul'da Konut Bölgelerinde Kullanıcıların Konut ve Yakın Çevresinden Memnuniyet Derecesinin Belirlenmesi*, İTÜ Araştırma Fonu*, İstanbul.

UNESCO-MOST, 1996. *Conference Report on Sustainability as a Social Science Concept*, Frankfurt.

Ünlü, A., 1986. Geleneksel çevrelerde tasarım verilerinin saptanması için bir model, *Doktora Tezi*, İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

Url-1 < *http://tdkterim.gov.tr/bts*>, alındığı tarih 30.01.2010.

Url-2 < *http://www.ohchr.org/ EN /HRBodies/Pages/HumanRightsBodies. aspx>,* alındığı tarih 05.12.2009.

Url-3 < *http://sehirrehberi.ibb.gov.tr* >, alındığı tarih 13.04.2010.

Url-4 < *http://leventloft.com* >, alındığı tarih 10.12.2009.

WCED - World Commission on Environment and Development, 1987. *Our Common Future*, Oxford University Press, Oxford.

Werner, C., Altman, I., Oxley, D., 1985. Temporal aspects of homes: A transactional perspective, pp.1-31, in Altman, I., Werner, C. (ed.), *Home Environments: Human Behavior and Environment,* Vol. **8**, Plenum Press, New York.

Wise, J. M., 2000. Home: Territory and identity, in Taylor, M., Preston, J. (ed.), *Intimus: Interior Design Theory Reader*, Wiley Academy, England.

Yıldız, H. T., İnalhan, G., 2007. Cultural and spatial Dynamics of İstanbul: New housing trends, *Sustainable Urban Areas - ENHR International Conference,* Rotterdam.

Yönet, N. A., 2005. Geniş kapsamlı iyileştirme projelerinde sürdürülebilirlik matrisi: Galata örneği, pp.10-13, *Yüksek Lisans Tezi*, Yıldız Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul. Retrieved December 20, 2004, from ci.austin.tx.us/sustainable/sustdev.htm

Yücel, A., 1976. Mimarlıkta tipoloji kavramları, *İTÜYAK Bülteni*, **2**, pp.16-32, İstanbul.

Yüksel, U., 2009. Mimaride yeni bir konut tipi: “Rezidans”, İstanbul kapsamında rezidansların tasarım kriterlerinin incelenmesi, *Yüksek Lisans Tezi*, Yıldız Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü, İstanbul.

EKLER

EK A.1 : Anket Formu
EK A.2 : Levent Loft Mimari Proje Çizimleri (Cd içindedir.)
EK A.3 : Doldurulmuş Anket Formları (Cd içindedir.)
EK A.4 : SPSS Programından Alınan Anket Sonuçları (Cd içindedir.)

EK A.1

İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK FAKÜLTESİ
MİMARLIK BÖLÜMÜ

SAYI : 2009/125

17.Aralık.2009

KONU :

İLGİLİ MAKAMA,

İTÜ Mimarlık Fakültesi, Mimarlık Anabilim Dalı, Mimari Tasarım Yüksek Lisans Programı öğrencilerinden **502071006 numaralı Ayça SÖNMEZ'in** "Yüksek Nitelikli Servisli Konutların Sosyo-Kültürel Sürdürülebilirlik Açısından İncelenmesi:Levent Loft Örneği" başlıklı yüksek lisans tezi kapsamında, kullanıcı profili saptanması ve memnuniyet analizi değerlendirilmesini içeren anket için gerekli kolaylığın sağlanması konusunu izinlerinize sunarım.

Saygılarımla.

Prof.Dr.Gülen ÇAĞDAŞ
Mimarlık Bölüm Başkanı

İ.T.Ü. MİMARLIK FAKÜLTESİ, MİMARLIK BÖLÜMÜ, TAŞKIŞLA, TAKSİM 34437 İSTANBUL
Tel: 0 212 2931300/2348 (Bölüm), Faks: 0 212 2514895, www.mim.itu.edu.tr/mim/

Sayın Loft Sakini,

Ben İstanbul Teknik Üniversitesi Mimari Tasarım Yüksek Lisans Programında öğrenciyim ve bu çalışma tez araştırmamın bir parçasıdır.

Türkiye'de yaşayan, çağdaş şehirli insanın sosyal, kültürel, ekonomik, demografik özelliklerine uygun ve gerekli konfor standartlarına sahip konut yapısının nasıl olması gerektiği üzerine görüş belirtmek amacındaki tez çalışmam kapsamında yüksek nitelikli servisli konut (residence) projelerinden Levent Loft'u mimari proje, kullanıcı profili saptaması ve memnuniyet analizi alt başlıklarında inceliyorum. Değerli yanıtlarınızın çalışmama çok büyük katkısı olacaktır.

Anket çalışmasında kullanıcıların talebi doğrultusunda kimlik bilgisi alınmayacak ve verilen tüm bilgiler saklı tutulacaktır. Anket formu içerisinde sizi rahatsız eden ve/ya cevap vermeyi uygun bulmadığınız hiçbir soruyu yanıtlamak zorunda değilsiniz.

İlginiz ve değerli vaktinizi ayırdığınız için şimdiden çok teşekkürler.

Ayça Sönmez
e-mail: aycasnmz@gmail.com
gsm :0532 642 66 96

Ad / Soyad: _____ **Daire Numarası:** _____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

( ) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : _____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

( ) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_____

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

____Güvenlik

____Kapalı otopark

____Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

____Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

____Prestij-statü

____Konut birimi deposu

____Mahremiyet

____Metro hattına kolay erişim

____Çalışma alanına ulaşım

____Komşuluk ilişkileri

____Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet

( ) Hayır

 Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	( )
Restaurant	( )	( )	( )
Kat görevlisi	( )	( )	( )
Temizlik / housekeeping	( )	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	( )
Lobby	( )	( )	( )
Kuaför	( )	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	( )
Spa	( )	( )	( )
Soyunma odaları	( )	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

____ Yönetim
____ Komşuluk ilişkileri
____ Malzeme seçimleri
____ Otopark
____ Restaurant
____ Yüzme havuzu
____ Temizlik housekeeping
____ Soyunma odaları
____ Kat görevlisi
____ Asansörler
____ Aidat miktarı
____ Akustik konfor
____ Konut birimi iç planlaması
____ Kuaför
____ Lobby
____ Spa
____ Masaj salonları
____ Kiralık ofisler
____ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

____ Kendimi buraya ait hissediyorum.
____ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
____ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
____ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
____ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
____	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

EK A.2


LEVENT LOFT
LEVENT LOFT DAİRE PLANLARI...
Her metrekaresi pratik ve fonksiyonel çözümler sunmak üzere tasarlanan daireleriyle Levent Loft hayal ettiğiniz gibi bir yaşam kurmanın ilk adımı olan özgür mekanları seçiminize sunuyor.
1/144

LEVENT LOFT

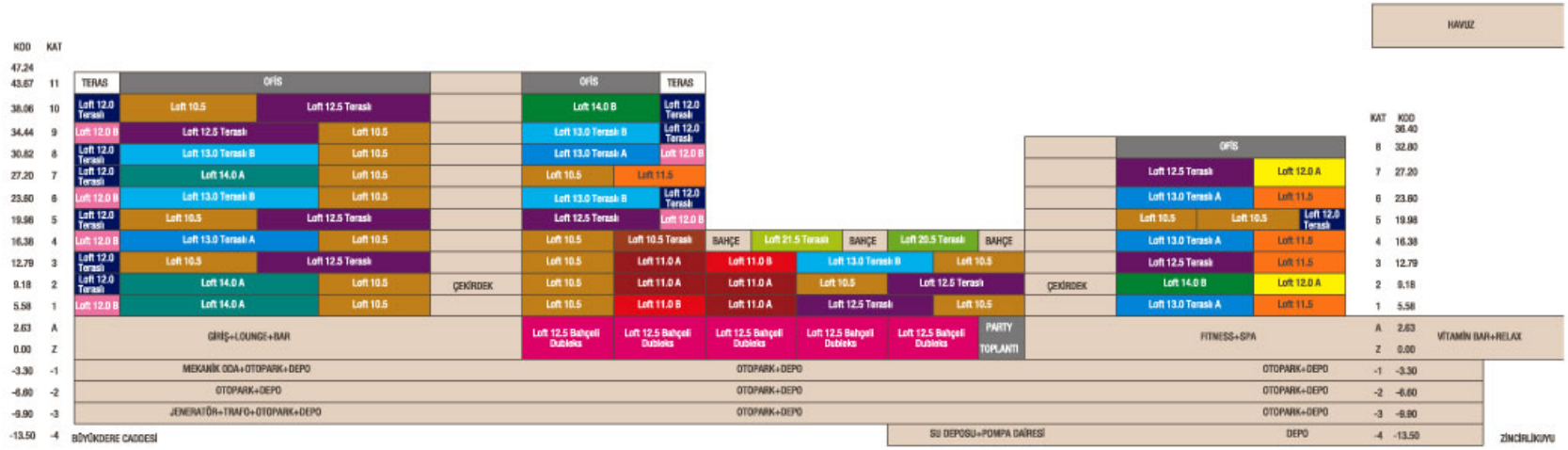
KÜNYE

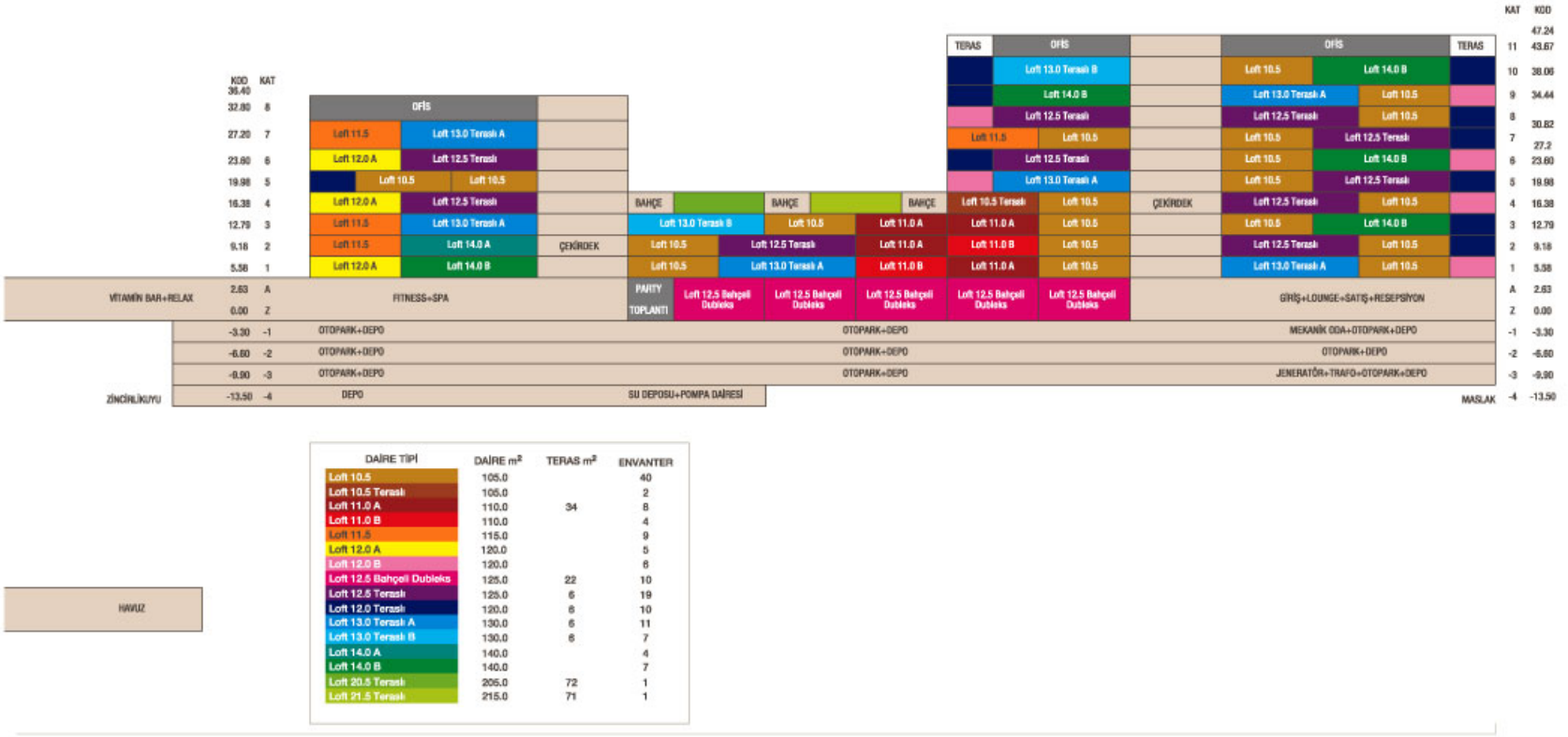
Yatırımcı	: Sağlam & Akfen Ortaklığı
Tasarım & Mimari Proje	: Tabanlıoğlu Mimarlık
Ana Yüklenici	: Akfen İnşaat
Proje Yöneticisi	: Altaca İnşaat
Mekanik Proje	: GN Mühendislik
Elektrik Proje	: HB Teknik
Statik Proje	: Balkar İnşaat
Proje Geliştirme, Satış ve Pazarlama	: Servotel Corporation
Peyzaj	: Akgöze Landscape Design
Cephe Danışmanı	: CWG
Güvenlik Danışmanı	: Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri
Yangın Danışmanı	: Yanmadan Yangınla Mücadele

LOFT KESİT

LEVENT LOFT

LOFT KESİT



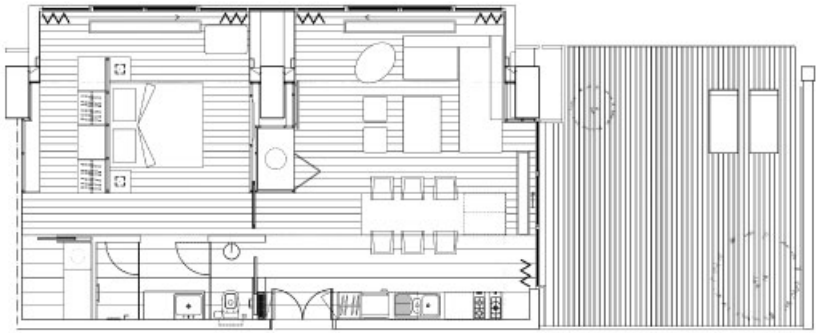

KOD
KAT
TERAS
OFİS
BAHÇE
ÇEKİRDEK
VİTAMİN BAR+RELAX
FITNESS+SPA
PARTY
TOPLANTI
GİRİŞ+LOUNGE+SATIŞ+RESEPSİYON
OTOPARK+DEPO
MEKANİK ODA+OTOPARK+DEPO
JENERATÖR+TRAFO+OTOPARK+DEPO
DEPO
SU DEPOSU+POMPA DAİRESİ
ZİNCİRLİKUYU
MASLAK
HAVUZ
DAİRE TİPİ
DAİRE m²
TERAS m²
ENVANTER
Loft 10.5 105.0 40
Loft 10.5 Terası 105.0 2
Loft 11.0 A 110.0 34 8
Loft 11.0 B 110.0 4
Loft 11.5 115.0 9
Loft 12.0 A 120.0 5
Loft 12.0 B 120.0 6
Loft 12.5 Bahçeli Dubleks 125.0 22 10
Loft 12.5 Terası 125.0 6 19
Loft 12.0 Terası 120.0 6 10
Loft 13.0 Terası A 130.0 6 11
Loft 13.0 Terası B 130.0 6 7
Loft 14.0 A 140.0 4
Loft 14.0 B 140.0 7
Loft 20.5 Terası 205.0 72 1
Loft 21.5 Terası 215.0 71 1

LOFT PLANLAR

LOFT 10.5 TERASLI

LEVENT LOFT

LOFT 10.5 TERASLI



YAŞAM+YEMEK	28.5 m²
MUTFAK	7.7 m²
ANTRE	4.3 m²
BANYO+WC	7 m²
YATAK ODASI+SOYUNMA	25.2 m²
ÇAMAŞIR ODASI	3.3 m²
TOPLAM	76 m²
BRÜT	105 m²
TERAS	34 m²
DEPO ALANI	min. 3 m²



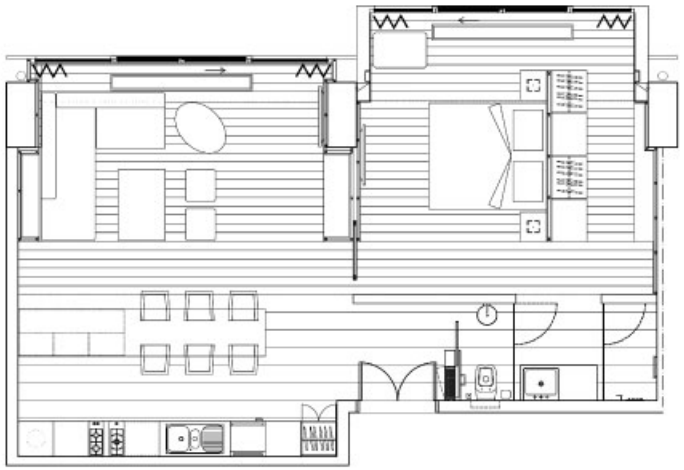
Levent Loft, brüt metrekareler sabit kalmak kaydıyla, daire planlarında her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

LOFT PLANLAR

LEVENT LOFT

LOFT 11.0 A

LOFT 11.0 A



YAŞAM+YEMEK	29.4 m²
MUTFAK	9.4 m²
ANTRE	6 m²
BANYO	7 m²
YATAK ODASI+SOYUNMA	25.2 m²
TOPLAM	77 m²
BRÜT	110 m²
DEPO ALANI	min. 3 m²



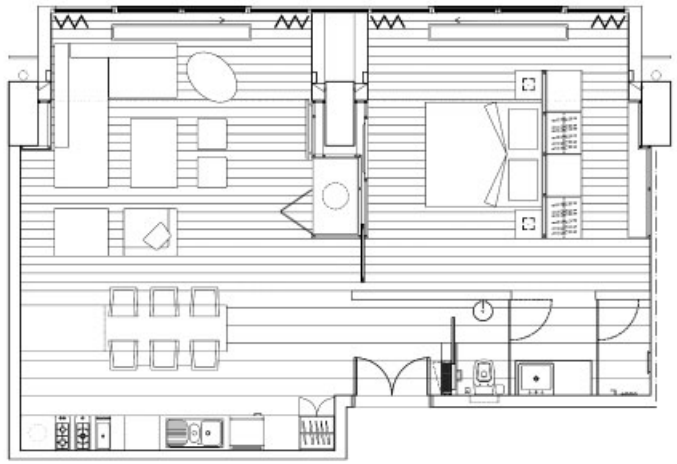
Levent Loft, brüt metrekareler sabit kalmak kaydıyla, daire planlarında her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

LOFT PLANLAR

LEVENT LOFT

LOFT 11.0 B

LOFT 11.0 B



YAŞAM +YEMEK	33.7 m²
MUTFAK	9.3 m²
ANTRE	5.8 m²
BANYO+WC	7 m²
YATAK ODASI+SOYUNMA	25.2 m²
TOPLAM	81 m²
BRÜT	110 m²
DEPO ALANI	min. 3 m²



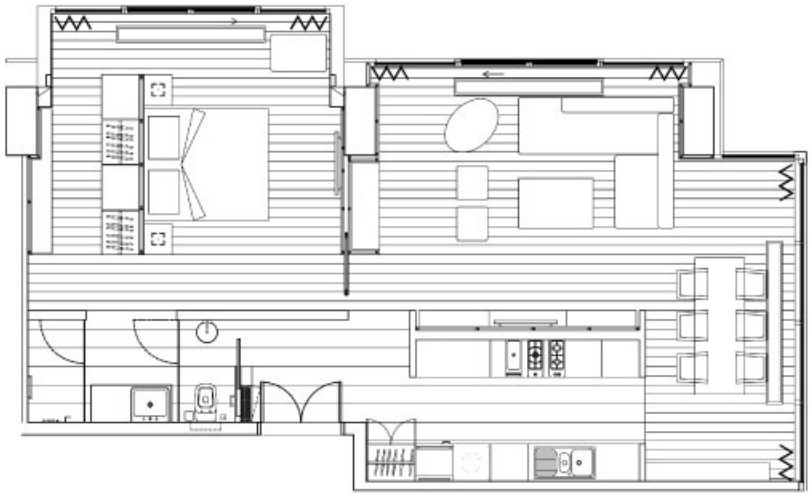
Levent Loft, brüt metrekareler sabit kalmak kaydıyla, daire planlarında her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

LOFT PLANLAR

LOFT 11.5

LEVENT LOFT

LOFT 11.5



YAŞAM+YEMEK	37 m²
MUTFAK	9 m²
ANTRE	6.5 m²
BANYO+WC	7 m²
YATAK ODASI+SOYUNMA	25.5 m²
TOPLAM	85 m²
BRÜT	115 m²
DEPO ALANI	min. 3 m²



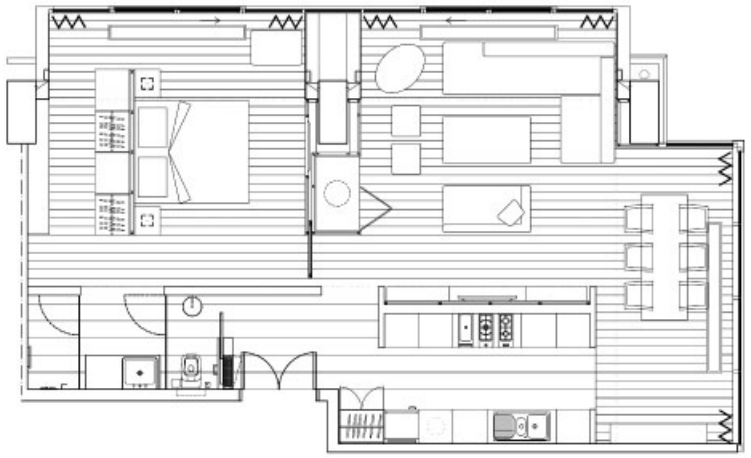
Levent Loft, brüt metrekareler sabit kalmak kaydıyla, daire planlarında her türlü değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

LOFT PLANLAR

LOFT 12.0 A

LEVENT LOFT

LOFT 12.0 A



YAŞAM+YEMEK	41.3 m²
MUTFAK	9.3 m²
ANTRE	6.5 m²
BANYO+WC	7 m²
YATAK ODASI+SOYUNMA	24.9 m²
TOPLAM	89 m²
BRÜT	120 m²
DEPO ALANI	min. 3 m²



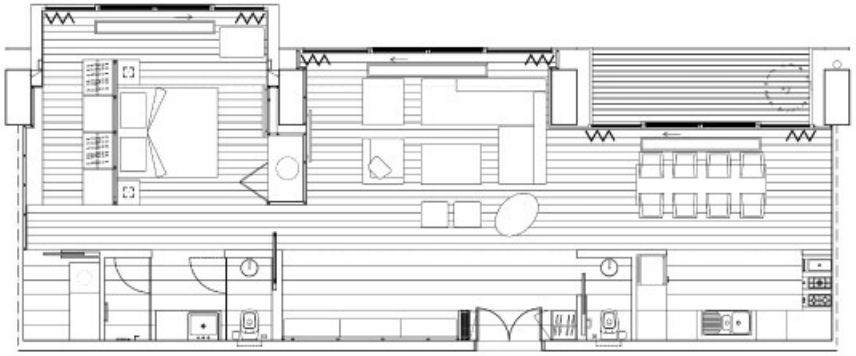
Levent Loft, brüt metrekareler sabit kalmak kaydıyla, daire planlarında her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

LOFT PLANLAR

LEVENT LOFT

LOFT 12.5 TERASLI

LOFT 12.5 TERASLI



YAŞAM+YEMEK	42.6 m²
MUTFAK	8.1 m²
ANTRE	4.7 m²
BANYO+WC 1	7.2 m²
WC 2	2.3 m²
YATAK ODASI+SOYUNMA	26.8 m²
ÇAMAŞIR ODASI	3.3 m²
TOPLAM	95 m²
BRÜT	125 m²
TERAS	6 m²
DEPO ALANI	min. 3 m²



Levent Loft, brüt metrekareler sabit kalmak kaydıyla, daire planlarında her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

LOFT PLANLAR

LOFT 21.5 TERASLI

LEVENT LOFT

LOFT 21.5 TERASLI



YAŞAM+YEMEK	74.2 m²
MUTFAK	11.5 m²
ANTRE	22.8 m²
YATAK ODASI 1+SOYUNMA	29.5 m²
YATAK ODASI 2+SOYUNMA	25.9 m²
BANYO 1+WC 1	8.3 m²
BANYO 2+WC 2	8.5 m²
KORİDOR	2.3 m²
TOPLAM	183 m²
BRÜT	215 m²
TERAS	71 m²
DEPO ALANI	min. 10 m²



Levent Loft, brüt metrekareler sabit kalmak kaydıyla, daire planlarında her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

EK A.3

Ad / Soyad: __Suha Ozkan_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 (x) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _İsviçre_____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Ankara Yenişehir_____

5. Medeni haliniz:
( ) Evli ( ) Bekar (x) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az (x) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _1_____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?
( ) Yalnız yaşıyorum.
( ) Ailemle yaşıyorum.
(x) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (x) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?
(x) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(x) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirdiğiniz okulu işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu (x) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_ODTÜ_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum (x) Sanatçıyım

( ) Diğer: Profesör _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

(x) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi

( ) Şehir dışı

(x) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

(x) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası (x) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası x) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 (x) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

(x) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _3____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

__2__Güvenlik
__1__Kapalı otopark
__5__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
_1__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
__1__Prestij-statü
__2__Konut birimi deposu
__1__Mahremiyet
__5__Metro hattına kolay erişim
__5__Çalışma alanına ulaşım
_4___Komşuluk ilişkileri
__3__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet
(x) Hayır

 Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences
( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences
( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza
( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(x)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(x)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(x)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(x)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	(x)	( )	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	(x)	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	(x)	( )	( )
Restaurant	( )	(x)	( )
Kat görevlisi	(x)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(x)	( )	( )
Toplantı odaları	(x)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	x)	( )
Lobby	(x)	( )	( )
Kuaför	(x)	( )	( )
Yüzme havuzu	(x)	( )	( )
Spa	(x)	( )	( )
Soyunma odaları	(x)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

__1_ Yönetim
_4___ Komşuluk ilişkileri
__3__ Malzeme seçimleri
___1_ Otopark
__1__ Restaurant
__1__ Yüzme havuzu
__1__ Temizlik housekeeping
__1__ Soyunma odaları
__1__ Kat görevlisi
_4__ Asansörler

__2__ Aidat miktarı
__1__ Akustik konfor
_4___ Konut birimi iç planlaması
__1__ Kuaför
__1__ Lobby
__1__ Spa
__1_ Masaj salonları
__1__ Kiralık ofisler
__1__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

__1__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
_4___ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyele süslemeyi severim.
__5__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
__1__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
__3__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	__x__	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
__x__	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
_x___	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
__x__	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	__x__	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
__x_	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
__x__	____	Komşularım sıcak davranır.
__x__	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	__x_	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(x) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

 Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(x)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

8

Ad / Soyad: __uğur cebeci_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 (x) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Vezirköprü Samsun

. Medeni haliniz:

( ) Evli ( ) Bekar (x) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl (x) 10 yıldan fazla

( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ___1_____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(x) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _1------27

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

(x) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(x) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirdiğiniz okulu işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(x) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

___Galatasaray Mühendislik_

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (x) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

__Yayın Doğan Haber Ajansı –Gehel Müdür_

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla (x) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi

( ) Şehir dışı

(x) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

(x) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az (x) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası (x) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 (x) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

(x) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __1-2_

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

_x___Güvenlik
____Kapalı otopark
____Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
____Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
____Prestij-statü
____Konut birimi deposu
____Mahremiyet
____Metro hattına kolay erişim
____Çalışma alanına ulaşım
____Komşuluk ilişkileri
____Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet
( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Diğer: _____
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
(x) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	( )	(x)
Kat görevlisi	( )	( )	( )
Temizlik / housekeeping	( )	( )	( )
Toplantı odaları	( )	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	( )
Lobby	( )	( )	( )
Kuaför	( )	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	( )
Spa	( )	( )	( )
Soyunma odaları	( )	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

___1_ Yönetim
____ Komşuluk ilişkileri
__4__ Malzeme seçimleri
__5__ Otopark
___1_ Restaurant
__1__ Yüzme havuzu
_1___ Temizlik housekeeping
__1__ Soyunma odaları
__1__ Kat görevlisi
___4_ Asansörler

____ Aidat miktarı
_4___ Akustik konfor
__5__ Konut birimi iç planlaması
__4__ Kuaför
_1___ Lobby
___3_ Spa
____ Masaj salonları
____ Kiralık ofisler
____ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

_5___ Kendimi buraya ait hissediyorum.
____ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyele süslemeyi severim.
____ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
__5__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
____ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
___x_	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
____	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
(x) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
(x)	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

8

Ad / Soyad: _____**Özdem Gürsel**_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (x) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (x) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : ____istanbul_____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (x) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetm

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla

(x) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ___1_____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (x) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

(x) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı
( ) 5.000 TL – 10.000 TL
(x) 10.000 TL – 15.000 TL
( ) 15.000 TL – 20.000 TL
( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu
( ) Lise mezunu
( ) Yüksek Lisans mezunu
(x) Üniversite mezunu
( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_____marmara üniversitesi_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum
( ) Ev hanımıyım
( ) Öğrenciyim
( ) Memurum
( ) Ofis çalışanıyım
( ) Yöneticiyim
(x) Özel işimi yapıyorum
( ) Sanatçıyım
( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

___tabanlıoğlu /ortak_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
(x) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

(x) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası (x) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

(x) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __2__

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

_5__Güvenlik
_5__Kapalı otopark
_4__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
_5__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
_2__Prestij-statü
_4__Konut birimi deposu
_4__Mahremiyet
_2__Metro hattına kolay erişim
_1__Çalışma alanına ulaşım
_5__Komşuluk ilişkileri
_1__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet
(x) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez ( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences ( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences ( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza ( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski ( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	(x)	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(x)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(x)
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	(x)
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(x)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	(x)	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	( )	(x)
Kat görevlisi	( )	( )	(x)
Temizlik / housekeeping	(x)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(x)	( )
Lobby	( )	( )	(x)
Kuaför	( )	( )	(x)
Yüzme havuzu	(x)	( )	( )
Spa	( )	( )	(x)
Soyunma odaları	( )	(x)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

__4_ Yönetim
__5_ Komşuluk ilişkileri
__5_ Malzeme seçimleri
__5_ Otopark
__4_ Restaurant
__3_ Yüzme havuzu
__4_ Temizlik housekeeping
__4 Soyunma odaları
__4_ Kat görevlisi
__5_ Asansörler

_4__ Aidat miktarı
_5_Akustik konfor
_5__ Konut birimi iç planlaması
_4__ Kuaför
_5__ Lobby
_5__ Spa
_5__ Masaj salonları
_3_ Kiralık ofisler
_5__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

_5__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
_4__ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
_5__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
_4__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
_4__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	_ x___	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
__x_	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
__x_	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
__x_	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	_x__	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
__x_	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
__x_	____	Komşularım sıcak davranır.
__x_	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	_x__	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(x) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
(x)	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: ____Veli Armağan Akyüz_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (x) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : _İstanbul-beşiktaş_____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (x) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla

(x) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __1_____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (x) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (x) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı
( ) 5.000 TL – 10.000 TL
( ) 10.000 TL – 15.000 TL
( ) 15.000 TL – 20.000 TL
(x) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu
( ) Lise mezunu
(x) Yüksek Lisans mezunu
( ) Üniversite mezunu
( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

__Bahçeşehir Üniversitesi_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum
( ) Ev hanımıyım
( ) Öğrenciyim
( ) Memurum
( ) Ofis çalışanıyım
( ) Yöneticiyim
(x) Özel işimi yapıyorum
( ) Sanatçıyım
( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

__Emlak-firma sahibi_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
(x) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası (x) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

(x) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

(x) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _3___

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine gör aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

_4__Güvenlik
_4__Kapalı otopark
_5__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
_4__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
_4__Prestij-statü
_3__Konut birimi deposu
_3__Mahremiyet
_4__Metro hattına kolay erişim
_5__Çalışma alanına ulaşım
_4__Komşuluk ilişkileri
_4__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet
(x) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences
( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences
( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza
( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(x)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(x)
Yakınlarım burada oturuyor.	(x)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	(x)	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(x)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	(x)	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	( )	(x)
Kat görevlisi	( )	(x)	( )
Temizlik / housekeeping	(x)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(x)	( )
Lobby	( )	(x)	( )
Kuaför	( )	(x)	( )
Yüzme havuzu	( )	(x)	( )
Spa	(x)	( )	( )
Soyunma odaları	( )	(x)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

_4__ Yönetim
_3__ Komşuluk ilişkileri
_4__ Malzeme seçimleri
_5__ Otopark
_4__ Restaurant
_5__ Yüzme havuzu
_3__ Temizlik housekeeping
_4__ Soyunma odaları
_3__ Kat görevlisi
_4__ Asansörler
_2__ Aidat miktarı
_4__ Akustik konfor
_5__ Konut birimi iç planlaması
_4__ Kuaför
_4__ Lobby
_3__ Spa
_3__ Masaj salonları
_4__ Kiralık ofisler
_4__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

__5_ Kendimi buraya ait hissediyorum.
__4_ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
__4_ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
__4_ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
__5_ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	__ x_	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
__x_	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
__x_	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
__x_	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	__x_	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
__x_	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
__x_	____	Komşularım sıcak davranır.
__x_	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	__x_	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(x) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(x)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

8

Ad / Soyad: ___Fatih Çekirge_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 (x) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : __Ankara-Çankaya_____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli ( ) Bekar (x) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl (x) 10 yıldan fazla

( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __1_____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. ____2 çocuk/ 10-17_

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

(x) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(x) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(x) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

__Gazi Üniversitesi_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

(x) Diğer: __Gazeteci_____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

____Hürriyet Gazetesi_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla (x) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi

(x) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

(x) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

(x) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

(x) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 ( ) 4+1

(x) Diğer: __5+1_____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __3__

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

____Güvenlik
____Kapalı otopark
____Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
____Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
____Prestij-statü
____Konut birimi deposu
____Mahremiyet
____Metro hattına kolay erişim
____Çalışma alanına ulaşım
____Komşuluk ilişkileri
__5_Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet
(x) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	(x)	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	(x)	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(x)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(x)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	(x)	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(x)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	( )
Restaurant	( )	( )	(x)
Kat görevlisi	( )	( )	(x)
Temizlik / housekeeping	(x)	( )	( )
Konut birimi deposu	(x)	( )	( )
Lobby	( )	( )	(x)
Kuaför	( )	( )	(x)
Yüzme havuzu	( )	( )	(x)
Spa	( )	( )	(x)
Soyunma odaları	( )	( )	(x)

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

_2__ Yönetim
_5__ Komşuluk ilişkileri
_3__ Malzeme seçimleri
_5__ Otopark
_1__ Restaurant
_4__ Yüzme havuzu
_3__ Temizlik housekeeping
_3__ Soyunma odaları
_4__ Kat görevlisi
_4__ Asansörler

__2_ Aidat miktarı
__2_ Akustik konfor
____ Konut birimi iç planlaması
__4_ Kuaför
__4_ Lobby
__4_ Spa
__4_ Masaj salonları
____ Kiralık ofisler
__4_ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

_4__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
_2__ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
_4__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
_2__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
_4__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	__x_	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
_x__	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
_x__	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	__x_	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
_x__	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
_x__	____	Komşularım sıcak davranır.
_x__	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	_x__	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(x) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: __Boğaz manzarası__

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(x)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: __Kemal Durukan_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (x 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : ___İstanbul - beşiktaş_____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (x) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla

(x) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ___1____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (x Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (x) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı
(x) 5.000 TL – 10.000 TL
( ) 10.000 TL – 15.000 TL
( ) 15.000 TL – 20.000 TL
( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu
( ) Lise mezunu
( ) Yüksek Lisans mezunu
(x) Üniversite mezunu
( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

__Girne Amerikan Üniversitesi_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum
( ) Ev hanımıyım
( ) Öğrenciyim
( ) Memurum
( ) Ofis çalışanıyım
( ) Yöneticiyim
(x Özel işimi yapıyorum
( ) Sanatçıyım
( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

___İnşaat-mimar_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(x) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az

( ) 4 yaş – 10 yaş arası

(x) 11 yaş - 25 yaş arası

( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az

(x) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası

( ) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1

( ) 2+1

(x) 3+1

( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __3__

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4___Güvenlik
4___Kapalı otopark
_5__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
_5__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
_4__Prestij-statü
_2__Konut birimi deposu
_4__Mahremiyet
_2__Metro hattına kolay erişim
_4__Çalışma alanına ulaşım
_1__Komşuluk ilişkileri
_1__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet
(x) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

x) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

(x) Akmerkez
( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences
( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences
( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza
( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	(x)	( )	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(x)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(x)
Yakınlarım burada oturuyor.	(x)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(x)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(x)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	x)
Restaurant	( )	(x)	( )
Kat görevlisi	( )	(x)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	(x)	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(x)
Lobby	( )	( )	(x)
Kuaför	( )	(x)	( )
Yüzme havuzu	( )	(x)	( )
Spa	(x)	( )	( )
Soyunma odaları	(x)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

_3__ Yönetim
_3__ Komşuluk ilişkileri
_3__ Malzeme seçimleri
_4__ Otopark
_2__ Restaurant
_3__ Yüzme havuzu
_3__ Temizlik housekeeping
_3__ Soyunma odaları
_4__ Kat görevlisi
_5__ Asansörler
_2__ Aidat miktarı
_4_ Akustik konfor
_4__ Konut birimi iç planlaması
_3__ Kuaför
_3__ Lobby
_3__ Spa
_3__ Masaj salonları
_4__ Kiralık ofisler
_4__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

_3__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
_3__ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
_4__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
_4__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
_4__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	_x__	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	_x__	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
_x__	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	_x__	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	_x__	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	_x__	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
_x__	____	Komşularım sıcak davranır.
_x__	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	_x__	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(x) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

(x) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	__x_	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	__x_	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	__x_	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
_x__	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	__x_	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	__x_	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
_x__	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	__x_	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	__x_	Açık alan kullanımı kısıtlı.
_x__	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	__x_	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(x)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: __Oya Başaran_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (x) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 (x) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : ____ankara_____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli ( ) Bekar (x) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl (x) 10 yıldan fazla

( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ___1____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. ____1 çocuk,30 yaşında

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

(x) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(x) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu (x) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_____BİLKENT ÜNİVERSİTESİ_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (x Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

____Eğitim-Koordinatör_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla (x) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

(x) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası (x) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası (x) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

(x) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _1___

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

_5__Güvenlik
_5__Kapalı otopark
_1__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
_3__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
_1__Prestij-statü
_1__Konut birimi deposu
_1__Mahremiyet
_2__Metro hattına kolay erişim
_5__Çalışma alanına ulaşım
_1__Komşuluk ilişkileri
_1__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet
(x) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences
( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences
( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza
( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	(x)	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	(x)	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(x)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(x)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(x)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	(x)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	(x)	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	(x)	( )
Kat görevlisi	(x)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(x)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(x)
Lobby	(x)	( )	( )
Kuaför	( )	( )	(x)
Yüzme havuzu	( )	(x)	( )
Spa	( )	( )	(x)
Soyunma odaları	( )	( )	(x)

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

_2__ Yönetim
_2__ Komşuluk ilişkileri
_1__ Malzeme seçimleri
_4__ Otopark
_2__ Restaurant
_1__ Yüzme havuzu
_4__ Temizlik housekeeping
_2__ Soyunma odaları
_2__ Kat görevlisi
_4__ Asansörler
_1__ Aidat miktarı
_2__ Akustik konfor
_2__ Konut birimi iç planlaması
_4__ Kuaför
_3__ Lobby
_2__ Spa
_3__ Masaj salonları
_3__ Kiralık ofisler
_4__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

_4__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
_5__ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
_2__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
_1__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
_2__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	_x__	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
_x__	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	__x_	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
_x__	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	_x__	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
_x__	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	_x__	Komşularım sıcak davranır.
_x__	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	__x_	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

( ) Düşünmüyorum.

(x) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	(x)	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

8

Ad / Soyad: __Can çağlan_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 (x) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : _İstanbul_____

5. Medeni haliniz:

(x) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla

(x) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __4_____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(x) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _1_27_____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

(x) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(x) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu (x) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

__Devlet Güzel Sanatlar Akademisi_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(x) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_mdi ltd. sti._____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(x) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

(x) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az

( ) 4 yaş – 10 yaş arası

(x) 11 yaş - 25 yaş arası

( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az

( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası

( ) 200 m2 – 299 m2 arası

(x) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1

( ) 2+1

( ) 3+1

( ) 4+1

(x) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __3__

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4___Güvenlik
_4__Kapalı otopark
_4__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
_4__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
_4__Prestij-statü
____Konut birimi deposu
____Mahremiyet
____Metro hattına kolay erişim
____Çalışma alanına ulaşım
____Komşuluk ilişkileri
____Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet
( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
(x) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Polat Tower
(x) Metrocity Residences
( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences
( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza
( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	(x)	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	(x)	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(x)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	(x)	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	( )	( )
Kat görevlisi	()	( )	( )
Temizlik / housekeeping	( )	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	( )
Lobby	( )	( )	( )
Kuaför	( )	( )	(x)
Yüzme havuzu	( )	( )	( )
Spa	( )	( )	( )
Soyunma odaları	( )	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

____ Yönetim
____ Komşuluk ilişkileri
____ Malzeme seçimleri
_5__ Otopark
____ Restaurant
____ Yüzme havuzu
____ Temizlik housekeeping
____ Soyunma odaları
__5_ Kat görevlisi
__5_ Asansörler
__2_ Aidat miktarı
____ Akustik konfor
__2_ Konut birimi iç planlaması
__5_ Kuaför
____ Lobby
____ Spa
____ Masaj salonları
____ Kiralık ofisler
____ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

____ Kendimi buraya ait hissediyorum.
____ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
_5__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
____ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
____ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
_x__	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
_x__	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(x) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(x)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: ___Iemi Gülman_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 (x) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) :

__istanbul_____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli ( ) Bekar (x) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl (x) 10 yıldan fazla

( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ____1____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. __kızım var 11 yaşında_____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (x) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirdiğiniz okulu işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(x) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_____new hampshire college -

USA_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(x) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_____yapı sektörü &

gayrimenkul_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az (x) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(x) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
(x) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyordum.
( ) Ailemle yaşıyordum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.
( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

__4__Güvenlik
_4___Kapalı otopark
__4__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
_4___Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
__4__Prestij-statü
_4___Konut birimi deposu
__4__Mahremiyet
__4__Metro hattına kolay erişim
_4___Çalışma alanına ulaşım
__4__Komşuluk ilişkileri
__2__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet
( ) Hayır

 Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez	( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences	( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences	(x) Kanyon
( ) Şişli Plaza	( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski	( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____	

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(x)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(x)
Yakınlarım burada oturuyor.	(x)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(x)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(x)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	x)
Restaurant	( )	(x)	( )
Kat görevlisi	( )	(x)	( )
Temizlik / housekeeping	(x)	( )	( )
Toplantı odaları	(x)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(x)	( )
Lobby	( )	(x)	( )

Kuaför	( )	( )	(x)
Yüzme havuzu	( )	( )	(x)
Spa	( )	( )	(x)
Soyunma odaları	( )	( )	(x)

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

_4___ Yönetim
__4__ Komşuluk ilişkileri
__4__ Malzeme seçimleri
__4__ Otopark
_4___ Restaurant
___4_ Yüzme havuzu
_4___ Temizlik housekeeping
_4___ Soyunma odaları
__4__ Kat görevlisi
__4__ Asansörler

__4__ Aidat miktarı
__2__ Akustik konfor
_4___ Konut birimi iç planlaması
___4_ Kuaför
_4___ Lobby
__4__ Spa
_4___ Masaj salonları
__3__ Kiralık ofisler
_1___ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

___4_ Kendimi buraya ait hissediyorum.
___4_ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyele süslemeyi severim.
_4___ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
___4_ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
__4__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
_x___	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	_x___	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	_x__	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	__x__	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
_x___	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	__x__	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	___x_	Komşularım sıcak davranır.
____	__x__	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	__x__	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

(x) Birkaç yıl içinde olabilir.

( ) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

(x) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

 Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
(x)	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: **Fırat Ocak**

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

(x) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Ankara/Çankaya

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (x) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az (x) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla

( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (x) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (x) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı (x) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(x) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

Bilkent-Elektrik/elektronik

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

(x) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Havacılık sektörü-TAV/Strateji Departmanı

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

(x) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
(x) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
(x) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
(x) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
(x) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.
(x) Ailemle yaşıyordum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.
( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

__5__Güvenlik
__5__Kapalı otopark
__5__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
__5__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
__5__Prestij-statü
__3__Konut birimi deposu
__5__Mahremiyet
__5__Metro hattına kolay erişim
__2__Çalışma alanına ulaşım
__3__Komşuluk ilişkileri
__3__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet
( ) Hayır

 Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences
( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences
( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza
( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski
( ) Terrace Fulya
(x) Diğer: Mashattan

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	(x)	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	(x)	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(x)
Yakınlarım burada oturuyor.	(x)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	(x)	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(x)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	( )	(x)
Kat görevlisi	( )	( )	(x)
Temizlik / housekeeping	( )	( )	(x)
Konut birimi deposu	( )	(x)	( )
Lobby	( )	(x)	( )
Kuaför	( )	( )	(x)
Yüzme havuzu	( )	( )	(x)
Spa	( )	(x)	( )
Soyunma odaları	( )	(x)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

__3__ Yönetim
__3__ Komşuluk ilişkileri
__5__ Malzeme seçimleri
__5__ Otopark
__4__ Restaurant
__4__ Yüzme havuzu
__4__ Temizlik housekeeping
__4__ Soyunma odaları
__5__ Kat görevlisi
__5__ Asansörler
__2__ Aidat miktarı
__3__ Akustik konfor
__5__ Konut birimi iç planlaması
__4__ Kuaför
__4__ Lobby
__4__ Spa
__4__ Masaj salonları
__4__ Kiralık ofisler
__5__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

__5__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
__3__ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
__5__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
__5__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
__5__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
__x__	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	__x__	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	__x__	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
__x__	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	__x__	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	__x__	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
__x__	____	Komşularım sıcak davranır.
____	__x__	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	__x__	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(x) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

 Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
(x)	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

8

Ad / Soyad: ___Haluk Tansel_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Erkek ( ) Kadın

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 (x) 50 ama 64 değil 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : __Beşiktaş, İstanbul, Pakize Tarzi Kiliniği, sabah 7 suları_____

5. Medeni haliniz: (X)Dul, dul, dull, hür, bağımsız

( ) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla

(x) Doğduğumdan beri hatta doğduğumdan 280 gün önce bile, Annem'in plazentasında iken de İstanbul'da idim, Annem nereye giderse ben de gidiyordum

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ___2_____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) ben VE KIZIM yaşıyorum

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _bir, bana göre 20, kendi 21 diyor

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

(x) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(x) 20.000 TL üstü bu çok ayıp bir soru, aslında gelirimi bilmiyorum da, maalesef bunu harcıyoruz her ay, aramızda kalsın

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(x) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

____Boğaziçi Üniversitesi, Mühendislik Bölümü, EndüstriMühendisiliği_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(x) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: __Ayrıca emekli adamlar gibi bina yöneticiliği yapıyorum ☺

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_Demir – Çelik Sektörü, Kurucu ve Yönetici Ortak_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

(x) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

(x) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az

(x) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası

( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az

( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası

( ) 200 m2 – 299 m2 arası

(x) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1

( ) 2+1

( ) 3+1

( ) 4+1

( ) Diğer: __5 + 2_____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

(x) Diğer: _KIZIM'LA yaşıyordum_____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ___2__

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

__2__Güvenlik
__2__Kapalı otopark
__3__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
__4__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
__1_Prestij-statü, bina sana prestij vermemeli, sen binaya prestij vermelisin değil mi ?
__2__Konut birimi deposu
__1__Mahremiyet
__4_Metro hattına kolay erişim
_5_Çalışma alanına ulaşım
_4__Komşuluk ilişkileri (eski yaşadığım "gated city" tipi yerde komşunun bahçesinden gelen köpek havlaması ve türkçe müzik, bahçelerinin zevksizliği beni çok rahatsız ediyordu)
__2__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet
( ) Hayır

 Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
(x) Kapalı site içi az katlı ev

(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez	( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences	(x) Selenium Residences
( ) Elit Residences	(x) Kanyon
( ) Şişli Plaza	( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski	( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____	

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	(x)	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(xxx)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(xx)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(x)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( ) belli olmaz	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(x)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	(x)	( )	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum. Yok ki	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	( )	(x)
Kat görevlisi olsa kullanacağım	( )	( )	( )
Temizlik / housekeeping olsa kullanacağım	( )	( )	( )

Konut birimi deposu	( )	( )	(x)
Lobby olsa kullanacağım	( )	( )	( )
Kuaför	(x)	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	(x)	( )
Spa	(x)	( )	( )
Soyunma odaları	(x)	( )	( )
Gym	( )	( )	(x)

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

__5__ Yönetim, aşırı memnunum, benim
_5 ve 1_ Komşuluk ilişkileri
__1ve 5__ Malzeme seçimleri
__4__ Otopark
__2__ Restaurant
_4__ Yüzme havuzu
__:))__ Temizlik housekeeping
_3__ Soyunma odaları
__:))__ Kat görevlisi
_4__ Asansörler
__5__ Aidat miktarı
__3__ Akustik konfor
_5__ Konut birimi iç planlaması
_3__ Kuaför
__:))__ Lobby
_3__ Spa
_3__ Masaj salonları
__:))__ Kiralık ofisler
_5__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

__5_ Kendimi buraya ait hissediyorum.
_5__ Dairemi ~~çiçekler ve sanat eserleriyle~~ süslemeyi severim.
_5__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
_1__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
_5__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	__X__	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
_X__	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır. Bazıları ile
__X__	_X__	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum. A Blok'daki insanlar daha kaliteli, geçen Pazar çok hoş bir hanımefendi ile tanıştım

_X__ ____ Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____ _X__ Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
__X_ ____ Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
_X__ ____ Komşularım sıcak davranır.
_X__ _X__ Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____ __X__Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
(X) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet Hayır
____ ____ Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____ ____ Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____ ____ Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____ ____ Aidat miktarı çok yüksek.
____ ____ Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____ ____ Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____ ____ Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.

____ ____ Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.

____ ____ Açık alan kullanımı kısıtlı.

____ ____ Çocuklara uygun oyun alanları yok.

____ ____ Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!! **RİCA**

Ad / Soyad: **YUNUS GÜVENEN**

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : PARİS - FRANSA

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl (X) 10 yıldan fazla

( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

(X) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı (X) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu (X) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

TUFTS - USA

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

DİGİTAL MEDYA – GENEL MÜDÜR

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

(X) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

(X) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

(X) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası (X) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 (X) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik
4 Kapalı otopark
4 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
4 Prestij-statü
3 Konut birimi deposu
4 Mahremiyet
4 Metro hattına kolay erişim
4 Çalışma alanına ulaşım
2 Komşuluk ilişkileri
2 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet
( ) Hayır

 Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
(X) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez	( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences	( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences	( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza	( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski	( ) Terrace Fulya

( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	(X)	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(X)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	( )	(X)	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(X)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )

Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(X)	( )
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	(X)	( )	( )
Spa	(X)	( )	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

4 Yönetim
2 Komşuluk ilişkileri
3 Malzeme seçimleri
4 Otopark
3 Restaurant
3 Yüzme havuzu
4 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
4 Kat görevlisi
4 Asansörler
3 Aidat miktarı
4 Akustik konfor
4 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
4 Lobby
3 Spa
4 Masaj salonları
4 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
4 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
__X__	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
__X__	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.

____ __X__ Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____ __X__ Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____ __X__ Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____ __X__ Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____ __X__ Komşularım sıcak davranır.
__X__ ____ Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____ __X__ Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?
( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
(X) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.
( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.
Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.

____ ____ Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____ ____ Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____ ____ Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____ ____ Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____ ____ Açık alan kullanımı kısıtlı.
____ ____ Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____ ____ Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: ____Ali Aral_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (x) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : __İstanbul __Şişli_____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (x) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla

(x) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ___1_____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (x) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (x) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

(x) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(x) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

____Virginia Polytechnic Institute_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

(x) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

____Satış Analisti – İçecek sektörü_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(x) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

(x) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası (x) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

(x) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 (x) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __6___

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

____Güvenlik
____Kapalı otopark
____Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
____Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
____Prestij-statü
____Konut birimi deposu
____Mahremiyet
__x__Metro hattına kolay erişim
__x__Çalışma alanına ulaşım
____Komşuluk ilişkileri
____Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet
( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
(x) Selenium Residences
( ) Kanyon
(x) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	(x)	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	(x)	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	(x)	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(x)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	(x)	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	(x)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(x)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	(x)	( )
Kat görevlisi	(x)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(x)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(x)	( )
Lobby	( )	(x)	( )
Kuaför	(x)	( )	( )
Yüzme havuzu	(x)	( )	( )
Spa	( )	(x)	( )
Soyunma odaları	(x)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

__5__ Yönetim
__3__ Komşuluk ilişkileri
__4__ Malzeme seçimleri
__5__ Otopark
__4__ Restaurant
__3__ Yüzme havuzu
__3__ Temizlik housekeeping
__3__ Soyunma odaları
__3__ Kat görevlisi
__5__ Asansörler

__1__ Aidat miktarı
__3__ Akustik konfor
__5__ Konut birimi iç planlaması
__3__ Kuaför
__4__ Lobby
__4__ Spa
__3__ Masaj salonları
__3__ Kiralık ofisler
__5__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

__3__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
__5__ Dairemi çiçekler ve **sanat eserleriyle** süslemeyi severim.
__5__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
__2__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
__2__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
__x__	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	__x__	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	__x__	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
__x__	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	__x__	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
__x__	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
__x__	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	__x__	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

(x) Birkaç yıl içinde olabilir.

( ) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

(x) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
__x__	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
__x__	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
__x__	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
__x__	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(x)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____**Melike Kulahci**_____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (x) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 (x) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : _____Konya, Karaman_____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli ( ) Bekar (x) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl (x) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? ____1____

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(x) Yalnız yaşıyorum.
( ) Ailemle yaşıyorum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____24 yasinda_____

10. Mülkiyet durumunuz nedir?

(x) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(x) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(x) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

____Cerrahpasa

Hastanesi_____

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (x) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

___Medikal

Direktor_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla (x) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi

(x) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

(x) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası (x) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 ( ) 4+1

(x) Diğer: _5+1_____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _4____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

__5__Güvenlik
__5_Kapalı otopark
__5_Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
__5_Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
__2_Prestij-statü
__4_Konut birimi deposu
__2_Mahremiyet
__1_Metro hattına kolay erişim
__4_Çalışma alanına ulaşım
__2_Komşuluk ilişkileri
__5_Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet
( ) Hayır

 Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
(x) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(x) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
(x) Polat Tower
( ) Metrocity Residences
( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences
( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza
( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	(x)	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(x)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(x)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(x)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(x)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(x)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(x)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(x)
Restaurant	( )	( )	(x)
Kat görevlisi	( )	( )	(x)
Temizlik / housekeeping	( )	( )	(x)
Konut birimi deposu	( )	( )	(x)
Lobby	( )	( )	(x)
Kuaför	( )	(x)	( )
Yüzme havuzu	( )	(x)	( )
Spa	( )	( )	(x)

Soyunma odaları (x) ( ) ( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

__3__ Yönetim
__3_ Komşuluk ilişkileri
__5_ Malzeme seçimleri
__3_ Otopark
__4_ Restaurant
__3_ Yüzme havuzu
__4_ Temizlik housekeeping
__3_ Soyunma odaları
____ Kat görevlisi
____ Asansörler

_4__ Aidat miktarı
__4_ Akustik konfor
__5_ Konut birimi iç planlaması
__5_ Kuaför
__3_ Lobby
__4_ Spa
__4_ Masaj salonları
__3_ Kiralık ofisler
____ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

_4__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
_4__ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
_5__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
_3__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
_5__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	_x__	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
_x__	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
_x__	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
_x__	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	___x	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
__x_	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
__x_	____	Komşularım sıcak davranır.
__x_	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
__x_	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

(x) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

( ) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

(x) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

 Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(x)	( )	( )	( )

Ad / Soyad: SEDEN AKKURT HASIRCIOGLU Daire Numarası: 120

Aj Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (X) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : ANKARA

5. Medeni haliniz:
(X) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (X) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

(X) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(X) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu (X) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

PRATT INSTITUTE – NEW YORK

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (X) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

TAÇA İNŞAAT - YÖNETİM KURULU ÜYESİ

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
(X) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. 5 YIL

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(X) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
(X) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

B) Tercih Sebepleri ve Mahremiyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik

4 Kapalı otopark

5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

3 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

1 Prestij-statü

1 Konut birimi deposu

4 Mahremiyet

5 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

1 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
(X) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
(X) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	(X)	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	(X)	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	(X)
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(X)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	(X)	( )
Konut birimi deposu	(X)	( )	( )
Lobby	(X)	( )	( )
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	(X)
Spa	( )	(X)	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

5 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
5 Malzeme seçimleri
5 Otopark
3 Restaurant
1 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
5 Kat görevlisi
5 Asansörler

2 Aidat miktarı
5 Akustik konfor
4 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
3 Lobby
3 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
1 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
3 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	X	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	X	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
X	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	X	Komşularım sıcak davranır.
____	X	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
(X) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
☒	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: TAYYAR AKCUF Daire Numarası: 104

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 (X) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : ISTANBUL

5. Medeni haliniz:
(X) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(X) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
(X) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (X) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 31, 21

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(X) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

GAZİ UNIV. ELEKTRIK MÜH.

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

TAÇA INŞAAT – ŞİRKET SAHİBİ

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
(X) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
(X) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
(X) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
(X) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
(X) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik

5 Kapalı otopark

1 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

1 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

4 Prestij-statü

1 Konut birimi deposu

4 Mahremiyet

1 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

1 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

(X) Akmerkez
(X) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Diğer: _____
( ) Polat Tower
(X) Selenium Residences
(X) Kanyon
(X) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	(X)	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	(X)	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	(X)	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	(X)
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	(X)	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(X)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	(X)	( )	( )
Lobby	(X)	( )	( )
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	(X)	( )	( )
Spa	(X)	( )	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

4 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
5 Malzeme seçimleri
5 Otopark
3 Restaurant
2 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
4 Asansörler

4 Aidat miktarı
5 Akustik konfor
5 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
4 Lobby
3 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
3 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

3 Kendimi buraya ait hissediyorum.
3 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
3 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
3 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
X	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
X	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
X	____	Komşularım sıcak davranır.
X	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

(X) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: Serkan Hasırcıoğlu Daire Numarası: 120

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Ankara

5. Medeni haliniz:

(X) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (X) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

(X) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(X) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

Hacettepe - Jeoloji Müh.

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Nous Yapı ve Tasarım - Fiziki Sahibi

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
(X) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. 2 yıl

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(X) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
(X) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
(X) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyordum.
( ) Ailemle yaşıyordum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.
( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik
5 Kapalı otopark
5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
1 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
1 Prestij-statü
2 Konut birimi deposu
4 Mahremiyet
5 Metro hattına kolay erişim
5 Çalışma alanına ulaşım
1 Komşuluk ilişkileri
1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet
( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

(X) Akmerkez	( ) Polat Tower
(X) Metrocity Residences	( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences	(X) Kanyon
( ) Şişli Plaza	( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski	(X) Terrace Fulya

( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(X)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(X)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	(X)	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	(X)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(X)	( )
Lobby	(X)	( )	( )
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	(X)	( )	( )
Spa	(X)	( )	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

3 Yönetim	2 Aidat miktarı
3 Komşuluk ilişkileri	4 Akustik konfor
5 Malzeme seçimleri	5 Konut birimi iç planlaması
5 Otopark	3 Kuaför
2 Restaurant	3 Lobby
1 Yüzme havuzu	3 Spa
3 Temizlik housekeeping	3 Masaj salonları
3 Soyunma odaları	3 Kiralık ofisler
3 Kat görevlisi	3 Konut birimi depoları
5 Asansörler	

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

5 Kendimi buraya ait hissediyorum.
1 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
2 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	✓	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	✓	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	✓	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	✓	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	✓	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	✓	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
✓	____	Komşularım sıcak davranır.
____	✓	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	✓	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
(X) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: SUPHI KOYUNCUOGLU Daire Numarası: 118

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 (XX) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : IZMIR

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
(X) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
(X) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (X) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

MENLO COLLEGE

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

GAYRİMENKUL

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(X) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

(X) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az (X) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

(X) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 (X) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? __1___

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

Güvenlik

__5__Kapalı otopark

__5__Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

__5__Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

__1__Prestij-statü

__1__Konut birimi deposu

____Mahremiyet

__1__Metro hattına kolay erişim

__4__Çalışma alanına ulaşım

__1__Komşuluk ilişkileri

__1__Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

 Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
(X) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

 Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez	( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences	( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences	(X) Kanyon
( ) Şişli Plaza	( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski	( ) Terrace Fulya

( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	(X)	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(X)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	(X)	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	(X)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	(X)	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	( )	(X)
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	(X)	( )	(X)
Lobby	( )	( )	( )
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	(X)	( )	( )
Spa	(X)	( )	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

__4__ Yönetim
__3__ Komşuluk ilişkileri
__4__ Malzeme seçimleri
__4__ Otopark
__4__ Restaurant
__3__ Yüzme havuzu
__3__ Temizlik housekeeping
__3__ Soyunma odaları
__3__ Kat görevlisi
__4__ Asansörler
__2__ Aidat miktarı
__5__ Akustik konfor
__4__ Konut birimi iç planlaması
__3__ Kuaför
__4__ Lobby
__3__ Spa
__3__ Masaj salonları
__3__ Kiralık ofisler
__3__ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

__4__ Kendimi buraya ait hissediyorum.
__3__ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
__4__ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
__3__ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
__3__ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
__X__	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
__X__	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	__X__	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	__X__	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
__X__	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	__X__	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
__X__	____	Komşularım sıcak davranır.
____	__X__	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	__X__	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
(X) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
(X) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: Gözde ÖNCÜOĞLU

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (X) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 ( ) 25-39 (X) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Ankara, Çankaya

5. Medeni haliniz:
(X) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

8. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?
( ) Yalnız yaşıyorum.
(X) Ailemle yaşıyorum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

9. Çocuğunuz var mı? (X) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 1 (14 yaş)

10. Mülkiyet durumunuz nedir?
(X) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

11. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı
( ) 5.000 TL – 10.000 TL
( ) 10.000 TL – 15.000 TL
( ) 15.000 TL – 20.000 TL
( ) 20.000 TL üstü

12. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu
( ) Lise mezunu
(X) Yüksek Lisans mezunu
( ) Üniversite mezunu
( ) Doktora mezunu

13. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

ODTÜ Mimarlık Fak. Mimarlık Böl.

14. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum
( ) Ev hanımıyım
( ) Öğrenciyim
( ) Memurum
( ) Ofis çalışanıyım
( ) Yöneticiyim
(X) Özel işimi yapıyorum
( ) Sanatçıyım
( ) Diğer: _____

15. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Mimarlık / şirket sahibi

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
(X) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

Birim esas ikametgahımız Ankara'dadır Lofttaki dairemiz birim başka bir şehirde ikinci konutumuz niteliğindedir... Bu nedenle kullanım amacımız, sıklığımız farklıdır. 2. konut olarak birim tercihlerimizi tümüyle karşılıyor...

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik
5 Kapalı otopark
5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
2 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
____ Prestij-statü
____ Konut birimi deposu
____ Mahremiyet
5 4 Metro hattına kolay erişim
5 Çalışma alanına ulaşım
1 Komşuluk ilişkileri
____ Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet
(X) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(X)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(X)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	(X)	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	(X)	( )
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	(X)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	( )	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(X)	( )
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	( )	(X)	( )
Yüzme havuzu	( )	(X)	( )
Spa	( )	(X)	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

3 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
4 Malzeme seçimleri
4 Otopark
4 Restaurant
4 Yüzme havuzu
4 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
4 Asansörler

19 2 Aidat miktarı
1 Akustik konfor
4 Konut birimi iç planlaması
4 Kuaför
4 Lobby
4 Spa
4 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

5 Kendimi buraya ait hissediyorum.
5 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

N'sutekli konutta oturmadığımız için komşuluk ilişkilerimiz hemen hemen hiç yok.

Evet	Hayır	
___	X	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
___	___	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
X	___	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
___	___	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
___	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
___	___	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
___	___	Komşularım sıcak davranır.
X	___	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
___	___	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
(X) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: Hilla CİNER Daire Numarası: A130

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (V) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 (V) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(V) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İSTANBUL KADIKÖY

5. Medeni haliniz:
( ) Evli (V) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
(V) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(V) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
(V) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (V) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(✓) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (✓) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (✓) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(✓) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(✓) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

Yeditepe ÜNİ.

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (✓) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

BASIN – YÖNETİM K. ÜYESİ

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(/) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(/) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

(/) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası (/) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

(/) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 (/) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(✓) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik

4 Kapalı otopark

4 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

2 Prestij-statü

2 Konut birimi deposu

3 Mahremiyet

4 Metro hattına kolay erişim

4 Çalışma alanına ulaşım

2 Komşuluk ilişkileri

2 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(✓) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(/) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(4)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(4)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(4)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(4)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(1)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(1)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(4)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(5)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(5)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(4)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(V)
Restaurant	( )	( )	(V)
Kat görevlisi	( )	( )	(V)
Temizlik / housekeeping	(V)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(V)
Lobby	( )	( )	(V)
Kuaför	( )	(V)	( )
Yüzme havuzu	(V)	( )	( )
Spa	( )	(V)	( )
Soyunma odaları	(V)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

4 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
5 Malzeme seçimleri
5 Otopark
5 Restaurant
3 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
4 Kat görevlisi
4 Asansörler
4 Aidat miktarı
4 Akustik konfor
5 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
5 Lobby
3 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

1 Kendimi buraya ait hissediyorum.
2 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
2 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
1 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
___	✓	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
✓	___	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
___	✓	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
✓	___	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
✓	___	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
✓	___	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
✓	___	Komşularım sıcak davranır.
✓	___	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
___	✓	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
(✓) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
(✓) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	(1)	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	(1)	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	(1)	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	(1)	Aidat miktarı çok yüksek.
____	(1)	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	(1)	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
(1)	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
(1)	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	(1)	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	(1)	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	(1)	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
(1)	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: Hazan Kaya **Daire Numarası:** B/30

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (✓) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(✓) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İstanbul / Şişli

5. Medeni haliniz:
( ) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(✓) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (✓) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (✓) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(✓) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(✓) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

İstanbul Üniversitesi

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

(✓) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.
(✓) Ailemle yaşıyordum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.
( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 4

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik
4 Kapalı otopark
3 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
5 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
5 Prestij-statü
5 Konut birimi deposu
5 Mahremiyet
3 Metro hattına kolay erişim
3 Çalışma alanına ulaşım
1 Komşuluk ilişkileri
1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(✓) Evet
( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(✓)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	(✓)	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	(✓)	( )	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(✓)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(✓)
Yakınlarım burada oturuyor.	(✓)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(✓)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	(✓)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(✓)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	(✓)	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	(V)	( )	( )
Restaurant	( )	(V)	( )
Kat görevlisi	(V)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(V)	( )	( )
Konut birimi deposu	(V)	( )	( )
Lobby	(V)	( )	( )
Kuaför	(V)	( )	( )
Yüzme havuzu	(V)	( )	( )
Spa	( )	( )	( )
Soyunma odaları	(V)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

5 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
5 Malzeme seçimleri
3 Otopark
5 Restaurant
3 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
5 Asansörler

3 Aidat miktarı
3 Akustik konfor
3 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
5 Lobby
3 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
3 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
3 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
5 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
5 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

7

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
✓		Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
	✓	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
	✓	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
	✓	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
	✓	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
	✓	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
	✓	Komşularım sıcak davranır.
	✓	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
	✓	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____ Daire Numarası: 86

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (x) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 (x) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İstanbul, Beyoğlu

5. Medeni haliniz:
( ) Evli (x) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
(x) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (x) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
(x) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (x) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

(X) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(X) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

Bucknell University, PA, ABD

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (X) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Küçük Ev Aletleri, Ürün Müdürü (Pazarlama)

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
(X) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
(X) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
(X) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
(X) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 4

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

5 Kapalı otopark

5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

1 Prestij-statü

4 Konut birimi deposu

5 Mahremiyet

5 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

4 Komşuluk ilişkileri

4 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez	( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences	( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences	( ) Kanyon
( ) Şişli Plaza	( ) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski	( ) Terrace Fulya

( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(X)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(X)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(X)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	(X)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	(X)	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	(X)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(X)
Lobby	(X)	( )	( )
Kuaför	( )	(X)	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	(X)
Spa	( )	( )	(X)
Soyunma odaları	( )	(X)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

2 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
3 Malzeme seçimleri
4 Otopark
4 Restaurant
4 Yüzme havuzu
2 Temizlik housekeeping
4 Soyunma odaları
4 Kat görevlisi
1 Asansörler

2 Aidat miktarı
4 Akustik konfor
5 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
3 Lobby
4 Spa
4 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

3 Kendimi buraya ait hissediyorum.
2 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
___	___	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
___	___	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
___	___	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
___	___	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
___	___	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
___	___	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
___	___	Komşularım sıcak davranır.
___	___	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
___	___	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	X	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
X	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
X	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
X	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	X	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
X	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	X	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	X	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
X	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
X	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	X	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

Daha geliştirilmeli

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: Nilüfer Güvenir **Daire Numarası:** 88

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (X) Bayan

2. Yaşınız:
(X) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İzmir - Alsancak

5. Medeni haliniz:
( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (X) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

(X) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

Özel Çakabey Lisesi

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

(X) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
(X) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
(X) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
(X) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
(X) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 4

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik

1 Kapalı otopark

5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

1 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

1 Prestij-statü

1 Konut birimi deposu

1 Mahremiyet

1 Metro hattına kolay erişim

1 Çalışma alanına ulaşım

1 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
(X) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
(X) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	(X)	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	(X)	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(X)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	(X)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	(X)	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	(X)	( )
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	(X)	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(X)
Lobby	(X)	( )	( )
Kuaför	( )	(X)	( )
Yüzme havuzu	( )	(X)	( )
Spa	( )	(X)	( )
Soyunma odaları	( )	(X)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

1 Yönetim	1 Aidat miktarı
3 Komşuluk ilişkileri	1 Akustik konfor
3 Malzeme seçimleri	4 Konut birimi iç planlaması
4 Otopark	5 Kuaför
4 Restaurant	2 Lobby
4 Yüzme havuzu	5 Spa
— Temizlik housekeeping	5 Masaj salonları
4 Soyunma odaları	— Kiralık ofisler
4 Kat görevlisi	5 Konut birimi depoları
4 Asansörler	

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

2 Kendimi buraya ait hissediyorum.
3 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
1 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
✓		Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
	✓	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
	✓	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
	✓	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
✓		Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
	✓	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
✓		Komşularım sıcak davranır.
✓		Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
	✓	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
(X) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: Fark etmez.

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
✓	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	(X)	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: EREM ERDEM **Daire Numarası:** 92

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : ANKARA

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
(X) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

BİLKENT ÜNİ.

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

BİLGİSAYAR

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
(X) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
(X) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
(X) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
(X) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyordum.
( ) Ailemle yaşıyordum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.
( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik
4 Kapalı otopark
5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
5 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
4 Prestij-statü
4 Konut birimi deposu
4 Mahremiyet
5 Metro hattına kolay erişim
5 Çalışma alanına ulaşım
1 Komşuluk ilişkileri
1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet
( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez	( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences	(X) Selenium Residences
( ) Elit Residences	(X) Kanyon
( ) Şişli Plaza	(X) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski	( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____	

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(X)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	(X)	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	(X)	( )
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	(X)	( )
Konut birimi deposu	( )	(X)	( )
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	(X)	( )	( )
Spa (SPOR ALANI)	( )	( )	(X)
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

3 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
5 Malzeme seçimleri
4 Otopark
3 Restaurant
2 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
4 Asansörler

___ Aidat miktarı
4 Akustik konfor
5 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
4 Lobby
5 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

5 Kendimi buraya ait hissediyorum.
4 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
3 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
X	___	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
___	X	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
___	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
___	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
___	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
X	___	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
___	___	Komşularım sıcak davranır.
___	___	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
___	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
(X) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____ **Daire Numarası:** 7/1

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Gazi Magosa - KIBRIS

5. Medeni haliniz:
(X) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
(X) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
(X) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(x) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 2 8 ve 6

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (x) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(x) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(x) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_____

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (x) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Danışmanlık – Genel koordinatör

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
(x) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(x) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(x) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
(x) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
(x) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

3 Güvenlik

4 Kapalı otopark

5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

3 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

3 Prestij-statü

3 Konut birimi deposu

3 Mahremiyet

3 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

3 Komşuluk ilişkileri

3 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: 20m üstü tekne

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Diğer: _____
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
(x) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(x)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(x)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(x)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	(X)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(X)
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	(X)	( )	( )
Spa	(X)	( )	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

3 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
3 Malzeme seçimleri
3 Otopark
5 Restaurant
3 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
2 Asansörler
3 Aidat miktarı
3 Akustik konfor
4 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
5 Lobby
3 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
2 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	X	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	X	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	X	Komşularım sıcak davranır.
____	X	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(X) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

(X) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	✗	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	✗	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
✗	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	✗	Aidat miktarı çok yüksek.
____	✗	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	✗	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	✗	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	✗	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	✗	Açık alan kullanımı kısıtlı.
✗	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	✗	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(✗)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____ **Daire Numarası:** 65

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (X) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İstanbul

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
(X) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
(X) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

(X) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

(X) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı (X) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

İstanbul Bilgi Üniversitesi

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

(X) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Reklam , Sanat Yönetmeni

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
(X) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(X) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
(X) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
(X) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 4

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

✓ Güvenlik

✓ Kapalı otopark

✓ Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

____Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

____Prestij-statü

____Konut birimi deposu

____Mahremiyet

____Metro hattına kolay erişim

✓ Çalışma alanına ulaşım

____Komşuluk ilişkileri

____Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

(✓) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(✓)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(✓)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(✓)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(✓)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(✓)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(✓)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(✓)
Manzaram çok güzel.	(✓)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(✓)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(✓)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(✓)
Restaurant	( )	(✓)	( )
Kat görevlisi	( )	(✓)	( )
Temizlik / housekeeping	(✓)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(✓)	( )
Lobby	( )	(✓)	( )
Kuaför	( )	(✓)	( )
Yüzme havuzu	( )	(✓)	( )
Spa	( )	(✓)	( )
Soyunma odaları	( )	(✓)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

3 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
3 Malzeme seçimleri
4 Otopark
4 Restaurant
4 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
4 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
4 Asansörler

1 Aidat miktarı
5 Akustik konfor
5 Konut birimi iç planlaması
4 Kuaför
4 Lobby
4 Spa
4 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

3 Kendimi buraya ait hissediyorum.
4 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
2 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
✓	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	✓	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
✓	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	✓	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
____	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
(X) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	✓	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
✓	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
✓	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	✓	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	✓	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
✓	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	✓	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	✓	Açık alan kullanımı kısıtlı.
✓	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	✓	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: Esat Kocadağ **Daire Numarası:** 8

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
(X) 18-24 ( ) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İstanbul Beyoğlu

5. Medeni haliniz:
( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
(X) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (X) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat (X) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
(X) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı (X) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

Bilgi Üniversitesi

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Yiyecek - İçecek Yönetici

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(X) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. 1 yıl

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

(X) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik

5 Kapalı otopark

4 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

5 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

3 Prestij-statü

2 Konut birimi deposu

2 Mahremiyet

2 Metro hattına kolay erişim

4 Çalışma alanına ulaşım

1 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez	( ) Polat Tower
( ) Metrocity Residences	( ) Selenium Residences
( ) Elit Residences	(X) Kanyon
( ) Şişli Plaza	(X) Astoria Kempinski
( ) Bellevue Kempinski	( ) Terrace Fulya

( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	(X)	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	(X)	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(X)
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	(X)	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	(X)	( )
Manzaram çok güzel.	( )	(X)	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	(X)	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyoru
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	(X)	( )
Konut birimi deposu	( )	(X)	( )
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	( )	(X)	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	(X)
Spa	( )	(X)	( )
Soyunma odaları	( )	( )	(X)

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

2 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
3 Malzeme seçimleri
4 Otopark
4 Restaurant
4 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
4 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
3 Asansörler

2 Aidat miktarı
2 Akustik konfor
2 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
5 Lobby
3 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
3 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

3 Kendimi buraya ait hissediyorum.
3 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
5 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
X	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	X	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
X	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
X	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	X	Komşularım sıcak davranır.
____	X	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

( ) Düşünmüyorum.

(X) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12 soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	(X)	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: OSMAN FİDAN **Daire Numarası:** 8

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İSTANBUL – ARNAVUTKÖ

5. Medeni haliniz:
( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
(X) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (X) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat (X) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
(X) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL (X) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

MOD-ART PARİS

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

(X) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

MODA

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(X) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma süreniz yazınız. 1 YIL

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
(X) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

4 Kapalı otopark

1 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

5 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

5 Prestij-statü

2 Konut birimi deposu

4 Mahremiyet

2 Metro hattına kolay erişim

2 Çalışma alanına ulaşım

1 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
(X) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	(X)	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	(X)	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(X)
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	(X)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	(X)	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	(X)	( )
Konut birimi deposu	( )	(X)	( )
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	(X)
Spa	( )	(X)	( )
Soyunma odaları	( )	(X)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

1 Yönetim	4 Aidat miktarı
2 Komşuluk ilişkileri	4 Akustik konfor
3 Malzeme seçimleri	4 Konut birimi iç planlaması
4 Otopark	3 Kuaför
5 Restaurant	5 Lobby
5 Yüzme havuzu	4 Spa
3 Temizlik housekeeping	4 Masaj salonları
4 Soyunma odaları	4 Kiralık ofisler
3 Kat görevlisi	3 Konut birimi depoları
4 Asansörler	

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

5 Kendimi buraya ait hissediyorum.
3 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
5 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
5 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

7

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
X	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	X	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
X	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
X	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
X	____	Komşularım sıcak davranır.
____	X	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
(X) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: ASTORIA

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	X	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
X	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
(X)	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: Selda Uygan **Daire Numarası:** A-80

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (X) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 (X) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : ANKARA

5. Medeni haliniz:

(X) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl (X) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(X) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
(X) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

(X) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3-4

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

(X) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (X) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 17, 15

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

(X) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı (X) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

MARMARA İŞLETME

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

(X) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi

(X) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

(X) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az (X) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

(X) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: 5+1

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 5

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik

5 Kapalı otopark

5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

5 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

1 Prestij-statü

5 Konut birimi deposu

2 Mahremiyet

4 Metro hattına kolay erişim

4 Çalışma alanına ulaşım

2 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

(X) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	(X)	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	(X)	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	(X)	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	(X)	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(X)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(X)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	(X)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(X)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	( )	(X)
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(X)
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	( )	( )	(X)
Yüzme havuzu	(X)	( )	( )
Spa	( )	(X)	( )
Soyunma odaları	( )	(X)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

4 Yönetim	2 Aidat miktarı
3 Komşuluk ilişkileri	3 Akustik konfor
1 Malzeme seçimleri	1 Konut birimi iç planlaması
4 Otopark	5 Kuaför
5 Restaurant	5 Lobby
3 Yüzme havuzu	4 Spa
4 Temizlik housekeeping	3 Masaj salonları
3 Soyunma odaları	3 Kiralık ofisler
3 Kat görevlisi	4 Konut birimi depoları
4 Asansörler	

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
2 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
✓	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
____	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

( ) Düşünmüyorum.

(✓) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: ____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
✓	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
✓	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
✓	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
✓	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
✓	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	(X)	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: M. ÖZTÜRK **Daire Numarası:** 50

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Akçaabat / Trabzon

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (X) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.
( ) Ailemle yaşıyorum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

(X) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL
( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL
( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu
( ) Lise mezunu (X) Yüksek Lisans mezunu
( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

MBA

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım
( ) Öğrenciyim ( ) Memurum
(X) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim
( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım
( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

FINANS SPECIALIST

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
(X) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(X) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
(X) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
(X) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 5

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

2 Kapalı otopark

5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

2 Prestij-statü

2 Konut birimi deposu

3 Mahremiyet

5 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

3 Komşuluk ilişkileri

3 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(X) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Diğer: _____
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	(X)	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(X)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(X)
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(X)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyo
Kapalı otopark	(X)	( )	( )
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	( )	(X)
Temizlik / housekeeping	( )	(X)	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(X)
Lobby	( )	(X)	( )
Kuaför	( )	(X)	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	(X)
Spa	( )	(X)	( )
Soyunma odaları	( )	( )	(X)

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

2 Yönetim	2 Aidat miktarı
2 Komşuluk ilişkileri	1 Akustik konfor
3 Malzeme seçimleri	4 Konut birimi iç planlaması
4 Otopark	3 Kuaför
5 Restaurant	3 Lobby
5 Yüzme havuzu	3 Spa
5 Temizlik housekeeping	2 Masaj salonları
5 Soyunma odaları	3 Kiralık ofisler
5 Kat görevlisi	4 Konut birimi depoları
5 Asansörler	

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
4 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
4 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
X	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	X	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
X	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
X	____	Komşularım sıcak davranır.
X	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
(X) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
(X) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(✓)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: KORHAN BACANAK **Daire Numarası:** 10 1

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : SAMSUN/MERKEZ

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl (X) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (X) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

(X) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu (X) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

YTÜ (Yıldız Tek. Üniv.)

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (X) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Ambalaj

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
(X) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(X) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(X) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
(X) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
(X) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 X Güvenlik

4 Kapalı otopark

2 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

5 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

4 Prestij-statü

4 Konut birimi deposu

5 Mahremiyet

1 Metro hattına kolay erişim

1 Çalışma alanına ulaşım

4 Komşuluk ilişkileri

3 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(X) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
(X) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	(X)	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	(X)	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(X)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(X)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	(X)	( )	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	(X)	( )
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	(X)
Spa	( )	( )	(X)
Soyunma odaları	( )	(X)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

3 Yönetim
1 Komşuluk ilişkileri
4 Malzeme seçimleri
5 Otopark
1 Restaurant
4 Yüzme havuzu
4 Temizlik housekeeping
4 Soyunma odaları
5 Kat görevlisi
4 Asansörler

2 Aidat miktarı
2 Akustik konfor
3 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
5 Lobby
5 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
5 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	X	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	X	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	X	Komşularım sıcak davranır.
____	X	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
(X) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

KORHAN BAŞANAK

Ad / Soyad: _____ **Daire Numarası:** ____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (X) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

( ) TC vatandaşı (X) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : _____

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası (X) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
(X) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

( ) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(X) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_____

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
(X) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
(X) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
(X) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
(X) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

4 Kapalı otopark

4 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

3 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

4 Prestij-statü

4 Konut birimi deposu

4 Mahremiyet

____Metro hattına kolay erişim

4 Çalışma alanına ulaşım

____Komşuluk ilişkileri

____Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	(X)	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	(X)	( )	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	( )	( )
Temizlik / housekeeping	( )	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(X)
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	( )	( )	(X)
Yüzme havuzu	( )	( )	(X)
Spa	( )	( )	(X)
Soyunma odaları	( )	( )	(X)

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

4 Yönetim
____ Komşuluk ilişkileri
____ Malzeme seçimleri
4 Otopark
4 Restaurant
4 Yüzme havuzu
____ Temizlik housekeeping
4 Soyunma odaları
____ Kat görevlisi
4 Asansörler

4 Aidat miktarı
____ Akustik konfor
____ Konut birimi iç planlaması
4 Kuaför
4 Lobby
4 Spa
4 Masaj salonları
____ Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

3 Kendimi buraya ait hissediyorum.
____ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
____ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
____ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
____ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
____	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	(X)	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____ **Daire Numarası:** _____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (X) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Bedin

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl (X) 10 yıldan fazla

( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası

( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası

( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex

( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

(X) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı (X) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

Beykent Üniversitesi

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

_____

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(X) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(X) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

4 Kapalı otopark

2 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

3 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

3 Prestij-statü

2 Konut birimi deposu

4 Mahremiyet

5 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

2 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
(X) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
(X) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	(X)	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	(X)	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyor
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	( )	(X)
Konut birimi deposu	( )	( )	( )
Lobby	(X)	( )	( )
Kuaför	( )	(X)	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	( )
Spa	( )	( )	( )
Soyunma odaları	( )	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

4 Yönetim
____ Komşuluk ilişkileri
____ Malzeme seçimleri
5 Otopark
2 Restaurant
____ Yüzme havuzu
2 Temizlik housekeeping
____ Soyunma odaları
2 Kat görevlisi
4 Asansörler

4 Aidat miktarı
____ Akustik konfor
____ Konut birimi iç planlaması
____ Kuaför
____ Lobby
5 Spa
____ Masaj salonları
____ Kiralık ofisler
____ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
5 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
2 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
4 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
5 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	✓	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
____	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
(X) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	X	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	X	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	X	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	X	Aidat miktarı çok yüksek.
____	X	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	X	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
X	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	X	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
X	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
X	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
X	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	X	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____ **Daire Numarası:** 48

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (✓) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 ( ) 25-39 (✓) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(✓) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Üsküdar ISTANBUL

5. Medeni haliniz:
(✓) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl (✓) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(✓) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
(✓) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (✓) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.
(✓) Ailemle yaşıyorum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (✓) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. Tek – 2,5 yaş

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

(✓) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı (✓) 5.000 TL – 10.000 TL
( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL
( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu
( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu
(✓) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım
( ) Öğrenciyim ( ) Memurum
( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim
(✓) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım
( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

FİNANS / YATIRIMCI

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
(✓) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(✓) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(✓) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
(✓) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
(✓) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
(✓) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.
(✓) Ailemle yaşıyordum.
( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.
( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik
4 Kapalı otopark
5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım
4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)
4 Prestij-statü
4 Konut birimi deposu
4 Mahremiyet
5 Metro hattına kolay erişim
1 Çalışma alanına ulaşım
4 Komşuluk ilişkileri
1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(✓) Evet
( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(✓) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın. - evden calisiyorum	( )	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(✓)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(✓)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(✓)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(✓)
Yakınlarım burada oturuyor.	(✓)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(✓)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	(✓)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(✓)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(✓)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(✓)
Restaurant	( )	(✓)	( )
Kat görevlisi	( )	(✓)	( )
Temizlik / housekeeping	(✓)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(✓)
Lobby	( )	(✓)	( )
Kuaför	( )	(✓)	( )
Yüzme havuzu	( )	(✓)	( )
Spa	( )	( )	(✓)
Soyunma odaları	( )	( )	(✓)

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

2 Yönetim	4 Aidat miktarı
3 Komşuluk ilişkileri	3 Akustik konfor
4 Malzeme seçimleri	4 Konut birimi iç planlaması
5 Otopark	4 Kuaför
4 Restaurant	3 Lobby
4 Yüzme havuzu	5 Spa
3 Temizlik housekeeping	5 Masaj salonları
4 Soyunma odaları	3 Kiralık ofisler
3 Kat görevlisi	4 Konut birimi depoları
4 Asansörler	

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
5 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
4 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
✓	___	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
✓	___	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
___	✓	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
___	✓	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
___	✓	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
___	✓	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
✓	___	Komşularım sıcak davranır.
✓	___	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
___	✓	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(✓) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

(✓) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	✓	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	✓	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
✓	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	✓	Aidat miktarı çok yüksek.
____	✓	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	✓	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
✓	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	✓	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
✓	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
✓	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(✓)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____ Daire Numarası: 57

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: ( ) Bay (X) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Bursa

5. Medeni haliniz:
( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
(X) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
(X) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
( ) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı (X) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

University of the Arts London

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

(X) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

Ushuberk Holding Key Account Manager

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
(X) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
(X) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(X) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
(X) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
(X) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 4

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik

4 Kapalı otopark

5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

4 Prestij-statü

4 Konut birimi deposu

5 Mahremiyet

4 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

4 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
(X) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	(X)	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	(X)	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	(X)	( )	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	(X)	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	(X)
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(X)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	(X)	( )	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	(X)	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	(X)	( )
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	(X)	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(X)
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	( )	(X)	( )
Yüzme havuzu	( )	(X)	( )
Spa	( )	(X)	( )
Soyunma odaları	( )	(X)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

2 Yönetim	4 Aidat miktarı
4 Komşuluk ilişkileri	4 Akustik konfor
2 Malzeme seçimleri	4 Konut birimi iç planlaması
5 Otopark	4 Kuaför
4 Restaurant	5 Lobby
4 Yüzme havuzu	4 Spa
3 Temizlik housekeeping	5 Masaj salonları
4 Soyunma odaları	3 Kiralık ofisler
4 Kat görevlisi	5 Konut birimi depoları
4 Asansörler	

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
2 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
4 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
___	X	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
X	___	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
X	___	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
___	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
X	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
X	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
X	___	Komşularım sıcak davranır.
X	___	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
___	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

(X) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(X) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
___	X	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
___	X	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
X	___	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
___	X	Aidat miktarı çok yüksek.
___	X	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
___	X	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
___	X	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
___	X	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
___	X	Açık alan kullanımı kısıtlı.
___	X	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
___	X	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: YALIN TAN Daire Numarası: A 145

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 ( ) 25-39 (X) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İzmir / Bergama

5. Medeni haliniz:

( ) Evli ( ) Bekar (X) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl (X) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(X) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat (X) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

(X) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

(X) Ailemle yaşıyorum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (X) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 5 YAŞ 2 ADET

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(X) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

BİLKENT ÜNİVERSİTESİ

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

İŞ MİMARİ / ŞİRKET ORTAĞI

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
(X) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. 2 SENE

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(X) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
(X) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
(X) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuz'la ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(X) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 5

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

5 Kapalı otopark

4 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

2 Prestij-statü

2 Konut birimi deposu

1 Mahremiyet

2 Metro hattına kolay erişim

4 Çalışma alanına ulaşım

1 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(X) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
(X) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
(X) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	(X)	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	(X)	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	(X)
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(X)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	(X)	( )
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	( )	( )
Konut birimi deposu	(X)	( )	( )
Lobby	( )	(X)	( )
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	(X)	( )
Spa	(X)	( )	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

2 Yönetim
1 Komşuluk ilişkileri
1 Malzeme seçimleri
4 Otopark
4 Restaurant
2 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
3 Soyunma odaları
4 Kat görevlisi
3 Asansörler

2 Aidat miktarı
2 Akustik konfor
2 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
4 Lobby
3 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
2 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

2 Kendimi buraya ait hissediyorum.
5 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
2 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
5 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
X	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	X	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	X	Komşularım sıcak davranır.
____	X	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
(X) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

(X) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	X	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	X	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
X	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
X	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	X	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	X	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
X	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	X	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
X	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
X	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	X	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	(X)	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____ Daire Numarası: _____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (✓) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 ( ) 25-39 (✓) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(✓) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : Erzincan

5. Medeni haliniz:
(✓) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl (✓) 10 yıldan fazla
( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(✓) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
(✓) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
(✓) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

(✓) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (✓) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 1 / 20

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(✓) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_____

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (✓) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

İnşaat – proje yöneticisi

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az
(√) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
( ) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

4 Kapalı otopark

____Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

____Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

4 Prestij-statü

____Konut birimi deposu

____Mahremiyet

____Metro hattına kolay erişim

4 Çalışma alanına ulaşım

____Komşuluk ilişkileri

____Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	( )
Restaurant	( )	( )	( )
Kat görevlisi	( )	( )	( )
Temizlik / housekeeping	( )	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	( )
Lobby	( )	( )	( )
Kuaför	( )	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	( )
Spa	( )	( )	( )
Soyunma odaları	( )	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

_____ Yönetim
_____ Komşuluk ilişkileri
_____ Malzeme seçimleri
_____ Otopark
_____ Restaurant
_____ Yüzme havuzu
_____ Temizlik housekeeping
_____ Soyunma odaları
_____ Kat görevlisi
_____ Asansörler
_____ Aidat miktarı
_____ Akustik konfor
_____ Konut birimi iç planlaması
_____ Kuaför
_____ Lobby
_____ Spa
_____ Masaj salonları
_____ Kiralık ofisler
_____ Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

_____ Kendimi buraya ait hissediyorum.
_____ Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
_____ Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
_____ Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
_____ Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
____	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
____	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	____	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	____	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	____	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	____	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
____	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	____	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.
( ) Birkaç yıl içinde olabilir.
( ) Düşünmüyorum.
( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Levent Loft'da konutumuz değil, kirada bulunduğumuz işyerimiz mevcuttur.

Ad / Soyad: CENGİZ S. AKSOYLAR **Daire Numarası:** A-18

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 ( ) 25-39 (X) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : KADIKÖY / İSTANBUL

5. Medeni haliniz:
( ) Evli ( ) Bekar (X) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
(X) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(X) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
(X) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (X) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 2 / 22-13

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(X) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu (X) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

_____

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım ( ) Yöneticiyim

(X) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

GAYRIMENKUL PROJE GELIŞTIRME – CEO

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(X) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla ( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

(X) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az (X) 4 yaş – 10 yaş arası

( ) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az ( ) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası (X) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 (X) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? _____

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

___1___ Güvenlik

___1___ Kapalı otopark

___1___ Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

___5___ Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

___4___ Prestij-statü

___1___ Konut birimi deposu

___1___ Mahremiyet

___1___ Metro hattına kolay erişim

___5___ Çalışma alanına ulaşım

___4___ Komşuluk ilişkileri

___1___ Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet

(x) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(✓)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	(✓)	( )	(✓)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(✓)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(✓)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	(✓)
Yakınlarım burada oturuyor.	(✓)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(✓)
Manzaram çok güzel.	(✓)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(✓)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	(✓)	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(✓)
Restaurant	( )	( )	(✓)
Kat görevlisi	( )	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(✓)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(✓)
Lobby	( )	( )	(✓)
Kuaför	( )	(✓)	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	(✓)
Spa	( )	( )	(✓)
Soyunma odaları	( )	(✓)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

3 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
4 Malzeme seçimleri
5 Otopark
5 Restaurant
5 Yüzme havuzu
5 Temizlik housekeeping
5 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
4 Asansörler

2 Aidat miktarı
5 Akustik konfor
5 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
5 Lobby
5 Spa
5 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
4 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
5 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
5 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
5 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
✓	___	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
?	___	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
___	✓	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
___	✓	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
___	✓	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
___	✓	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
?	___	Komşularım sıcak davranır.
?	___	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
?	___	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(✓) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(✓) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Ozel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(✓)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!



Ad / Soyad: _____ **Daire Numarası:** 106

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:

( ) 18-24 (X) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:

(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İST Sişli

5. Medeni haliniz:

( ) Evli (X) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?

( ) 1 yıldan az (X) 2-4 yıl

( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla

( ) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası

( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası

(X) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex

( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?

(X) Var ( ) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

(X) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? ( ) Evet (X) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. _____

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

(X) Ev sahibiyim ( ) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

(X) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

(X) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

BABSON COLLEGE

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (X) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

BANKACI

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

( ) 6 aydan az ( ) 6 ay-11 ay

( ) 12 aydan fazla (✓) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(✓) Şehir içi

( ) Şehir dışı

( ) Küçük şehir

( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(✓) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az ( ) 4 yaş – 10 yaş arası

(✓) 11 yaş - 25 yaş arası ( ) 26 yaş – 40 yaş arası

( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az (✓) 50 m2 - 99 m2 arası

( ) 100 m2 - 199 m2 arası ( ) 200 m2 – 299 m2 arası

( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

(✓) 1+1 ( ) 2+1

( ) 3+1 ( ) 4+1

( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

(6) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 1

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

5 Kapalı otopark

5 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

2 Prestij-statü

3 Konut birimi deposu

3 Mahremiyet

5 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

1 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

( ) Evet

(X) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
( ) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	( )
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	( )
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	( )	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	( )
Manzaram çok güzel.	( )	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	( )
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	(X)	( )	( )
Kat görevlisi	(X)	( )	( )
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	( )	( )	(X)
Lobby	( )	(X)	( )
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	(X)	( )
Spa	(X)	( )	( )
Soyunma odaları	( )	(X)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

___ Yönetim	2 Aidat miktarı
1 Komşuluk ilişkileri	1 Akustik konfor
1 Malzeme seçimleri	3 Konut birimi iç planlaması
5 Otopark	3 Kuaför
1 Restaurant	4 Lobby
3 Yüzme havuzu	3 Spa
3 Temizlik housekeeping	3 Masaj salonları
3 Soyunma odaları	3 Kiralık ofisler
3 Kat görevlisi	5 Konut birimi depoları
4 Asansörler	

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

3 Kendimi buraya ait hissediyorum.

5 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.

4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.

3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.

3 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
✓	___	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
___	✓	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
___	✓	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
___	✓	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
___	✓	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
___	✓	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
___	✓	Komşularım sıcak davranır.
___	✓	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
___	✓	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(✓) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(✓) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(✓)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: _____ **Daire Numarası:** _____

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (x) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 (x) 25-39 ( ) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(x) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İst Fatih

5. Medeni haliniz:
(x) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
(x) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(x) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat ( ) 1+1 Dublex
(x) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
( ) Var (x) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

(x) Ailemle yaşıyorum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (x) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 1 , 4

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (x) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

( ) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu (x) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu ( ) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

uc Riverside

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (x) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

ithalat , Gen mt

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(X) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(A) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(A) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
( ) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. _____

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
(X) 4 yaş – 10 yaş arası
( ) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
(A) 200 m2 – 299 m2 arası
( ) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
(X) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

(x) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

( ) Diğer: _____

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

4 Güvenlik

4 Kapalı otopark

4 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

5 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

3 Prestij-statü

3 Konut birimi deposu

3 Mahremiyet

4 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

4 Komşuluk ilişkileri

2 Medeni durumda değişiklik

2. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(x) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
(X) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
(X) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
(X) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
(X) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	( )	(X)
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	( )	(X)
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	(X)	( )	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	( )	(X)
Manzaram çok güzel.	(X)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	(X)	( )	( )

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	( )	(X)
Kat görevlisi	( )	(X)	( )
Temizlik / housekeeping	( )	(X)	( )
Konut birimi deposu	( )	(X)	( )
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	(X)	( )	( )
Yüzme havuzu	( )	(X)	( )
Spa	(X)	( )	( )
Soyunma odaları	(X)	( )	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

4 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
4 Malzeme seçimleri
4 Otopark
4 Restaurant
4 Yüzme havuzu
4 Temizlik housekeeping
4 Soyunma odaları
4 Kat görevlisi
4 Asansörler

4 Aidat miktarı
4 Akustik konfor
4 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
5 Lobby
3 Spa
3 Masaj salonları
3 Kiralık ofisler
4 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

3 Kendimi buraya ait hissediyorum.
2 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
2 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
4 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
X	____	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
X	____	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
____	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
____	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
____	X	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
____	X	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
____	____	Komşularım sıcak davranır.
X	____	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
____	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(X) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

(X) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
(X)	( )	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

Ad / Soyad: EMRE ALICI Daire Numarası: 13

A) Kullanıcı Profili Analizi

a- Demografik Yapı ve Sosyo-kültürel Karakter

1. Cinsiyetiniz: (X) Bay ( ) Bayan

2. Yaşınız:
( ) 18-24 ( ) 25-39 (X) 40-49 ( ) 50-64 ( ) 65 ve üzeri

3. Uyruğunuz:
(X) TC vatandaşı ( ) Diğer: _____

4. Doğum yeriniz (il ve ilçe olarak yazınız) : İSTANBUL, ŞİŞLİ

5. Medeni haliniz:
(X) Evli ( ) Bekar ( ) Ayrılmış ( ) Eşini kaybetmiş

6. Ne kadar zamandır İstanbul'da yaşamaktasınız?
( ) 1 yıldan az ( ) 2-4 yıl
( ) 5-10 yıl ( ) 10 yıldan fazla
(X) Doğduğumdan beri

7. Konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 70 m2-79 m2 arası ( ) 80 m2 - 89 m2 arası
( ) 90 m2 - 99 m2 arası ( ) 100 m2 – 110 m2 arası
(X) 110 m2'den fazla

8. Konut biriminizin oda ve kat sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.
( ) 1+1 Tek kat (X) 1+1 Dublex
( ) 2+1 Tek kat ( ) 2+1 Dublex

9. Konut biriminizin terası var mı?
(X) Var (X) Yok

10. Konut biriminde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 2

11. Konut birimini paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyorum.

( ) Ailemle yaşıyorum.

(X) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyorum.

12. Çocuğunuz var mı? (X) Evet ( ) Hayır

Cevabınız evetse, sayısı ve yaşlarını yazınız. 2, 10 ve 7

13. Mülkiyet durumunuz nedir?

( ) Ev sahibiyim (X) Kiracıyım

14. Hane halkı aylık toplam gelir aralığı ile ilgili uygun değeri işaretleyiniz.

( ) 5.000 TL altı ( ) 5.000 TL – 10.000 TL

( ) 10.000 TL – 15.000 TL ( ) 15.000 TL – 20.000 TL

(X) 20.000 TL üstü

15. Eğitim durumunuz nedir? (En son bitirilen kuruma göre işaretleyiniz.)

( ) Orta öğrenim mezunu

( ) Lise mezunu ( ) Yüksek Lisans mezunu

( ) Üniversite mezunu (X) Doktora mezunu

16. En son mezun olduğunuz okulun ismini yazınız.

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İKT. FAK

17. Mesleki durumunuza uygun kutucuğu işaretleyiniz.

( ) Çalışmıyorum ( ) Ev hanımıyım

( ) Öğrenciyim ( ) Memurum

( ) Ofis çalışanıyım (X) Yöneticiyim

( ) Özel işimi yapıyorum ( ) Sanatçıyım

( ) Diğer: _____

18. Çalıştığınız sektörün adını ve görevinizi/ünvanınızı yazınız.

[illegible]

b-Konut Karakteri ve Kullanıcı Geçmişi

1. Ne kadar süredir Loft'ta yaşıyorsunuz?

(X) 6 aydan az
( ) 6 ay-11 ay
( ) 12 aydan fazla
( ) Kullanıma açıldığından beri

2. Bir önceki konutunuzun yerleşim yeri ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

(X) Şehir içi
( ) Şehir dışı
( ) Küçük şehir
( ) Köy / kasaba

3. Bir önceki konutunuzun türü ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

Cevabınızın 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı olması halinde oturma sürenizi yazınız. 10 yıl

4. Bir önceki konut yapınızın tahmini yapı yaşı ile ilgili uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 3 yaşından az
( ) 4 yaş – 10 yaş arası
(X) 11 yaş - 25 yaş arası
( ) 26 yaş – 40 yaş arası
( ) 40 yaşından fazla

5. Bir önceki konut biriminizin tahmini alanı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 50 m2'den az
( ) 50 m2 - 99 m2 arası
( ) 100 m2 - 199 m2 arası
( ) 200 m2 – 299 m2 arası
(X) 300 m2'den fazla

6. Bir önceki konut biriminizin oda sayısı ile ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

( ) 1+1
( ) 2+1
(X) 3+1
( ) 4+1
( ) Diğer: _____

7. Bir önceki konutunuzla ilgili paylaşım durumunuz nedir?

( ) Yalnız yaşıyordum.

( ) Ailemle yaşıyordum.

( ) Arkadaşımla / arkadaşlarımla yaşıyordum.

(/) Diğer: iş arkadaşları

8. Bir önceki konut biriminizde (siz dahil olmak üzere) yaşayan kişi sayısı kaçtır? 3

B) Tercih Sebepleri ve Memnuniyet Analizi

1. Yüksek nitelikli servisli konut (residence) yaşamını tercih etmenizdeki etkinliklerine göre aşağıdaki maddeleri değerlendiriniz.

1- Hiç etkisi yok 2- Etkisi yok 3- Kararsızım 4- Etkili 5- Çok Etkili

5 Güvenlik

5 Kapalı otopark

4 Kentsel aktivite ve servislere ulaşım

4 Hizmetler ve olanaklar (temizlik, spa, havuz, kuaför, restaurant gibi)

4 Prestij-statü

4 Konut birimi deposu

4 Mahremiyet

3 Metro hattına kolay erişim

5 Çalışma alanına ulaşım

4 Komşuluk ilişkileri

1 Medeni durumda değişiklik

2. Lofi'ta yaşamayı tercih etmeden önce, alternatifleriniz var mıydı?

(X) Evet

( ) Hayır

- Bu soruya cevabınız hayır ise lütfen 5. soruya geçiniz.

3. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan konut türü / türlerini işaretleyiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu
( ) Kapalı site içi apartman bloğu
( ) Bağımsız girişli az katlı ev
( ) Kapalı site içi az katlı ev
(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)
( ) Diğer: _____

- Bu soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı değil ise lütfen 5. soruya geçiniz.

4. Loft'ta yaşamayı tercih etmeden önce, size alternatif olan yüksek nitelikli servisli konut (residence) seçeneğini / seçeneklerini işaretleyiniz.

( ) Akmerkez
( ) Metrocity Residences
( ) Elit Residences
( ) Şişli Plaza
( ) Bellevue Kempinski
( ) Polat Tower
( ) Selenium Residences
(X) Kanyon
( ) Astoria Kempinski
( ) Terrace Fulya
( ) Diğer: _____

5. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Loft'ta yaşamayı tercih ediyorum çünkü;

	Katılmıyorum	Fikrim Yok	Katılıyorum
Çalıştığım yere yakın.	( )	( )	(X)
İstediğim konfor standartlarını sağlıyor.	( )	( )	(X)
Mimari açıdan beğeniyorum.	( )	(X)	( )
Plan çözümleri istediğim gibi.	( )	(X)	( )
Loft'ta yaşamak bir ayrıcalıktır.	( )	(X)	( )
Yakınlarım burada oturuyor.	(X)	( )	( )
Bulunduğu kentsel çevreyi seviyorum.	( )	(X)	( )
Manzaram çok güzel.	(X)	( )	( )
Güvenlik sorunu yaşamıyorum.	( )	( )	(X)
Kat hizmetlerini kullanıyorum.	( )	( )	(X)

6. Loft'ta yaşarken size sağlanan aşağıdaki olanakları kullanım sıklığınıza göre derecelendiriniz.

	Hiç Kullanmıyorum	Nadiren Kullanıyorum	Sık Kullanıyorum
Kapalı otopark	( )	( )	(X)
Restaurant	( )	( )	(X)
Kat görevlisi	( )	( )	(X)
Temizlik / housekeeping	(X)	( )	( )
Konut birimi deposu	(X)	( )	( )
Lobby	( )	( )	(X)
Kuaför	( )	(X)	( )
Yüzme havuzu	( )	( )	(X)
Spa	( )	( )	(X)
Soyunma odaları	( )	(X)	( )

7. Aşağıdaki maddeleri memnuniyet durumunuza göre puanlayınız.

1- Hiç Memnun Değilim 2- Memnun Değilim 3- Fikrim Yok 4- Memnunum 5- Çok Memnunum

4 Yönetim
3 Komşuluk ilişkileri
3 Malzeme seçimleri
4 Otopark
4 Restaurant
4 Yüzme havuzu
3 Temizlik housekeeping
4 Soyunma odaları
3 Kat görevlisi
4 Asansörler

4 Aidat miktarı
4 Akustik konfor
4 Konut birimi iç planlaması
3 Kuaför
5 Lobby
5 Spa
5 Masaj salonları
4 Kiralık ofisler
3 Konut birimi depoları

8. Aşağıdaki maddeleri size uygunluğuna göre puanlayınız.

1- Kesinlikle Katılmıyorum 2- Katılmıyorum 3- Fikrim Yok 4- Katılıyorum 5- Kesinlikle Katılıyorum

4 Kendimi buraya ait hissediyorum.
3 Dairemi çiçekler ve sanat eserleriyle süslemeyi severim.
4 Dairem kendimi ifade etmeme ve bana ait hale getirmeme elverişlidir.
3 Loft'ta yaşamak ayrıcalıktır.
5 Gelen misafirlerimin dairemi beğenmesinden hoşlanırım.

9. Komşuluk ilişkilerinizle ilgili size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Evet	Hayır	
___	X	Loft sakinlerinden pek tanıdığım yok.
X	___	Komşularımla ortak noktalarımız vardır.
___	X	Taşındıktan sonra birçok iyi komşu sahibi oldum.
___	X	Komşuluk aktivitelerine, partilere katılırım.
X	___	Yalnızca önceden tanıdığım komşularımla görüşüyorum.
X	___	Hem önceden tanıdığım hem de burada tanıştığım komşularım var.
X	___	Komşularım sıcak davranır.
X	___	Kat koridorunda, ortak alanlarda karşılaşınca konuşuruz.
___	X	Komşularımla spora giderim.

10. Taşınmayı düşünüyor musunuz?

( ) Arayış içindeyim.

( ) Birkaç yıl içinde olabilir.

(X) Düşünmüyorum.

( ) Emin değilim.

11. Loft'tan taşınacak olsanız nasıl bir yerde yaşamak istersiniz.

( ) Bağımsız girişli apartman bloğu

( ) Kapalı site içi apartman bloğu

( ) Bağımsız girişli az katlı ev

( ) Kapalı site içi az katlı ev

(X) Yüksek nitelikli servisli konut (residence)

( ) Diğer: _____

- Bir önceki soruya cevabınız 'Yüksek nitelikli servisli konut (residence)' şıkkı ise 12. soruyu atlayınız.

12. Lütfen size uygun görüşü işaretleyiniz.

Bir sonraki konut tercihim yüksek nitelikli servisli konut (residence) değildir, çünkü;

Evet	Hayır	
____	____	Bu yaşam tarzı bana göre değil.
____	____	Çevredeki gürültüden rahatsız oluyorum.
____	____	Dairemin oda sayısını ve alanını yetersiz buluyorum.
____	____	Aidat miktarı çok yüksek.
____	____	Kendimi buraya ait hissetmiyorum.
____	____	Kent merkezinde yaşamaktan memnun değilim.
____	____	Daire içi mimari kararları kendim vermek isterim.
____	____	Özel hayatımı dilediğim gibi yaşayamıyorum.
____	____	Açık alan kullanımı kısıtlı.
____	____	Çocuklara uygun oyun alanları yok.
____	____	Hayvan besleyemiyorum.

13. Yukarıdaki tüm sorular ışığında Loft'ta yaşam için genel değerlendirmeniz nedir?

Kesinlikle tatmin edici	Tatmin edici	Emin değilim	Tatmin edici değil	Kesinlikle tatmin edici değil
( )	(X)	( )	( )	( )

TEŞEKKÜRLER!!

EK A.4

		1cins	2yas	3Uyruk	ogum	1eden	e kada amand anbul'	samak	Konut irimini	mini al	da v t say	?	Tera	Konut minde il kac	payla	2coc	Kacco	cocuk	Mulk	ne ha lam g aralig	Ogre	En son mezun ugu o	7m
N	Valid	40	40	40	40	40	39		25		25		23	39	40	38	16	16	40	33	39	40	4
	Missin	0	0	0	0	0	1		15		15		17	1	0	2	24	24	0	7	1	0	
Mean		1,65	2,50	1,03		1,95	2,28		3,96		1,72		1,74	1,62	1,88	1,55	1,44	1,94	1,40	3,30	3,36		
Median		2,00	2,00	1,00		2,00	2,00		4,00		1,00		2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	3,00		
Std. Deviati		,483	,934	,158		,714	1,297		1,136		,021		,449	,847	1,090	,504	,512	,854	,496	1,357	,668		
Minimum		1	1	1		1	1		1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	2		
Maximum		2	4	2		3	5		5		4		2	4	5	2	2	3	2	5	5		

Frequency Table

a1cins

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kiz	14	35,0	35,0	35,0
	erkek	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

a2yas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-24	4	10,0	10,0	10,0
	25-39	20	50,0	50,0	60,0
	40-49	8	20,0	20,0	80,0
	50-64	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

a3Uyruk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TC	39	97,5	97,5	97,5
	diger	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

a4doumse

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	2,5	2,5	2,5
	Ankara	10	25,0	25,0	27,5
	berlin	1	2,5	2,5	30,0
	bursa	1	2,5	2,5	32,5
	Istanbul	18	45,0	45,0	77,5
	izmir	3	7,5	7,5	85,0
	kibris	1	2,5	2,5	87,5
	konya	1	2,5	2,5	90,0
	paris	1	2,5	2,5	92,5
	samsun	2	5,0	5,0	97,5
	trabzon	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

a5Medenihal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evli	11	27,5	27,5	27,5
	Bekar	20	50,0	50,0	77,5
	Ayrilmis	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Ne kadar zamandir Istanbul'da yasamakta

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dogustan	15	37,5	38,5	38,5
	>10 yil	10	25,0	25,6	64,1
	5-10 yil	3	7,5	7,7	71,8
	2-4 yil	10	25,0	25,6	97,4
	<1 yýl	1	2,5	2,6	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

Konut biriminin tahmini alani

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	70-79	2	5,0	8,0	8,0
	90-99	4	10,0	16,0	24,0
	100-110	10	25,0	40,0	64,0
	>110	9	22,5	36,0	100,0
	Total	25	62,5	100,0	
Missing	System	15	37,5		
Total		40	100,0		

Oda ve kat sayisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1+1tek	16	40,0	64,0	64,0
	1+1Duble	1	2,5	4,0	68,0
	2+1tek	7	17,5	28,0	96,0
	2+1duble	1	2,5	4,0	100,0
	Total	25	62,5	100,0	
Missing	System	15	37,5		
Total		40	100,0		

a9Teras

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Var	6	15,0	26,1	26,1
	Yok	17	42,5	73,9	100,0
	Total	23	57,5	100,0	
Missing	System	17	42,5		
Total		40	100,0		

Konut biriminde siz dahil kac kisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	22	55,0	56,4	56,4
	2	12	30,0	30,8	87,2
	3	3	7,5	7,7	94,9
	4	2	5,0	5,1	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

a11paylasim

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yalniz	21	52,5	52,5	52,5
	Aile	7	17,5	17,5	70,0
	Arkadas	9	22,5	22,5	92,5
	yalný+aile+arkadaþ	2	5,0	5,0	97,5
	cocukla	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

a12cocuk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	var	17	42,5	44,7	44,7
	yok	21	52,5	55,3	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

a12Kaccocuk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	22,5	56,3	56,3
	2	7	17,5	43,8	100,0
	Total	16	40,0	100,0	
Missing	System	24	60,0		
Total		40	100,0		

a12cocukyas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<12 yas	6	15,0	37,5	37,5
	12-20	5	12,5	31,3	68,8
	>20	5	12,5	31,3	100,0
	Total	16	40,0	100,0	
Missing	System	24	60,0		
Total		40	100,0		

a13Mulkiyet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kiraci	24	60,0	60,0	60,0
	ev sahibi	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Hane halki toplam gelir araligi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<5000	2	5,0	6,1	6,1
	5000-10000	9	22,5	27,3	33,3
	10-15000	10	25,0	30,3	63,6
	15-20000	1	2,5	3,0	66,7
	>20000	11	27,5	33,3	100,0
	Total	33	82,5	100,0	
Missing	System	7	17,5		
Total		40	100,0		

a15Ogrenim

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	lise	1	2,5	2,6	2,6
	universite	26	65,0	66,7	69,2
	yukseklisans	9	22,5	23,1	92,3
	doktora	3	7,5	7,7	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

En son mezun oldugu okul

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		3	7,5	7,5	7,5
	ADTÜ mimarlýk	1	2,5	2,5	10,0
	bahcesehir	1	2,5	2,5	12,5
	beykent Ün	1	2,5	2,5	15,0
	bilgi	1	2,5	2,5	17,5
	Bilgi	1	2,5	2,5	20,0
	Bilkent	2	5,0	5,0	25,0
	bilkent elektronik	1	2,5	2,5	27,5
	BÝLKENT ÜNÝV	1	2,5	2,5	30,0
	bogazici	1	2,5	2,5	32,5
	Boðaziçi endüstri	1	2,5	2,5	35,0
	Buckneck ÜnUSA	1	2,5	2,5	37,5
	cerrahpaþa týp	1	2,5	2,5	40,0
	devlet güzel sanatlar akademisi	1	2,5	2,5	42,5
	galatasaray müh	1	2,5	2,5	45,0
	Gazi Elektrik Müh	1	2,5	2,5	47,5
	Gazi Üniv	1	2,5	2,5	50,0
	Girne Amerikan Univ	1	2,5	2,5	52,5
	Hacettepe Jeoloji	1	2,5	2,5	55,0
	istanbul üniv	1	2,5	2,5	57,5
	istanbul Üniv iktisat	1	2,5	2,5	60,0
	marmar	1	2,5	2,5	62,5
	marmara iþletme	1	2,5	2,5	65,0
	MBA	1	2,5	2,5	67,5
	menlo college	1	2,5	2,5	70,0
	mod art paris	1	2,5	2,5	72,5
	newhampshirecol,USA	1	2,5	2,5	75,0
	ODTÜ	1	2,5	2,5	77,5
	özel çakabey isesi	1	2,5	2,5	80,0
	Pratt InstNewyork	2	5,0	5,0	85,0
	TUFTS USA	1	2,5	2,5	87,5
	UC riverside	1	2,5	2,5	90,0
	Un of arts of LONDON	1	2,5	2,5	92,5
	virgina politeknik inst	1	2,5	2,5	95,0
	yeditepe	1	2,5	2,5	97,5
	yýldýz teknik	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

a17meslek

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ögrenci	3	7,5	7,5	7,5
	Ofiscalýsaný	5	12,5	12,5	20,0
	Özel is	19	47,5	47,5	67,5
	yonetici	11	27,5	27,5	95,0
	gazete	1	2,5	2,5	97,5
	sanatc	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Calitigi sektörün adi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		7	17,5	17,5	17,5
	ambalaj	1	2,5	2,5	20,0
	basýn	1	2,5	2,5	22,5
	bilgisayar	1	2,5	2,5	25,0
	danýþmanlýk	1	2,5	2,5	27,5
	demir çelik	1	2,5	2,5	30,0
	dijitalmedya	1	2,5	2,5	32,5
	dogan haber ajans	1	2,5	2,5	35,0
	EÐÝTÝM	1	2,5	2,5	37,5
	emlak firma	1	2,5	2,5	40,0
	finans	1	2,5	2,5	42,5
	Finans	1	2,5	2,5	45,0
	Finansman	1	2,5	2,5	47,5
	gayrimenkul	1	2,5	2,5	50,0
	Gayrimenkul proje geliþtirme-	1	2,5	2,5	52,5
	havacýlýk-TAV	1	2,5	2,5	55,0
	hürriyet	1	2,5	2,5	57,5
	iç mimar	1	2,5	2,5	60,0
	Ýçecek sektörü	1	2,5	2,5	62,5
	insaat	1	2,5	2,5	65,0
	ithalat	1	2,5	2,5	67,5
	küçük ev aletleri	1	2,5	2,5	70,0
	mdiltd sir	1	2,5	2,5	72,5
	mimarlýk þirketi	1	2,5	2,5	75,0
	moda	1	2,5	2,5	77,5
	Naus Yapi ve Tasarim	1	2,5	2,5	80,0
	reklam	1	2,5	2,5	82,5
	tabanlýoglu	1	2,5	2,5	85,0
	Taca Ins	2	5,0	5,0	90,0
	TACA ins	1	2,5	2,5	92,5
	üstünberk holding	1	2,5	2,5	95,0
	yapý sektörü	1	2,5	2,5	97,5
	yiyecek içicek	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

isindeki ünvan veya görevi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		13	32,5	32,5	32,5
	CEO	1	2,5	2,5	35,0
	Firma sahibi	1	2,5	2,5	37,5
	gazeteci	1	2,5	2,5	40,0
	genel koordinatör	1	2,5	2,5	42,5
	genel müdür	1	2,5	2,5	45,0
	genelmudur	1	2,5	2,5	47,5
	genelmüdür	1	2,5	2,5	50,0
	Key account manager	1	2,5	2,5	52,5
	koordinatore	1	2,5	2,5	55,0
	kurucu-yönetici	1	2,5	2,5	57,5
	medikal direktör	1	2,5	2,5	60,0
	mimar	1	2,5	2,5	62,5
	ortak	1	2,5	2,5	65,0
	pazarlama ürün müdürü	1	2,5	2,5	67,5
	sahibi	2	5,0	5,0	72,5
	sanat yönetmeni	1	2,5	2,5	75,0
	satisanalisti	1	2,5	2,5	77,5
	Sirketsahibi	1	2,5	2,5	80,0
	spesialist	1	2,5	2,5	82,5
	strateji departm	1	2,5	2,5	85,0
	þirket ortagý	1	2,5	2,5	87,5
	yatirimci	1	2,5	2,5	90,0
	Yonetim kurulu uyesi	2	5,0	5,0	95,0
	yönetici	1	2,5	2,5	97,5
	yönetim kurulu üyesi	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Loftta yaþama süresi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<6 ay	12	30,0	30,0	30,0
	6-11 ay	5	12,5	12,5	42,5
	>12 ay	14	35,0	35,0	77,5
	acýldýgýndan beri	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Bir önceki konutun yerlesim yeri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sehir ici	34	85,0	87,2	87,2
	sehir dýsý	3	7,5	7,7	94,9
	kücük sehir	2	5,0	5,1	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

Onceki konut turu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bagimsiz girisli apartman blogu	10	25,0	25,6	25,6
	Kapali siteici apartmanblogu	5	12,5	12,8	38,5
	Bagýmsýz girisli az katli ev	8	20,0	20,5	59,0
	Kapali site ici az katli ev	8	20,0	20,5	79,5
	Rezidence	8	20,0	20,5	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

Önceden rezidence de oturuyorsa, oturma suresi(yýl)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5,0	28,6	28,6
	2	2	5,0	28,6	57,1
	5	2	5,0	28,6	85,7
	10	1	2,5	14,3	100,0
	Total	7	17,5	100,0	
Missing	System	33	82,5		
Total		40	100,0		

Bir onceki konutun tahmini yasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<3 yas	6	15,0	15,4	15,4
	4-10 yas	17	42,5	43,6	59,0
	11-25 yas	8	20,0	20,5	79,5
	26-40	7	17,5	17,9	97,4
	> 40yas	1	2,5	2,6	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

Bir oncekikonutun tahminialani

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<50 m2	1	2,5	2,6	2,6
	50-99 m2	6	15,0	15,4	17,9
	100-199 m2	10	25,0	25,6	43,6
	200-299 m2	13	32,5	33,3	76,9
	>300 m2	9	22,5	23,1	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

Bir öncekikonutun oda sayisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1+1	6	15,0	15,8	15,8
	2+1	6	15,0	15,8	31,6
	3+1	9	22,5	23,7	55,3
	4+1	13	32,5	34,2	89,5
	Diger	4	10,0	10,5	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

Bir onceki konutla ilgili paylasimdurumu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yalniz	10	25,0	25,6	25,6
	Ailemle	23	57,5	59,0	84,6
	Arkadas-arkadaslar	4	10,0	10,3	94,9
	diger	1	2,5	2,6	97,4
	çocuk	1	2,5	2,6	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

Bir önceki konutta toplam kisi sayisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	20,0	22,9	22,9
	2	6	15,0	17,1	40,0
	3	11	27,5	31,4	71,4
	4	6	15,0	17,1	88,6
	5	3	7,5	8,6	97,1
	6	1	2,5	2,9	100,0
	Total	35	87,5	100,0	
Missing	System	5	12,5		
Total		40	100,0		

B1Guvenlik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Etkisi yok	2	5,0	5,6	5,6
	Kararsýzým	1	2,5	2,8	8,3
	Etkili	15	37,5	41,7	50,0
	Çok etkili	18	45,0	50,0	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B1Kapaliotopar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	2	5,0	5,4	5,4
	Etkisi yok	2	5,0	5,4	10,8
	Etkili	18	45,0	48,6	59,5
	Çok etkili	15	37,5	40,5	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B1Kentselaktiviteservislereulasma

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	3	7,5	8,1	8,1
	Etkisi yok	2	5,0	5,4	13,5
	Kararsýzým	2	5,0	5,4	18,9
	Etkili	10	25,0	27,0	45,9
	Çok etkili	20	50,0	54,1	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B1Hizmetolanak

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	4	10,0	11,1	11,1
	Etkisi yok	1	2,5	2,8	13,9
	Kararsýzým	6	15,0	16,7	30,6
	Etkili	12	30,0	33,3	63,9
	Çok etkili	13	32,5	36,1	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B1prestijstatu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	9	22,5	25,7	25,7
	Etkisi yok	6	15,0	17,1	42,9
	Kararsýzým	4	10,0	11,4	54,3
	Etkili	13	32,5	37,1	91,4
	Çok etkili	3	7,5	8,6	100,0
	Total	35	87,5	100,0	
Missing	System	5	12,5		
Total		40	100,0		

B1konutbirimdeposu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	6	15,0	17,6	17,6
	Etkisi yok	10	25,0	29,4	47,1
	Kararsýzým	5	12,5	14,7	61,8
	Etkili	10	25,0	29,4	91,2
	Çok etkili	3	7,5	8,8	100,0
	Total	34	85,0	100,0	
Missing	System	6	15,0		
Total		40	100,0		

B1mahremiyet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	5	12,5	15,2	15,2
	Etkisi yok	3	7,5	9,1	24,2
	Kararsýzým	5	12,5	15,2	39,4
	Etkili	14	35,0	42,4	81,8
	Çok etkili	6	15,0	18,2	100,0
	Total	33	82,5	100,0	
Missing	System	7	17,5		
Total		40	100,0		

B1Metroyakolayerisim

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	5	12,5	14,7	14,7
	Etkisi yok	6	15,0	17,6	32,4
	Kararsýzým	3	7,5	8,8	41,2
	Etkili	8	20,0	23,5	64,7
	Çok etkili	12	30,0	35,3	100,0
	Total	34	85,0	100,0	
Missing	System	6	15,0		
Total		40	100,0		

B1calismaalaninaulasim

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	4	10,0	11,1	11,1
	Etkisi yok	2	5,0	5,6	16,7
	Kararsýzým	1	2,5	2,8	19,4
	Etkili	11	27,5	30,6	50,0
	Çok etkili	18	45,0	50,0	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B1komsulukiliskileri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	14	35,0	41,2	41,2
	Etkisi yok	5	12,5	14,7	55,9
	Kararsýzým	3	7,5	8,8	64,7
	Etkili	11	27,5	32,4	97,1
	Çok etkili	1	2,5	2,9	100,0
	Total	34	85,0	100,0	
Missing	System	6	15,0		
Total		40	100,0		

B1medenidurumdadegisiklik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hiç etkisi yok	20	50,0	60,6	60,6
	Etkisi yok	5	12,5	15,2	75,8
	Kararsýzým	5	12,5	15,2	90,9
	Etkili	1	2,5	3,0	93,9
	Çok etkili	2	5,0	6,1	100,0
	Total	33	82,5	100,0	
Missing	System	7	17,5		
Total		40	100,0		

B2Loftoncesialternatif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	30	75,0	75,0	75,0
	Hayýr	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

B3Alternatifkonutturu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bagimsiz girisli apartman blogu	2	5,0	6,9	6,9
	Kapali siteici apartmanblogu	4	10,0	13,8	20,7
	Kapali site ici az katli ev	3	7,5	10,3	31,0
	Rezidence	14	35,0	48,3	79,3
	Diger	1	2,5	3,4	82,8
	Kapalý site iciapartman,kapalý site iciev,residence	1	2,5	3,4	86,2
	kapalý site ici apt+rezidence	1	2,5	3,4	89,7
	bagýmsýz az katliev+rezidence	2	5,0	6,9	96,6
	bagimsiz apartma+rezidence	1	2,5	3,4	100,0
	Total	29	72,5	100,0	
Missing	System	11	27,5		
Total		40	100,0		

B4rezidencesecenek

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Metrocity	1	2,5	4,8	4,8
	Selenium	1	2,5	4,8	9,5
	Kanyon	5	12,5	23,8	33,3
	Astroia kempinski	1	2,5	4,8	38,1
	Kanyon+Terrace Fulya	4	10,0	19,0	57,1
	Akmerkez+metrosity+ Kanyon+Teracefulya	1	2,5	4,8	61,9
	Akmerkez+metrosity+selenyum+kanyon+astroiakempinski	1	2,5	4,8	66,7
	kanyon+metrosity	3	7,5	14,3	81,0
	polat tower	1	2,5	4,8	85,7
	mashattan	1	2,5	4,8	90,5
	selenyum+kanyon+astoria	1	2,5	4,8	95,2
	kanyon,astrocity	1	2,5	4,8	100,0
	Total	21	52,5	100,0	
Missing	System	19	47,5		
Total		40	100,0		

B5iseyakin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	8	20,0	22,9	22,9
	Fikrim yok	3	7,5	8,6	31,4
	Katýliyorum	24	60,0	68,6	100,0
	Total	35	87,5	100,0	
Missing	System	5	12,5		
Total		40	100,0		

B5konfor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	5	12,5	12,8	12,8
	Fikrim yok	5	12,5	12,8	25,6
	Katýiliyorum	29	72,5	74,4	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B5Mimari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	4	10,0	10,0	10,0
	Fikrim yok	8	20,0	20,0	30,0
	Katiliyorum	28	70,0	70,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

B5plan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	9	22,5	25,0	25,0
	Fikrim yok	9	22,5	25,0	50,0
	Katiliyorum	18	45,0	50,0	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B5ayrýcalik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	10	25,0	27,8	27,8
	Fikrim yok	16	40,0	44,4	72,2
	Katýiliyorum	10	25,0	27,8	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B5yakinlarburada

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	27	67,5	77,1	77,1
	Fikrim yok	4	10,0	11,4	88,6
	Katiliyorum	4	10,0	11,4	100,0
	Total	35	87,5	100,0	
Missing	System	5	12,5		
Total		40	100,0		

B5kentselcevre

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	11	27,5	28,9	28,9
	Fikrim yok	5	12,5	13,2	42,1
	Katiliyorum	22	55,0	57,9	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B5Manzara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	13	32,5	36,1	36,1
	Fikrim yok	7	17,5	19,4	55,6
	Katiliyorum	16	40,0	44,4	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B5güvenlik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	3	7,5	7,9	7,9
	Fikrim yok	3	7,5	7,9	15,8
	Katiliyorum	32	80,0	84,2	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B5kathizmetleri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	11	27,5	31,4	31,4
	Fikrim yok	7	17,5	20,0	51,4
	Katiliyorum	17	42,5	48,6	100,0
	Total	35	87,5	100,0	
Missing	System	5	12,5		
Total		40	100,0		

B6Kapaliotopark

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	3	7,5	7,7	7,7
	Nadiren kullaniyorum	4	10,0	10,3	17,9
	Sik kullaniyorum	32	80,0	82,1	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B6Restoran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	2	5,0	5,1	5,1
	Nadiren kullaniyorum	24	60,0	61,5	66,7
	Sik kullaniyorum	13	32,5	33,3	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B6Katgörevlisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	10	25,0	27,8	27,8
	Nadiren kullaniyorum	19	47,5	52,8	80,6
	Sik kullaniyorum	7	17,5	19,4	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B6Temizlik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	23	57,5	65,7	65,7
	Nadiren kullaniyorum	9	22,5	25,7	91,4
	Sik kullaniyorum	3	7,5	8,6	100,0
	Total	35	87,5	100,0	
Missing	System	5	12,5		
Total		40	100,0		

B6Konutbirimdeposü

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	6	15,0	16,7	16,7
	Nadiren kullaniyorum	15	37,5	41,7	58,3
	Sik kullaniyorum	15	37,5	41,7	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B6Lobby

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	10	25,0	27,0	27,0
	Nadiren kullaniyorum	9	22,5	24,3	51,4
	Sik kullaniyorum	18	45,0	48,6	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B6Kuafor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	15	37,5	38,5	38,5
	Nadiren kullaniyorum	16	40,0	41,0	79,5
	Sik kullaniyorum	8	20,0	20,5	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B6Yuzmehavuzu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	12	30,0	32,4	32,4
	Nadiren kullaniyorum	13	32,5	35,1	67,6
	Sik kullaniyorum	12	30,0	32,4	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B6SPA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	13	32,5	35,1	35,1
	Nadiren kullaniyorum	12	30,0	32,4	67,6
	Sik kullaniyorum	12	30,0	32,4	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B6Soyunmaodalari

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic kullanmiyorum	16	40,0	43,2	43,2
	Nadiren kullaniyorum	13	32,5	35,1	78,4
	Sik kullaniyorum	8	20,0	21,6	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B7Yonetimmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	4	10,0	10,3	10,3
	Memnun degilim	8	20,0	20,5	30,8
	Fikrim yok	10	25,0	25,6	56,4
	Memnunum	12	30,0	30,8	87,2
	Çok memnunum	5	12,5	12,8	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B7Komsulukmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	3	7,5	8,3	8,3
	Memnun degilim	4	10,0	11,1	19,4
	Fikrim yok	23	57,5	63,9	83,3
	Memnunum	3	7,5	8,3	91,7
	Çok memnunum	3	7,5	8,3	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B7Malzemesecimi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	4	10,0	10,8	10,8
	Memnun degilim	1	2,5	2,7	13,5
	Fikrim yok	12	30,0	32,4	45,9
	Memnunum	10	25,0	27,0	73,0
	Çok memnunum	10	25,0	27,0	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B7Otoparkmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	1	2,5	2,5	2,5
	Fikrim yok	3	7,5	7,5	10,0
	Memnunum	20	50,0	50,0	60,0
	Çok memnunum	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

B7Restoranmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	5	12,5	12,8	12,8
	Memnun degilim	5	12,5	12,8	25,6
	Fikrim yok	4	10,0	10,3	35,9
	Memnunum	18	45,0	46,2	82,1
	Çok memnunum	7	17,5	17,9	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B7Havuzmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	5	12,5	13,2	13,2
	Memnun degilim	2	5,0	5,3	18,4
	Fikrim yok	12	30,0	31,6	50,0
	Memnunum	15	37,5	39,5	89,5
	Çok memnunum	4	10,0	10,5	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B7temizlikmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	2	5,0	5,6	5,6
	Memnun degilim	2	5,0	5,6	11,1
	Fikrim yok	20	50,0	55,6	66,7
	Memnunum	10	25,0	27,8	94,4
	Çok memnunum	2	5,0	5,6	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B7Soyumaodamem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	2	5,0	5,3	5,3
	Memnun degilim	1	2,5	2,6	7,9
	Fikrim yok	18	45,0	47,4	55,3
	Memnunum	15	37,5	39,5	94,7
	Çok memnunum	2	5,0	5,3	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B7katgörevlisimem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	2	5,0	5,4	5,4
	Memnun degilim	2	5,0	5,4	10,8
	Fikrim yok	17	42,5	45,9	56,8
	Memnunum	11	27,5	29,7	86,5
	Çok memnunum	5	12,5	13,5	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B7asansormem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	2	5,0	5,1	5,1
	Memnun degilim	1	2,5	2,6	7,7
	Fikrim yok	1	2,5	2,6	10,3
	Memnunum	25	62,5	64,1	74,4
	Çok memnunum	10	25,0	25,6	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B7aidatmiktarimem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	4	10,0	10,8	10,8
	Memnun degilim	18	45,0	48,6	59,5
	Fikrim yok	3	7,5	8,1	67,6
	Memnunum	11	27,5	29,7	97,3
	Çok memnunum	1	2,5	2,7	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B7akustikkonformem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	5	12,5	13,2	13,2
	Memnun degilim	6	15,0	15,8	28,9
	Fikrim yok	7	17,5	18,4	47,4
	Memnunum	14	35,0	36,8	84,2
	Çok memnunum	6	15,0	15,8	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B7konuticplanmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	2	5,0	5,4	5,4
	Memnun degilim	4	10,0	10,8	16,2
	Fikrim yok	3	7,5	8,1	24,3
	Memnunum	14	35,0	37,8	62,2
	Çok memnunum	14	35,0	37,8	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B7kuaförmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	1	2,5	2,6	2,6
	Fikrim yok	22	55,0	56,4	59,0
	Memnunum	12	30,0	30,8	89,7
	Çok memnunum	4	10,0	10,3	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B7Lobymem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	3	7,5	7,9	7,9
	Fikrim yok	9	22,5	23,7	31,6
	Memnunum	15	37,5	39,5	71,1
	Çok memnunum	11	27,5	28,9	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B7Spamem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	1	2,5	2,6	2,6
	Memnun degilim	1	2,5	2,6	5,1
	Fikrim yok	17	42,5	43,6	48,7
	Memnunum	12	30,0	30,8	79,5
	Çok memnunum	8	20,0	20,5	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B7Masajsalonmem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	1	2,5	2,7	2,7
	Fikrim yok	20	50,0	54,1	56,8
	Memnunum	10	25,0	27,0	83,8
	Çok memnunum	6	15,0	16,2	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B7kiraikofismem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	2	5,0	5,9	5,9
	Fikrim yok	26	65,0	76,5	82,4
	Memnunum	6	15,0	17,6	100,0
	Total	34	85,0	100,0	
Missing	System	6	15,0		
Total		40	100,0		

B7konutdepomem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hic memnun degilim	2	5,0	5,6	5,6
	Memnun degilim	1	2,5	2,8	8,3
	Fikrim yok	7	17,5	19,4	27,8
	Memnunum	19	47,5	52,8	80,6
	Çok memnunum	7	17,5	19,4	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B8KendiniLoftaaithis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kesinlikle katimiyorum	1	2,5	2,6	2,6
	Katilmiyorum	2	5,0	5,1	7,7
	Fikrim yok	9	22,5	23,1	30,8
	Katiliyorum	18	45,0	46,2	76,9
	Kesinlikle katiliyorum	9	22,5	23,1	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Missing	System	1	2,5		
Total		40	100,0		

B8Çiçekvesanateserleriilesüsleme

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kesinlikle katimiyorum	2	5,0	5,4	5,4
	Katilmiyorum	7	17,5	18,9	24,3
	Fikrim yok	8	20,0	21,6	45,9
	Katiliyorum	10	25,0	27,0	73,0
	Kesinlikle katiliyorum	10	25,0	27,0	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B8Kendimiifadeyeelverisli

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Katilmiyorum	2	5,0	5,3	5,3
	Fikrim yok	1	2,5	2,6	7,9
	Katiliyorum	19	47,5	50,0	57,9
	Kesinlikle katiliyorum	16	40,0	42,1	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B8Lofttayasamayricalik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kesinlikle katimiyorum	4	10,0	10,5	10,5
	Katilmiyorum	6	15,0	15,8	26,3
	Fikrim yok	15	37,5	39,5	65,8
	Katiliyorum	8	20,0	21,1	86,8
	Kesinlikle katiliyorum	5	12,5	13,2	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B8misafirlerindairemibegenmesindenhoslanýrým

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kesinlikle katimiyorum	1	2,5	2,7	2,7
	Katilmiyorum	3	7,5	8,1	10,8
	Fikrim yok	6	15,0	16,2	27,0
	Katiliyorum	16	40,0	43,2	70,3
	Kesinlikle katiliyorum	11	27,5	29,7	100,0
	Total	37	92,5	100,0	
Missing	System	3	7,5		
Total		40	100,0		

B9Sakinlerdentanýdikyok

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	20	50,0	52,6	52,6
	Hayir	18	45,0	47,4	100,0
	Total	38	95,0	100,0	
Missing	System	2	5,0		
Total		40	100,0		

B9komsularlaortaknoktavar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	15	37,5	45,5	45,5
	Hayir	18	45,0	54,5	100,0
	Total	33	82,5	100,0	
Missing	System	7	17,5		
Total		40	100,0		

B9tasindiktansonrabirkaciyikomsumoldu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	9	22,5	25,0	25,0
	Hayir	27	67,5	75,0	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B9komsulukaktivitekatilirim

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	13	32,5	38,2	38,2
	Hayir	21	52,5	61,8	100,0
	Total	34	85,0	100,0	
Missing	System	6	15,0		
Total		40	100,0		

B9yalnizoncedentanýdýkilegorusme

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	10	25,0	27,8	27,8
	Hayir	26	65,0	72,2	100,0
	Total	36	90,0	100,0	
Missing	System	4	10,0		
Total		40	100,0		

B9hemoncehemburdakilerlegorusme

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	15	37,5	42,9	42,9
	Hayir	20	50,0	57,1	100,0
	Total	35	87,5	100,0	
Missing	System	5	12,5		
Total		40	100,0		

B9komsularsicakdavranir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	19	47,5	63,3	63,3
	Hayir	11	27,5	36,7	100,0
	Total	30	75,0	100,0	
Missing	System	10	25,0		
Total		40	100,0		

B9ortakaIndakarsýlasýncakonusuruz

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	21	52,5	61,8	61,8
	Hayir	13	32,5	38,2	100,0
	Total	34	85,0	100,0	
Missing	System	6	15,0		
Total		40	100,0		

B9komsularlasporagideriz

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	2	5,0	6,1	6,1
	Hayir	31	77,5	93,9	100,0
	Total	33	82,5	100,0	
Missing	System	7	17,5		
Total		40	100,0		

B10Tasinmadüsünce

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Arayis icindeyim	5	12,5	12,5	12,5
	Birkac yýl icinde olabilir	11	27,5	27,5	40,0
	Düsünmüyorum	19	47,5	47,5	87,5
	Emin degilim	5	12,5	12,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

B11Lofttansonra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bagimsiz girisli apartman blogu	3	7,5	8,6	8,6
	Kapali siteici apartmanblogu	3	7,5	8,6	17,1
	Bagýmsýz girisli az katli ev	4	10,0	11,4	28,6
	Rezidence	23	57,5	65,7	94,3
	Bagimsizgirisliap tblok+rezidence	1	2,5	2,9	97,1
	kapalisiteiciazkatl iev+rezidence	1	2,5	2,9	100,0
	Total	35	87,5	100,0	
Missing	System	5	12,5		
Total		40	100,0		

B12Yasamtarzibanagöredegil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hayir	9	22,5	100,0	100,0
Missing	System	31	77,5		
Total		40	100,0		

B12Gurultudenrahatsýz

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	1	2,5	10,0	10,0
	Hayir	9	22,5	90,0	100,0
	Total	10	25,0	100,0	
Missing	System	30	75,0		
Total		40	100,0		

B12Alanveodayetersiz

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	7	17,5	70,0	70,0
	Hayir	3	7,5	30,0	100,0
	Total	10	25,0	100,0	
Missing	System	30	75,0		
Total		40	100,0		

B12aidatyuksek

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	7	17,5	58,3	58,3
	Hayir	5	12,5	41,7	100,0
	Total	12	30,0	100,0	
Missing	System	28	70,0		
Total		40	100,0		

B12BURAYAAÝTHÝSSETMEME

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hayir	10	25,0	100,0	100,0
Missing	System	30	75,0		
Total		40	100,0		

B12kentmerkezindeyasamdanmemnundegil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	1	2,5	10,0	10,0
	Hayir	9	22,5	90,0	100,0
	Total	10	25,0	100,0	
Missing	System	30	75,0		
Total		40	100,0		

B12Daireicimimarikararlarýkendisivermekister

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	7	17,5	70,0	70,0
	Hayir	3	7,5	30,0	100,0
	Total	10	25,0	100,0	
Missing	System	30	75,0		
Total		40	100,0		

B12Ozelhayatimýdiledigimgibiyasayamýyorum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	1	2,5	10,0	10,0
	Hayir	9	22,5	90,0	100,0
	Total	10	25,0	100,0	
Missing	System	30	75,0		
Total		40	100,0		

B12acikalnkullanimkisitli

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	5	12,5	45,5	45,5
	Hayir	6	15,0	54,5	100,0
	Total	11	27,5	100,0	
Missing	System	29	72,5		
Total		40	100,0		

B12cocuklarauygunoyunalanýyok

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	10	25,0	83,3	83,3
	Hayir	2	5,0	16,7	100,0
	Total	12	30,0	100,0	
Missing	System	28	70,0		
Total		40	100,0		

B12Hayvanbesleyemiyorum

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Evet	4	10,0	36,4	36,4
	Hayir	7	17,5	63,6	100,0
	Total	11	27,5	100,0	
Missing	System	29	72,5		
Total		40	100,0		

B13Geneldegerlendirme

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kesinlikle tatmin edici	8	20,0	20,0	20,0
	Tatmin edici	26	65,0	65,0	85,0
	Emin degilim	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

ÖZGEÇMİŞ



Ad Soyad: Ayça L. Sönmez

Doğum Yeri ve Tarihi: İzmir, 1985

Adres: Emirgan Çeşmesi Sokak No:1 Emirgan / İstanbul

Lisans Üniversite: Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü